

ГБПОУ «Катав-Ивановский индустриальный техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 «Психология общения»

индекс, наименование учебной дисциплины

для подготовки специалистов среднего звена

по основной профессиональной образовательной программе

44.02.01 Дошкольное образование

код, наименование профессии/специальности

Прием 2022г.

г. Катав-Ивановск


«Рассмотрено»
на заседании
методического совета

Протокол № 1
от 02.09 2022г.

Программа составлена в соответствии
с ФГОС СПО по специальности
44.02.01 «Дошкольное образование»
и примерной программой учебной
дисциплины «Психология общения»

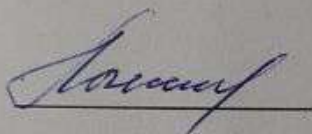
«Утверждено»

Председателем ПЦК

 Чегодаева Е.А.

« 02 » 09 2022г.

Составитель:



А.Ю. Лыткин

преподаватель
ГБПОУ «К-ИИТ»

Рецензенты:



Е.А. Чегодаева

председатель ПЦК

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ	13
6.	МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	14

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.02 Психология общения** является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **44.02.01 Дошкольное образование** УГС **44.00.00 Образование и педагогические науки**.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке студентов.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина **ОГСЭ.02 «Психология общения»** относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла

1.3 Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.1. Планировать мероприятия, направленные на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 1.4. Осуществлять педагогическое наблюдение за состоянием здоровья каждого ребенка, своевременно информировать медицинского работника об изменениях в его самочувствии.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 3.4. Анализировать занятия.

ПК 3.5. Вести документацию, обеспечивающую организацию занятий.

5.2.4. Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательной организации.

ПК 4.1. Определять цели, задачи и планировать работу с родителями.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

ПК 5.1. Разрабатывать методические материалы на основе примерных с учетом особенностей возраста, группы и отдельных воспитанников.

ПК 5.2. Создавать в группе предметно-развивающую среду.

ПК 5.3. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 5.4. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 5.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;

самостоятельной работы обучающегося **24** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
анализ цитат, философских высказываний подготовка доклада написание реферата составление программы саморазвития защита творческой работы	
<i>Промежуточная аттестация в форме экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ.02 Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		22		
Тема 1.1. Общие представления об общении	Содержание учебного материала	8	1	ПК 2.7 ПК 3.3
	1 Предмет курса, основные понятия и определения			
	2 Понятие об общении. Цели, функции, виды и уровни общения			
	3 Общение и личность			
	4 Общение и деятельность			
	5 Межличностное взаимодействие как составная часть структуры общения			
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия 1. Определение уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского) 2. Определение видов общения (решение задач) 3. Общение и профессиональная деятельность. Изучение коммуникативных и организаторских умений 4. Самоанализ проблем в общении	-		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа обучающихся:	-		
Тема 1.2. Средства общения	Содержание учебного материала	8	2	ПК 4.2
	1 Основные каналы общения			
	2 Невербальные средства общения			
	3 Межличностное пространство			
	4 Речевые средства общения			
	Лабораторные работы	-		

	Практические занятия 1. Определение и интерпретация «языка тела» и «языка жестов» 2. Определение зон межличностного пространства. Анализ ситуаций, тренинг 3. Поиск информации о характере и состоянии человека в процессе наблюдения за его жестами, мимикой, походкой 4. Способы передачи информации		-			
	Контрольные работы		-			
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка доклада «Невербальные средства общения»		6			
Раздел 2. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения			14			
Тема 2.1 Восприятие и понимание человека человеком	Содержание учебного материала		8	2	ПК 4.5	
	1	Виды социальных взаимодействий				
	2	Ролевое взаимодействие				
	3	Роли и ролевые ожидания в общении				
	4	Механизмы межличностного восприятия: «эффект ореола», каузальная атрибуция. Причины, ведущие к искажению информации в процессе восприятия людьми друг друга				
	5	Психологические барьеры в общении				
	6	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия				
	Лабораторные работы		-			
	Практические занятия 1. Изучение и понимание партнера по общению 2. Определение уровня эмпатии 3. Определение механизмов межличностного восприятия. Анализ ситуаций		-			
	Контрольные работы		-			
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка рефератов: “Трудности и барьеры в общении”, “Дефицитное, дефектное и деструктивное общение”, “Характеристика успешного общения”.		6			
	Раздел 3. Условия и технологии эффективной коммуникации					36
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность личности	Содержание учебного материала		6	2	ПК 2.7	
	1	Коммуникативная компетентность личности				
	2	Источники коммуникативной компетентности				
	3	Коммуникативная толерантность				
	4	Взаимосвязь между коммуникативными знаниями, умениями и навыками и				

	компетентностью личности				
	Лабораторные работы		-		
	Практические работы		-		
	Контрольные работы		-		
	Самостоятельная работа обучающихся		-		
Тема 3.2. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		8	3	
	1	Умение слушать. Уровни слушания. Виды слушания			<i>ПК 2.7 ПК 3.1 ПК 3.3</i>
	2	Активное и пассивное слушание			
	3	Эффективные способы активного слушания			
	4	Совершенствование навыков слушания			
	5	Типы собеседников			
	6	Правила ведения беседы			
	7	Нравственный статус личности как основа коммуникативной компетентности и толерантности личности			
	Лабораторные работы		-		
	Практические работы 1. Определение ведущей системы восприятия. Тестирование 2. Практическое использование различных техник слушания 3. Тренинговые упражнения направленные на формирование культуры внимательного слушателя		-		
	Контрольные работы		-		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление программы развития навыков слушания		6		
Тема 3.3. Конструктивное преодоление конфликтов	Содержание учебного материала		10	2	
	1	Сущность конфликта			<i>ПК 3.3 ПК 4.2 ПК 4.5</i>
	2	Источники и причины конфликтов			
	3	Модели поведения участников конфликта			
	4	Виды и способы разрешения конфликтов			
	5	Способы конструктивного поведения в конфликте			
	6	Методы управления конфликтом			
	Лабораторные работы		-		
	Практические работы 1. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (тест К. Томаса)		-		

	2. Анализ конфликтных ситуаций			
	3. Составление программы и подбор упражнений для саморегуляции			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа обучающихся Исследование способов разрешения педагогических конфликтов. Защита творческой работы	6		
Всего:		72		
Итоговая аттестация в форме экзамена				

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины проводится в учебном кабинете социально-экономических дисциплин;

- мастерских – не предусмотрено;
- лабораторий – не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места для обучающихся и преподавателя;
- учебно-методический комплекс учебной дисциплины.

Технические средства обучения:

- автоматизированное рабочее место преподавателя.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0.
2. *Бороздина, Г. В.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 392 с
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие [Текст]: / Н.С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА – М., 2009. – 192 с.

Дополнительные источники:

1. Быков, А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие [Текст]: / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 160 с.
2. Демидова, Г.В. Управленческая психология [Текст]: Учебное пособие для студ. сред. учеб. заведений. — 2-е изд. стер. / Г.В. Демидова. — М.: Академия, 2010.
3. Деловая культура и психология общения [Текст]: Учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шалимова. – М.: «Академия», 2009. – 192 с.
4. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Текст]: / И.А. Колесникова; под. ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия», 2007. – 336 с.
5. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления [Текст]: Учебник / Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Дону: Феникс, 2006. – 416 с.
6. Шикун, А.Ф. Управленческая психология [Текст]: Учебное пособие / А.Ф. Шикун, И.М. Филинова. – М.: Аспект-Пресс, 2007.

Интернет - ресурсы:

1. Мир психологии (<http://psychology.net.ru/>)
2. Psychology-online (<http://psychology-online.net/>)
3. Вопросы психологии (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>) –
4. Московский психологический журнал (<http://www.mospsy.ru/>)

5. ПСИХЕЯ (http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html)
6. Флогистон (<http://www.flogiston.ru/>)
7. Институт развития личности (<http://www.ipd.ru/>)
8. Psychology (<http://www.psychology.ru/>)
9. Психологический словарь (<http://psi.webzone.ru/index.htm>)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<ul style="list-style-type: none"> - текущий контроль: терминологический диктант, фронтальный опрос, индивидуальный опрос, тестирование, защита проекта; - тематический контроль: тестирование, рефераты; - итоговый контроль: экзамен

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	Л13
Стремящийся находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися	Л14
Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.	ЛР 15
Содействующий поддержанию престижа своей профессии, отрасли и образовательной организации.	ЛР 17
Управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности, признающий ценность непрерывного образования,	ЛР 19

Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных образовательной программой.

**6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Дата	Содержание и формы деятельности	Участники	Место проведения	Ответственные	Коды ЛР
Сентябрь	Участие студентов в профориентационных мероприятиях,	Группа ДО-31	К-ИИТ	Зам. директора по ВР, классные руководители преподаватель	ЛР4, ЛР5, ЛР7, ЛР8, ЛР10, ЛР13
По плану ВР	Просмотр «Видео лекции», посвященных профилактике экстремизма, терроризма, наркомании, суицидальному поведению общественной организации «Общее дело» в течение года	Группа ДО-31	К-ИИТ	Зам. директора по ВР, классные руководители преподаватель.	ЛР 4, ЛР5, ЛР7, ЛР8, ЛР10, ЛР13
Октябрь	Участие студентов в мероприятиях ВР	Группа ДО-31	К-ИИТ	Зам. директора по ВР, классные руководители преподаватель	ЛР4, ЛР5, ЛР7, ЛР8, ЛР10, ЛР13
Ноябрь	Написание индивидуальных проектов по темам личностного роста.	Группа ДО-31	Кабинет 309	Преподаватель	ЛР4, ЛР5, ЛР7, ЛР8, ЛР10, ЛР13
Декабрь	Участие в тренингах на развитие навыков работать в команде	Группа ДО-31	К-ИИТ	Преподаватель	ЛР4, ЛР5, ЛР7, ЛР8, ЛР10, ЛР13
Декабрь	Защита индивидуальных проектов	Группа ДО-31	К-ИИТ	Преподаватель	ЛР4, ЛР5, ЛР7, ЛР8, ЛР10, ЛР13

