



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021
Телефон: (391) 211-93-10
Факс: (391) 221-28-26
mon@krao.ru
http://www.krao.ru
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099
ОГРН 1082468041611
ИНН/КПП 2460210378/246001001

Руководителям муниципальных
органов управления
образованием

22 МАР 2017 № 75-3106

На № _____

О проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности

Уважаемые руководители!

Министерство образования Красноярского края (далее – министерство) доводит до Вашего сведения, что перечнем поручений Президента Российской Федерации от 28.01.2017 № ПР-161 поручено обеспечить охват 100 % организаций социальной сферы независимой оценкой качества оказания услуг населению к концу 2017 года.

В соответствии с разделом III протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 22.02.2017 № ОГ-П8-45пр (далее – протокол) для выполнения поручения необходимо организовать работу по следующим направлениям:

утвердить плановые значения показателя охвата организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2017 год, исходя из необходимости обеспечения охвата 100 % муниципальных организаций с учетом результатов такой оценки в 2015–2016 годах. Данную работу необходимо завершить до 30 марта 2017 года;

сформировать перечень организаций для проведения в 2017 году независимой оценки качества, исходя из необходимости проведения такой оценки в отношении всех организаций в течение трех лет (2015–2017 годы), и провести отбор организации-оператора для выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации, а также разместить информацию о перечне организаций и организации-операторе на сайте bus.gov.ru до 15 апреля 2017 года;

разместить результаты независимой оценки качества до 30 сентября 2017 года и утвержденные планы по улучшению качества работы организаций до 1 декабря 2017 года на сайте bus.gov.ru.

Прошу организовать проведение данной работы в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

При проведении работы следует учитывать рекомендуемые Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации требования к составу и структуре общественных советов и выбору оператора (прилагаются), а также нормы действующего законодательства.

Нормативные документы, регулирующие проведение независимой оценки качества образовательной деятельности, дополнительно направляются в электронном виде.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра



Н.В. Анохина



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 8 (495) 606-00-60, факс: 8 (495) 606-18-76

10 MAR 2017 № 11-3/10/17-1850

На № _____ от _____

В целях повышения эффективности деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации рекомендует применять следующие подходы к определению структуры и состава общественных советов по проведению независимой оценки качества работы указанных организаций (далее – общественные советы), а также к выбору организации-оператора для выполнения работ, оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы (далее - организация-оператор).

1. Рекомендуемые подходы к определению структуры и состава общественных советов

Число членов общественного совета устанавливается соответствующим органом власти (местного самоуправления), и рекомендуется, чтобы оно соответствовало нечетному числу и составляло не менее пяти человек (пять, семь, и т.д. человек).

Следует учитывать, что члены общественного совета по проведению независимой оценки качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

В положении об общественном совете по проведению независимой оценки качества рекомендуется указать его функции в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее – Федеральный закон № 256-ФЗ), включая:

- определение перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

- формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг;

- участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченными органами субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором;

- установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг (дополнительно к установленным Федеральным законом № 256-ФЗ);

- осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

- направление органам власти результатов независимой оценки качества организаций, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Рекомендуется следующая структура общественного совета по проведению независимой оценки качества:

- председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества;

заместитель председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества;

секретарь общественного совета по проведению независимой оценки качества;

члены общественного совета по проведению независимой оценки качества.

В составе общественного совета по проведению независимой оценки качества могут создаваться комиссии, рабочие группы и т.п.

В целях исключения конфликта интересов, обеспечения реальной независимости при осуществлении независимой оценки качества соответствующих услуг просим исключить нахождение в составе общественных советов по проведению независимой оценки качества представителей органов власти, а также руководителей и иных работников организаций, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества.

В случае, если для проведения независимой оценки качества при общественном совете по проведению независимой оценки качества создаются комиссии либо рабочие группы из числа членов общественных советов, то также целесообразно руководствоваться вышеназванной рекомендацией.

Информация о деятельности общественного совета размещается органом власти (местного самоуправления), при котором он создан, на своем официальном сайте в сети «Интернет».

2. Рекомендуемые требования к выбору организации-оператора

При формировании технического задания для отбора организации-оператора в целях выполнения работ, оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, рекомендуется предусматривать следующие требования к данным организациям:

- отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки (то есть оператором не могут быть государственные и муниципальные организации, которые непосредственно сами оказывают услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений общественному совету; наличие сайт организации в сети «Интернет»;

- наличие у оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

- наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее пяти человек;

- наличие опыта аналитической деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;

- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».



Л.Ю.Ельцова