

**Протокол заседания
Общественного совета**
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности краевыми государственными
образовательными организациями, а также муниципальными
образовательными организациями, за исключением муниципальных
образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка
проводится общественными советами, созданными при органах местного
самоуправления края, и иными организациями, расположенными на
территории края и осуществляющими образовательную деятельность за счет
бюджетных ассигнований краевого бюджета

23.10.2020

№ 3

Присутствовали следующие члены Общественного совета:

1. Гудошникова Марина Геннадьевна
2. Власова Людмила Владимировна;
3. Жилиякова Оксана Александровна;
4. Порошина Марина Алексеевна;
5. Савченко Наталья Алексеевна;
6. Шпаков Николай Геннадьевич;

Повестка заседания:

1. Определение перечня муниципальных образовательных организаций Боготольского района, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году.

2. Рассмотрение проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Боготольского района Красноярского края.

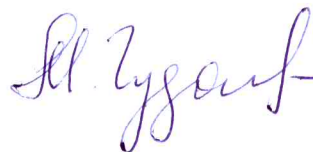
Решили:

1. Определить перечень муниципальных образовательных организаций Боготольского района, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году в соответствии с приложением № 1 к протоколу.

2. Согласовать проект технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

муниципальных образовательных организациях Боготольского района Красноярского края в соответствии с приложением № 2 к протоколу.

Председатель Общественного совета



М.Г. Гудошникова

Приложение № 1 к протоколу
 Общественного совета по проведению
 независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 краевыми государственными образовательными
 организациями, а также муниципальными
 образовательными организациями, за
 исключением муниципальных образовательных
 организаций, в отношении которых независимая
 оценка проводится общественными советами,
 созданными при органах местного
 самоуправления края, и иными организациями,
 расположенными на территории края и
 осуществляющими образовательную деятельность
 за счет бюджетных ассигнований краевого
 бюджета
 от 23.10.2020 № 3

Перечень муниципальных образовательных организаций Боготольского района, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

№ п/п	Полное наименование учреждения	Краткое наименование учреждения
ШКОЛЫ		
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Александровская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Александровская СОШ
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Боготольская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Боготольская СОШ
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Большекосульская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Большекосульская СОШ
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Булатовская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Булатовская СОШ
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	МКОУ Вагинская СОШ

	Вагинская средняя общеобразовательная школа	
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Владимировская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Владимировская СОШ
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Краснозаводская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Краснозаводская СОШ
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Критовская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Критовская СОШ
9.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Чайковская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Чайковская СОШ
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Юрьевская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Юрьевская СОШ
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Вагинская начальная школа-детский сад	МКОУ Вагинская НШДС
ДЕТСКИЕ САДЫ		
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Боготольский детский сад «Теремок»	МБДОУ «Боготольский детский сад «Теремок»
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Б-Косульский детский сад	МБДОУ Б-Косульский детский сад
14.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Вагинский детский сад	МКДОУ Вагинский детский сад
15.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Владимировский детский сад	МКДОУ Владимировский детский сад
16.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Краснореченский детский сад	МКДОУ Краснореченский детский сад
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Критовский	МБДОУ Критовский

	детский сад	детский сад
18.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Чайковский детский сад	МКДОУ Чайковский детский сад
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Юрьевский детский сад	МБДОУ Юрьевский детский сад

Приложение № 2 к протоколу
Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
краевыми государственными образовательными организациями, а
также муниципальными образовательными организациями, за
исключением муниципальных образовательных организаций, в
отношении которых независимая оценка проводится
общественными советами, созданными при органах местного
самоуправления края, и иными организациями, расположенными
на территории края и осуществляющими образовательную
деятельность за счет бюджетных ассигнований краевого бюджета
от 23.10.2020 № 3

Техническое задание

на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Боготольского района Красноярского края

Предмет Контракта: оказание за плату услуг по сбору и обобщению информации в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Боготольского района Красноярского края (далее по тексту НОКО).

Место оказания Услуг: Боготольский район Красноярского края

Срок оказания Услуг: Исполнителем по Контракту в полном объеме: со дня заключения Контракта по «31 » декабря 2020 года.

Оператор: АНО «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»

1. Основания для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность:

Нормативные основы независимой оценки качества:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О 4 внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, Минпросвещения РФ, от 12.12.2019 г.

- [перечень муниципальных нормативных правовых актов, регламентирующих организацию процедуры НОКО на территории муниципального образования](#) ".

2. Виды работ, осуществляемые Оператором:

2.1. Разработка методики сбора и обобщения информации для целей проведения НОКО;

2.2. Осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями;

2.3. Подготовка и направление Заказчику в электронном и печатном виде сводного отчета по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности для целей проведения НОК.

2.3.1. Структура отчета:

- паспорт (общие статистические данные о процедуре сбора и обобщении информации);
- измерительные материалы, используемые для сбора и обобщения информации;
- табличное отражение значений по каждому показателю, критерию для всех образовательных учреждений;
- графическое сравнение образовательных учреждений по показателям и критериям НОКО;
- табличное отражение выборов респондентов при анкетировании, данных чек листов по всем образовательным организациям;
- описание модели расчета значений показателей, критериев НОКО, модели сравнения образовательных организаций;
- данные для внесения на портал bus.gov.ru по итогам НОКО;
- рекомендации в адрес каждого образовательного учреждения по итогам НОКО;
- индивидуальные аналитические материалы в адрес каждого образовательного учреждения.

3. Условия выполнения работ:

3.1. Сбор и обобщение информации проводится по критериям:

- открытость и доступность информации о муниципальных образовательных организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов в муниципальных образовательных организациях;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников муниципальных образовательных организаций;
- удовлетворенность качеством условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3.2. Показатели, характеризующие критерии:

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности					
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"					
№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

	связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

N показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"					

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

3.3. Сбор информации на территории осуществляют представители Оператора. Представители Оператора осуществляют свою деятельность на основании договора с Оператором. Как правило, в роли представителя оператора выступают представители родительской общественности.

3.4. Для получения информации используются следующие источники и инструменты сбора информации:

Источник информации	Инструменты сбора информации
Открытая (общедоступная) информация о деятельности муниципальных образовательных организаций, размещаемая на официальных сайтах образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет"	Анализ официальных сайтов образовательных организаций (заполняется Оператором на каждую организацию чек лист); анкетирование обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей)
Открытая (общедоступная) информация о деятельности муниципальных образовательных организаций, размещаемая на информационных стендах в помещении образовательной организации	Посещение образовательных организаций представителями Оператора (заполняется на каждую организацию чек лист); анкетирование обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей)
Государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте организации, она запрашивается у Заказчика	Анализ официальных сайтов образовательных организаций
Дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией	Осуществляется Оператором: - телефонный звонок до каждой образовательной организации (по номеру телефона, размещенному на официальном сайте организации); - обращение по электронной почте в каждую образовательную организацию (по почтовому электронному адресу, размещенному на официальном сайте организации); - обращение через электронные сервисы официального сайта в адрес образовательной организации
Анкетирование обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей)	Онлайн анкетирование или анкетирование через заполнение печатных форм анкет.
Наблюдение за условиями предоставления образовательной услуги	Посещение образовательных организаций представителями Оператора (заполняется на каждую организацию чек лист); анкетирование обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей)

3.5. Мнения участников анкетирования учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. Оператор при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следует правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

3.6. Анкетирование осуществляется либо через заполнение Google форм, либо через заполнение печатных форм анкет. Форма анкеты разрабатывается Оператором и согласуется с Заказчиком.

3.6.1. Обучающиеся общеобразовательных школ проходят анкетирование через заполнение Google форм. Родители (законные представители обучающихся), обучающиеся в учреждениях

дополнительного образования проходят онлайн анкетирование по желанию. Условия для прохождения онлайн анкетирования создаются образовательной организацией (для анкетирования групп респондентов выделяются компьютерные классы, в иных случаях организуется оперативное информирование респондентов об алгоритме прохождения онлайн анкетирования (доводится до потенциальных респондентов ссылка на Google форму анкеты, код доступа). Для каждой образовательной организации Оператор генерирует индивидуальный код доступа, который действует, как правило, не более суток. Код доступа и интернет ссылка на Google форму анкеты сообщается в образовательную организацию накануне анкетирования. Онлайн анкетирование можно пройти как на персональном компьютере, так и на смартфоне при условии доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". В случае организации анкетирования группы респондентов необходимо пригласить на процедуру представителя Оператора.

3.6.2. Использование печатных форм анкет допускается при анкетировании родителей (законных представителей обучающихся) и обучающихся в учреждениях дополнительного образования. Изготовление необходимого количества бумажных форм анкет осуществляется Заказчиком. Сбор заполненных форм анкет осуществляется представителями Оператора.

3.6.3. Число респондентов, которым предлагается принять участие в анкетировании, определяется Оператором и доводится до Заказчика. При определении минимального числа респондентов для анкетирования Оператор руководствуется существующими методическими рекомендациями Минпросвещения РФ к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей от 12.12.2019 г.

3.7. Дата начала работ Оператором: «26» октября 2020 г.

Дата окончания проведения работ Оператором «31» декабря 2020 г.

3.8. Оператор не должен быть аффилированным с оцениваемыми организациями. Оператор обязан предпринять специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при сборе и обобщении информации в интересах НОКО.

4. Порядок выполнения работ.

4.1. На момент начала выполнения работ Оператор предоставляет Заказчику разработанную методику сбора и обобщения информации (техническое задание). Без согласования методики Оператор не может приступать к выполнению работ. Заказчик организует обсуждение Технического задания при муниципальном Общественном совете по проведению НОКО. Общественный совет по проведению НОКО своим протоколом согласовывает Техническое задание перед началом работ Оператора.

4.2. Составление графика анкетирования респондентов, посещения представителями Оператора для всех образовательных организаций. График согласовывается с Заказчиком. Организация анкетирования.

4.3. Сбор информации об образовательных организациях из сети «Интернет».

4.4. Посещение образовательных организаций представителями Оператора для сбора информации в целях НОКО.

4.5. Организация телефонного дозвона, обращений по электронной почте, через онлайн сервисы, доступные на официальных сайтах образовательных организаций.

4.6. При необходимости, получение от Заказчика дополнительной информации в интересах НОКО.

4.7. Обобщение полученной информации, подготовка итоговых аналитических материалов, презентация итогового отчета Заказчику.

4.8. Оператор информирует Заказчика о ходе сбора, обобщения информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности организаций.

5. Содержание работ.

№	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления
---	--------------------	------------------	----------------------

			работ
1.	Разработка методики сбора, обобщения информации для целей проведения НОКО (техническое задание)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКО. 2. Организация работы представителей Оператора на территории проведения НОКО. 3. Разработка и изготовление чек листов, анкет, опросных листов, GOOGLE форм для сбора информации. 4. Разработка и согласование графика анкетирования респондентов. 	До «05» ноября 2020 года
2	Осуществление сбора информации о качестве условий образовательной деятельности, осуществляемой организацией	1. Организация анкетирования респондентов для целей проведения НОКО.	До «26» ноября 2020 года
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об образовательных организациях. 3. Посещение организации представителями Оператора. 	До «26» ноября 2020 года
3.	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве условий образовательной деятельности, осуществляемой организацией.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обобщение информации, подготовка аналитических материалов по результатам. 2. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями. 3. Презентация итогового отчета Заказчику.* 	До «21» декабря 2020 года

* Презентация отчета возможна в очном и заочном (на вебинар платформе) виде. Как правило, при презентации присутствуют члены муниципального Общественного совета по проведению НОКО, представители Заказчика, руководители образовательных организаций. По желанию Заказчика, при выборе очной формы презентации отчета, представители Оператора безвозмездно организуют для муниципального образования практический семинар длительностью не менее 4 часов с участием от 20 до 60 человек, направленный на внедрение проектных технологий в муниципальную систему образования, позволяющих повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

** -срок выполнения работ по обобщению полученной информации в интересах НОКО начинается на следующий день после приема Оператором заполненных бумажных форм анкет, чеклистов, поступивших с территории проведения НОКО.

№ п/п	Организация	ФИО руководителя	Адрес сайта
1			
2			
3			
4			

6. Ожидаемые результаты

П/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1	Разработка методики сбора,	1. Разработана методика, позволяющая в

	обобщения информации для целей проведения НОКО	<p>короткое время, с минимальными затратами со стороны Заказчика обеспечить сбор информации для целей проведения НОКО.</p> <p>2. Методика согласована с Заказчиком.</p> <p>3. * Разработаны и напечатаны в достаточном количестве чек листы для участия в сборе информации членов ОС.</p> <p>4. * Разработаны и напечатаны в достаточном количестве анкеты для родителей (законных представителей) детей.</p> <p>5. Разработаны GOOGLE формы для сбора информации в электронном виде.</p> <p>5. Подготовлен согласованный график мероприятий для сбора информации на базе организаций.</p>
2	Осуществление сбора информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	<p>1. Исследованы официальные сайты организаций.</p> <p>2. Организации посетили представители Оператора с целью сбора информации для проведения НОКО.</p> <p>3. Организованы телефонный дозвон, обращение по официальной электронной почте, через электронные сервиса на официальных сайтах организаций с целью получения информации об информационной доступности и открытости образовательных организаций.</p>
3	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	<p>По итогам НОКО сформированы рекомендации в адрес каждой образовательной организации.</p> <p>Заказчику предоставлен итоговый отчет, а также индивидуальные аналитические материалы в адрес каждой образовательной организации, участвовавшей в НОКО.</p>

*-необходимое количество печатных форм анкет и чеклистов обеспечивает Заказчик. Электронную форму анкет и чеклистов, согласованную с Заказчиком, предоставляет Оператор. Количество респондентов для каждой образовательной организации определяет Оператор, при этом следует следующим правилам – в образовательных организациях с численностью обучающихся менее 50 человек к анкетированию приглашаются все участники образовательных отношений.

Исполнитель

АНО «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»

Директор

_____/ О.А. Марфин
МП

Заказчик

_____/_____
МП