

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

для подготовки специалистов среднего звена

по основной профессиональной образовательной программе

**08.02.09 «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования**

**промышленных и гражданских зданий»**


(код, наименование профессии/специальности)

Приём: 2023 год

г. Катав-Ивановск

«Рассмотрено»  
на заседании  
предметно-цикловой  
комиссии  
Протокол № 1  
от 31.08 2023г.

Программа составлена в соответствии  
с ФГОС СПО по специальности  
08.02.09 «Монтаж, наладка и  
эксплуатация электрооборудования  
промышленных и гражданских  
зданий» и примерной программой  
учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 «Психология общения»

«Утверждено»  
Председатель ПЦК  
 М.В. Лямина  
подпись ФИО  
« 31 » 08 2023 г.

Составитель:



А.Ю.Лыткин

преподаватель  
ГБПОУ «К-ИИТ»

Рецензенты:



Т.В.Бондарева

преподаватель  
ГБПОУ «К-ИИТ»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	10
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ</b>	
<b>6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>	

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 08.02.09 «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий» УГС 08.00.00 «Техника и технологии строительства»

**1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

#### Знать

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач;
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации;
- формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно- правовой документации; современная научная и профессиональная терминология;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;
- значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

#### уметь

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации);
- определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска;

- структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно- правовой документации в профессиональной деятельности;
- применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)

#### **1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Объем образовательной нагрузки студента – 40 часов,

Объем нагрузки студента во взаимодействии с преподавателем – 34 часа, в том числе:

теоретического обучения – 20 часов;

практических занятий – 14 часов.

Внеаудиторной самостоятельной работы – 6 часов.

#### **Подготовка к формированию ОК и ПК**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>40</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>34</i>
в том числе:	
лабораторные работы	<i>0</i>
практические занятия	<i>14</i>
контрольные работы	<i>0</i>
курсовая работа (проект)	<i>-</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>6</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме зачёта (с оценкой)</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психологические аспекты общения</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК 05 ОК.04 ОК.06 ОК 06 ОК 07 ОК 09
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
<b>Тема 1.2. Классификация общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Виды общения. Структура общения. Функции общения.		
<b>Тема 1.3. Средства общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	Вербальные средства общения. Основы устного общения. Формы вербальной коммуникации. Невербальные средства общения. Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации. Структура невербальной коммуникации.		
	<b>Практическое занятие</b> Культура речи.	2	
<b>Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.		
<b>Тема 1.5.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	

<b>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия		
<b>Тема 1.6.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
<b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	<b>Практическое занятие</b> Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
<b>Тема 1.7.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
<b>Техники активного слушания</b>	Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.		
<b>Раздел 2 Деловое общение</b>		<b>16</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения.		
	<b>Практическое занятие</b> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
<b>Тема 2.2.</b> <b>Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.		
<b>Тема 2.3.</b> <b>Этикет в профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимо-связь делового этикета и этики деловых отношений.		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
<b>Тема 2.4.</b> <b>Деловые переговоры</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.		

ОК.01  
 ОК.02  
 ОК.03  
 ОК 05  
 ОК.04  
 ОК.06  
 ОК 06  
 ОК 07  
 ОК 09



	<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	
<b>Раздел 3. Конфликты в деловом общении</b>		<b>16</b>	ОК.01
<b>Тема 3.1. Конфликт его сущность</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.02
	Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.		ОК.03 ОК 05
<b>Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.04
	Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.		ОК.06
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.		ОК 06 ОК 07 ОК 09
	<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении».	<b>6</b>	
<i>Промежуточная аттестация в форме зачета (с оценкой)</i>			
<b>Всего часов:</b>		<b>34</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы проводится в кабинете «Русского языка и литературы», мастерских не предусмотрено, лабораторий не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета: автоматизированное рабочее место преподавателя, рабочая доска, комплект учебников, комплект плакатов.

Технические средства обучения: мультимедийная установка, экран.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Ващенко Е. Д. Русский язык и культура речи. Учебное пособие. – Ростов-на-Дону, «Феникс», 2019.
2. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи. Учебное пособие. – М, «Логос», 2019.
3. Русский язык: проверочные и контрольные тесты. Н,М, Божко – Волгоград, «Учитель», 2019.
4. Антонова Е.С., Воителева Т.М. Русский язык и культура речи. Учебник . – М, издательский центр «Академия», 2020.

Дополнительная литература

1. Воробьёва В.В. Интенсивный курс русского языка: язык, речь, культура речевого поведения. – М.: ТЦ «Сфера», 2021.
2. Воителева Т.М. Русский язык и культура речи: дидактические материалы. Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2019.
3. Власенков А.И., Рыбченкова Л.М. Русский язык. Грамматика. Текст. Стили речи. – изд.: «Просвещение», 2008 г.
4. В.Ф. Греков, С.Е. Крючков, Л.А. Чешко. «Пособие для занятий по русскому языку» – Изд.: «Просвещение», 2009 г.
5. Н.А. Герасименко «Русский язык» - Изд.: «Академия» -М: 2010 г.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических заданий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Обучающийся должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ различия между языком и речью, функции языка как средства формирования и трансляции мысли;</li><li>➤ нормы русского литературного языка, специфику устной и письменной речи, правила продуцирования текстов разных деловых жанров.</li></ul> <p>Обучающийся должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ - строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами;</li><li>➤ анализировать свою речь с точки зрения ее нормативности, уместности и целесообразности; устранять ошибки и недочеты в своей устной и письменной речи;</li><li>➤ пользоваться словарями русского языка.</li></ul>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- выполнение практических упражнений;</li><li>- тестирование по темам дисциплины.</li></ul> <p>Промежуточный контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- оценка выполнения практических работ,</li><li>- проверка и оценка выполнения индивидуальных творческих заданий,</li><li>- оценка контрольной работы</li></ul> <p><i>Промежуточная аттестация в форме зачета (с оценкой)</i></p>

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ  
ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознания своего места в политекультурном мире.	ЛР 4
Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности.	ЛР 5
Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность, в различных ситуациях, во всех формах и видах.	ЛР 7
Сформированное нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей.	ЛР 8
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности	ЛР 10
Осуществляющий осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов, отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных и общенациональных проблем.	ЛР13

## 6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Дата	Содержание и формы деятельности	Участники	Место проведения	Ответственные	Коды ЛР
Сентябрь	Участие в мероприятии, посвященном дню борьбы с терроризмом	ГрЭл-31	К-ИИТ	Зам. директора по ВР, классные руководит. преподаватель	ЛР 4 ЛР5 ЛР8
1 семестр	Участие в просмотре «Видео лекций», посвящённых профилактике экстремизма, терроризма, наркомании, суицидальному поведению общественной организации «Общее дело»	ГрЭл-31	К-ИИТ	Зам. директора по ВР, классные руководит. преподаватель	ЛР 4 ЛР7 ЛР8
В течение семестра	Познавательные викторины по философии	Инициативная группа ГрЭл-31	Кабинет социально-экономических дисциплин	Преподаватель	ЛР8 ЛР13
Ноябрь	Участие в конкурсе творческих работ «Диалектика моей профессии»	ГрЭл-31	Кабинет социально-экономических дисциплин	Преподаватель	ЛР8 ЛР13
По плану ВР	Участие в конкурсе стенгазет и плакатов на экологическую тематику «Сохраним планету!»	ГрЭл-31	К-ИИТ	Зам. директора по ВР, классные руководители	ЛР4 ЛР5 ЛР7 ЛР8 ЛР 10
Декабрь	Участие в конкурсе творческих работ по теме «Глобальные проблемы современности»	ГрЭл-31	Кабинет социально-экономических дисциплин	Преподаватель	ЛР4 ЛР5 ЛР7 ЛР8 ЛР 10
По плану ВР	Участие в организации и проведении уроков нравственности	ГрЭл-31	К-ИИТ	Зам. директора по ВР, классные руководит. Преподаватель	ЛР4 ЛР5 ЛР8 ЛР10
По КТП	Урок «Люди добра»	Инициативная группа ГрЭл-31	Кабинет социально-экономических дисциплин	Преподаватель	ЛР4 ЛР7 ЛР8