

Смена банка-оператора программы «Пушкинская карта»!

С 1 января 2026 года новым банком — оператором программы становится Банк ВТБ (ПАО).

В связи со сменой банка-оператора для сохранения бесперебойной работы в 2026 году организациям культуры и билетным операторам необходимо **до 31 декабря 2025 года:**

1. Согласиться с условиями взаимодействия с новым оператором программы — Банком ВТБ (ПАО) — в личном кабинете на «PRO.Культура.РФ». **Оферта Банка ВТБ (ПАО) уже доступна для подписания в личном кабинете учреждения!**

Важно! Со 2 января 2026 г. начнется отключение от программы «Пушкинская карта» учреждений культуры, которые не согласились с условиями банка. Просим проверить информацию в своих личных кабинетах. Подробнее — [в методических рекомендациях](#) (стр. 17).

2. Связаться с банком-эквайером, предоставившим терминал для оплаты по Пушкинской карте, для добавления новых BIN Пушкинских карт, эмитированных Банком ВТБ (ПАО) (22002482, 22002483, 22002484).

Важно! В течение 2025 года необходимо сохранить BIN по картам, эмитированным АО «Почта Банк» (22007708, 22007709, 22007711).

3. Сохранить информацию о ранее выпущенном авторизационном токене для подключения к сервису предпродажной проверки билетов (сервис оператора). Для этого необходимо зайти в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ» и сохранить информацию из раздела «Токен».

Подробнее о том, как обеспечить работу с новым банком — оператором

программы «Пушкинская карта», а также ответы на вопросы — по [ссылке](#).

>> Технические изменения в связи со сменой банка-оператора

1. Временные ограничения приема заявок на одобрение терминалов. С 00:00 по московскому времени 16 декабря 2025 г. до 15:00 по московскому времени 1 января 2026 г. будет недоступно заведение заявок на одобрение терминалов для участия в программе «Пушкинская карта».

2. Временные ограничения приема заявок на выпуск авторизационных токенов к сервису предпродажной проверки билетов:

- с 00:00 по московскому времени 16 декабря 2025 г. выпуск авторизационных токенов АО «Почта Банк» будет прекращен;
- с 15:00 по московскому времени 1 января 2026 г. станет доступен выпуск авторизационных токенов Банком ВТБ (ПАО).

3. Технологическое окно в работе программы «Пушкинская карта». С 15:00 по московскому времени 31 декабря 2025 г. до 15:00 по московскому времени 1 января 2026 г. будет недоступен выпуск карт, просмотр реквизитов и покупка билетов по Пушкинским картам.

Важно! Для сохранения продаж в новогодние праздники и снижения количества обращений от клиентов рекомендуем заранее:

- подать заявку на одобрение терминала (если требуется);
- выпустить авторизационный токен (если требуется);
- разместить на собственных информационных ресурсах и платежных страницах информацию о технологическом окне для того, чтобы клиенты могли заранее спланировать досуг на выходные дни.

>> Дополнительная полезная информация

2 октября на платформе «PRO.Культура.РФ» прошел вебинар «Пушкинская карта» переезжает в ВТБ: что нужно знать о смене

банка — оператора программы», на котором представители ВТБ рассказали, как будет проходить процесс смены оператора программы.

Слушатели задали много вопросов по теме. Мы вынесли их за пределы прямого эфира, чтобы дать подробные ответы в формате памятки. Ее можно найти и скачать по кнопке ниже.

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Запись вебинара доступна для просмотра во [«ВКонтакте»](#) и в [«Одноклассниках»](#).

С уважением, команда проекта «PRO.Культура.РФ»



[Блог](#) | [Рейтинг](#)

Вы получили эту рассылку, потому что зарегистрированы в

PRO КУЛЬТУРА.РФ

[Отписаться от рассылки](#)