

Общество с ограниченной ответственностью «Наш язык»

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор



Куманьева А. Е.

«11» мая 2024 г.

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ООО «НАШ ЯЗЫК»**

г. Москва

2024 г.

Оглавление

Введение.....	3
1. Общая информация об Организации.....	4
2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.....	5
3. Система управления Организации.....	6
4. Организация образовательного процесса.....	6
5. Кадровое обеспечение образовательного процесса.....	9
6. Материально-техническая база обучения и учебно-методическое обеспечение.....	9
7. Качество обучения слушателей.....	10
8. Показатели деятельности Организации как организации, подлежащей самообследованию.....	10
Общие выводы.....	12

Введение

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее по тексту – Закон №273-ФЗ), Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 14.12.2017 г. №1218) и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» было проведено самообследование образовательной деятельности ООО «Наш язык» (далее – Организация). Самообследование проведено на основе «Положения о порядке проведения самообследования» ООО «Наш язык» и Приказа генерального директора Организации от 29.01.2024 №14 «О проведении самообследования».

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации об образовательной деятельности ООО «Наш язык», а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее – Отчет).

В процессе самообследования проведена оценка системы управления Организацией, содержания и качества подготовки слушателей, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности Организации, устанавливаемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

В состав комиссии по самообследованию входили:

Председатель комиссии:

Куманьева А.Е. – генеральный директор;

члены комиссии:

Николина Н.А. – руководитель подразделения;

Фролова Е.А. – преподаватель.

1. Общая информация об Организации

Общество с ограниченной ответственностью «Наш язык» (сокращенное название ООО «Наш язык»; далее – Общество, Организация) учреждено в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об Обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.98 г. на основании решения Общего собрания Учредителей (Протокол №1 от 02 октября 2000 г.).

В настоящий момент учредителем и участником Общества является Куманьева Анастасия Евгеньевна.

Целью деятельности Общества является извлечение прибыли, удовлетворение общественных потребностей юридических и физических лиц в работах, товарах и услугах.

Для реализации своих целей Общество осуществляет следующие виды деятельности:

- издание журналов и периодических изданий;
- деятельность полиграфическая и предоставление услуг в этой области;
- торговля оптовая книгами;
- торговля оптовая газетами и журналами;
- торговля оптовая прочими промежуточными продуктами;
- торговля оптовая бумагой и картоном;
- издание книг;
- виды издательской деятельности прочие;
- вложения в ценные бумаги;
- капиталовложения в уставные капиталы, венчурное инвестирование, в том числе посредством инвестиционных компаний;
- деятельность рекламных агентств;
- деятельность по письменному и устному переводу;
- деятельность по фотокопированию и подготовке документов и прочая специализированная вспомогательная деятельность по обеспечению деятельности офиса;
- деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки;
- деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки;
- образование дополнительное детей и взрослых;
- образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки;
- образование профессиональное дополнительное;
- обучение профессиональное;
- образование в области культуры;
- образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки;
- деятельность зрелищно-развлекательная прочая, не включенная в другие группировки.

Отдельными видами деятельности, перечень которых определяется законодательством РФ, Общество может заниматься только на основании специального разрешения (лицензии).

Для осуществления образовательной деятельности в Обществе создано специализированное структурное подразделение, Положение о котором разработано и утверждено генеральным директором.

Место нахождения ООО «Наш язык»: 109544, Г. Москва, ул. Андроньевская Б., д. 17, этаж 5, ком. 529. Официальный сайт Общества: <https://riash.nubex.ru/>

2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

ООО «Наш язык» в своей образовательной деятельности руководствуется:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. Постановления Правительства РФ от 07.08.2017 №944);
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
 - Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (в ред. приказа Рособнадзора от 27.11.2017 № 1968);
 - Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 г. № 06-381 «О направлении Методических рекомендаций по использованию дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»;
 - Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2015 г. № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»;
 - Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей при реализации дополнительных профессиональных программ»;
 - Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
 - Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 г. № АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО»;
 - Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.08.2015 г. № АК-2454/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО» и др.
- ООО «Наш язык» осуществляет свою деятельность на основе локальных нормативных актов:
- Устава Общества;
 - Положения об оказании образовательных услуг;
 - Положения о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися;
 - Правил внутреннего распорядка обучающихся;
 - Правил приема на обучение;
 - Положения по организации и проведению промежуточной и итоговой аттестации при реализации программ повышения квалификации;

- Положения о порядке и основаниях отчисления, восстановления и перевода обучающихся;
- Положения об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ;
- Положения об учете и порядке выдачи документов о квалификации и др.

3. Система управления Организации

Высшим органом Общества является Общее собрание участников Общества. В случае когда участником Общества является одно лицо, оно принимает на себя функции Общего собрания участников.

Генеральный директор Общества – Куманяева Анастасия Евгеньевна.

Организацией образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования занимается специализированное структурное образовательное подразделение.

Сотрудники подразделения:

Николина Н.А. – руководитель учебного центра;

Фролова Е.А. – преподаватель учебного центра;

Куманяева А.Е. – методист учебного центра.

4. Организация образовательного процесса

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности ООО «Наш язык» осуществляет обучение специалистов по программам дополнительного профессионального образования.

За отчетный период в Организации проводилось повышение квалификации по пяти программам:

1. «Лингвоконцептология: методы и приемы работы с концептами» (72 ч).
2. «Трудные вопросы морфологии современного русского языка» (36 ч).
3. «Современные проблемы чтения и понимания текста» (36 ч)
4. «Актуальные проблемы современной русской орфографии» (36 ч)
5. «Работа с текстом в школе и вузе: современные технологии» (72 ч)¹

Содержание программ повышения квалификации определяется Организацией самостоятельно с учетом направлений деятельности, прописанных в Уставе, и социально-экономических факторов.

Образовательный процесс в ООО «Наш язык» осуществляется в течение всего календарного года, ведется на русском языке.

Структура программ повышения квалификации соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. №499) и включает в себя цели программы, планируемые результаты обучения, трудоемкость, учебный план с учетом занятий, проводимых в дистанционном формате, рабочие программы учебных дисциплин, календарный график, список используемой литературы, организационно-педагогические условия, формы аттестации. Трудоемкость программ повышения квалификации от 36 до 72 ч. Все разработанные программы повышения квалификации утверждены генеральным директором.

При реализации программ повышения квалификации используются дистанционные образовательные технологии.

¹ Курс «Работа с текстом в школе и вузе: современные технологии» (72 ч) завершен 26 марта 2024 года, но включен в отчет 2023 года, поскольку зачисление слушателей состоялось в октябре 2023 года.

Время, место, формат проведения занятий устанавливается расписанием, утвержденным генеральным директором. Количество слушателей в группе зависит от специфики программы и технических возможностей.

Зачисление слушателей на обучение производится приказом генерального директора.

По итогам успешного освоения программы и прохождения итоговой аттестации слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации.

В 2023 г. обучение по программам повышения квалификации прошли 231 человек. Контингент слушателей, обучающихся по программам повышения квалификации, – преподаватели вузов, учителя средних общеобразовательных заведений, студенты вузов.

Все разработанные программы повышения квалификации переведены в дистанционный формат.

Основными видами учебных занятий являются:

- лекция;
- мастер-класс;
- круглый стол в рамках научной конференции;
- самостоятельная работа слушателя;
- консультация преподавателя;
- промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация.

Лекции по программам организуются в дистанционном формате видеолекции. Лекция (теоретическое занятие) составляет основу теоретической подготовки слушателя по проблематике программы. Лекция имеет целью актуализировать знания слушателей по поднимаемой теме, сконцентрировать внимание на наиболее сложных вопросах. Лектор излагает теоретический материал, объясняет его, управляет процессом формирования знаний в виде готовых выводов или в форме постановки учебных проблем.

Мастер-классы организуются в дистанционном формате вебинара. Мастер-класс (практическое занятие) составляет основу формирования практических навыков слушателей по проблематике программы. Преподаватель предлагает эффективные приемы работы со студентами и школьниками.

Круглый стол в рамках научной конференции организуется в дистанционном формате. Слушатели выступают с докладами или готовят краткие сообщения по поднимаемой проблематике. Цель круглого стола – проверить, как слушатели усвоили теоретический материал и овладели умениями использовать его в практике преподавания в школе или вузе.

Каждая программа повышения квалификации содержит обязательную для выполнения практическую работу или тестовые задания. Целью практической работы / тестовых заданий является приобретение слушателями практических навыков в решении профессиональных задач: анализ лингвистического материала, составление научного текста лингвистического содержания.

Самостоятельная работа слушателей является важной частью учебного процесса и имеет цели:

- закрепление и совершенствование знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий;
- подготовку к промежуточной аттестации;
- подготовку к итоговой аттестации
- формирование культуры самостоятельности и инициативы в приобретении знаний.

Самостоятельная работа носит систематический и непрерывный характер в течение всего периода обучения. Для контроля самостоятельной работы слушателей разрабатываются графики выполнения практических заданий с указанием контрольных дат, ведется учет активности слушателей на обучающей платформе в период обучения.

Программы повышения квалификации:

1. «Лингвоконцептология: методы и приемы работы с концептами» (72 ч).
2. «Трудные вопросы морфологии современного русского языка» (36 ч).
3. «Современные проблемы чтения и понимания текста» (36 ч)
4. «Актуальные проблемы современной русской орфографии» (36 ч)
5. «Работа с текстом в школе и вузе: современные технологии» (72 ч) –

в качестве учебных материалов для самостоятельного изучения содержат электронные учебные курсы.

Электронные учебные курсы выполнены ООО «Наш язык» с использованием технических возможностей платформы МТС Линк (ранее Webinar.ru). Каждый курс содержит промежуточное тестирование, результаты которого учитываются при допуске слушателя к итоговой аттестации.

Консультация преподавателя является обязательной частью программы повышения квалификации. Консультация является одной из форм оказания помощи слушателям в изучении учебного материала и выполнения практических заданий. Преподаватель проводит индивидуальные консультации на платформе МТС Линк.

В ходе обучения слушателей по программам повышения квалификации преподаватель осуществляет текущий контроль знаний в форме промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация предназначена для проверки хода и качества формирования знаний, управления учебным процессом, стимулирования учебной работы слушателей и совершенствования методики проведения занятий.

По окончании обучения проводится итоговый контроль. Итоговый контроль предназначен для определения степени достижения учебных целей по программе. Формы итогового контроля устанавливаются программой повышения квалификации.

К итоговой аттестации допускаются только слушатели, успешно прошедшие промежуточную аттестацию и получившие от преподавателя допуск по результатам выполнения практической работы / практического задания.

По результатам итоговых аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию по программам повышения квалификации, выставляются отметки по двухбалльной системе «зачтено/не зачтено».

Отметка итоговой аттестации заносится в ведомость итоговой аттестации и является основанием о выдаче удостоверений о повышении квалификации ООО «Наш язык».

№	Программа повышения квалификации	Количество модулей	Количество тестов	Количество домашних заданий	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация	Консультация преподавателя
1	«Лингвоконцептология: методы и приемы работы с концептами»	1	8	4	12	тестирование	да
2	«Трудные вопросы морфологии современного русского языка»	1	6	0	6	эссе	да
3	«Современные проблемы чтения и понимания текста»	1	6	2	8	зачет на основании совокупности выполненных тестов	да
4	«Актуальные проблемы современной	1	6	1	7	зачет на основании совокупно	да

	русской орфографии»					сти выполненных тестов	
5	«Работа с текстом в школе и вузе: современные технологии»	6	13	5	18	зачет на основании совокупности выполненных тестов	да

С целью получения объективной информации для оперативного принятия мер по совершенствованию учебного процесса со стороны Организации ведется контроль учебного процесса. Контроль является целенаправленным, систематическим, объективным и охватывает все направления учебного процесса, сочетается с оказанием практической помощи и решают главную задачу – повышение качества обучения. Контроль, наряду с организационными, методическими, материальными и кадровыми вопросами, является одним из направлений обеспечения качества обучения.

В целях изучения мнения слушателей программ повышения квалификации и выявления их удовлетворенности образовательными услугами проводится анкетирование. На основе полученной обратной связи от слушателей, результатов оценки проведенного обучения преподавателем и профильными сотрудниками ООО «Наш язык» решается вопрос о дальнейшем развитии и продвижении программы.

5. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Учебный процесс по реализуемым программам повышения квалификации осуществляли 18 преподавателей. Преподаватели привлекаются Организацией на основе договоров возмездного оказания услуг.

Все преподаватели имеют высшее образование.

Средний возраст преподавательского состава организации 55 лет.

Преподаватели, привлекаемые к работе, имеют высокий уровень профессионализма, постоянно повышают свою квалификацию в ведущих вузах страны, на научных конференциях и семинарах.

В связи с тем что ООО «Наш язык» постоянно повышает требования к преподавателям по ведению дистанционных занятий, преподаватели овладевают современными методами и технологиями организации онлайн учебного процесса и обучения, используют современные коммуникационные технологии и компьютерные средства.

6. Материально-техническая база обучения и учебно-методическое обеспечение

Материально-техническая база ООО «Наш язык» соответствует целям и задачам деятельности образовательной организации, проводящей обучение с использованием дистанционных учебных технологий и электронного обучения.

Организация на правах аренды располагает помещением 12 кв. м.

Для обеспечения дистанционного обучения слушателей Организацией приобретена система дистанционного обучения на платформе МТС Линк. Систему дистанционного обучения (далее – СДО) отличает модульный подход, позволяющий создавать гибко настраиваемые системы под требуемый формат образовательной программы.

Система позволяет загружать большое количество документов, учебно-методических и учебных материалов. Для организации учебного процесса существует большой набор сервисов: опросы, журнал, чат, календарь, обучение с помощью электронных курсов, проведение лекций, мастер-классов и консультаций в формате

вебинаров. Используемая СДО позволяет вести учет и хранение результатов образовательного процесса.

По каждой программе повышения квалификации для слушателей разработаны учебно-методические материалы, включающие графики обучения, графики контрольных мероприятий, нормативные документы, методические материалы. Учебно-методические материалы постоянно обновляются и совершенствуются. Выкладываются для слушателей на учебный портал в электронном виде.

7. Качество обучения слушателей

В ООО «Наш язык» действует и постоянно совершенствуется внутренний мониторинг качества обучения слушателей.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль освоения учебного материала.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала и приобретения новой компетенции слушателями.

По итогам 2023 г. из 231 человека, зачисленного на обучение, были допущены к итоговой аттестации и получили удостоверение о повышении квалификации 193 слушателя.

8. Показатели деятельности Организации как организации, подлежащей самообследованию

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Образовательная деятельность	
1.1	Численность / удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	193 человек / 83,55%
1.2	Численность / удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек / 0%
1.3	Численность / удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек / 0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	5 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	5 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	5 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	5 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ,	0 %

	прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	
1.8	Численность / удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	3 человека / 100%
1.9	Численность / удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек / 0%
1.10	Численность / удельный вес численности научно-педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации, в том числе:	0 человек / 0%
1.10.1	высшая	0 человек / 0%
1.10.2	первая	0 человек / 0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	63,3 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0 %
2	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 3 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 3 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 3 научно-педагогических работников	3784 единицы
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 3 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 3 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 3 научно-педагогических работников	1594 единицы
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических	2 единицы

	изданий, количество изданных за отчетный период	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских научных семинаров, конференций, круглых столов и др.	2 единицы
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность / удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек / 0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1 единица
3	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	808 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	269,3 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	269,3 тыс. руб.
4	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	12 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м
4.1.3	предоставленных образовательной организации в аренду	12 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий, включая учебники и учебные пособия	0 единиц
4.4	Численность / удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

Общие выводы

На основании проведенного анализа комиссией сделаны следующие выводы:

1. Обеспечение деятельности ООО «Наш язык» полностью соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии и внутренних нормативных актов.
2. Структура и организация управления обеспечивает решение задач Организации по обеспечению предоставления качественной образовательной услуги.
3. Качество подготовки специалистов соответствует требованиям, указанным в профессиональных образовательных программах.
4. Условия реализации образовательного процесса в целом достаточны для подготовки специалистов по программам повышения квалификации.