

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области


Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ «Катав-Ивановский индустриальный техникум»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещениях, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми	1. Регулярное обновление информации на сайте в разделе «Основные сведения», в котором представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями 2. Обновление данных на информационном стенде в помещении в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами 3. Регулярное обновление информации на сайте www.bus.gov.ru 4. Размещение в социальных сетях информации о	30.12.2022	Слепова Наталия Александровна, ответственный за сайт, Бондарева Татьяна Владимировна зам.директора по ВР, Шулаков Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР, Нестеренко Анна Юрьевна	–	–

актами.	локальных актах, размещенных на сайте техникума		гл. бухгалтер Гридневская Викторвна зам.директора по ИТ	Алла -		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на сайте.	1 Размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий на официальном сайте 2. Регулярное обновление фотоматериалов и информации на информационный стендах 3. Проведение родительского собрания по ознакомлению с размещенными на сайте актуальными ссылками на официальные сайты региональных, федеральных органов управления системой образования надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования	30.12.2022	Слепова Александровна, ответственный за сайт, Бондарева Татьяна Владимировна зам.директора по ВР	Наталья -		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1 Организация мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ 2 Регулярное обновление информации о дополнительных образовательных программах на сайте техникума и социальных сетях 3 Обновление материально-технической базы: приобретение компьютерной и множительной техники, проекторов, учебников. 4 Мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим и информационным обеспечением учреждения (соц. опрос) 5 Корректировка плана развития материально-технического и информационного обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.	30.12.2022	Котова Николаевна, заместитель директора по УТР, Слепова Наталья Александровна, ответственный за сайт, Болотникова Наталья Владимировна, директор, Бондарева Татьяна Владимировна, заместитель директора по ВР, Гридневская Алла Викторовна, заместитель директора по ИТ	Любовь -		
---	--	------------	--	-------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиюм организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1 Продолжение работы по совершенствованию материальной базы и адаптивированию прилегающей территории и помещений 2 Оборудование рекреационных зон объекта в целях обучения и воспитания, учащихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ тематическими выставками и мультимедийными печатными	30.12.2022	Болотникова Владимировна, директор Шулаков Геннадьевич заместитель директора по АХР	Наталья Андрей -		
---	---	------------	---	------------------------	--	--

<p>Условия</p> <p>Доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>изданиями, вместе с техническими средствами реабилитации, основанными на оптическом сканировании таких печатных изданий</p> <p>3 Оборудование входа в здание учебного корпуса съёмным пандусом</p> <p>4 Оборудование центрального входа: кнопкой вызова персонала, вывеской с указанием наименования учреждения, режима работы (по системе Брайля), установка в фойе информационного табло с бегущей строкой</p> <p>5 Оборудование санитарно-гигиенического помещения для маломобильных граждан</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Щулаков Геннадьевич заместитель директора по АХР</p>	
<p>Условия</p> <p>Доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>1 Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды</p> <p>2 Установка тактильных табличек и радиомаяков, для оснащения путей движения для инвалидов и других маломобильных групп населения</p> <p>3 Оборудование входов зданий учебного корпуса (ул.Гагарина,8), общежития (ул.Гагарина,6) оборудованием системы радионформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения, в соответствии с ГОСТ Р 59431-2021.</p> <p>4 Подготовка и аттестация сотрудников, назначенных приказом оказывать услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и лиц ответственных за пожарную безопасность в области управления эвакуацией инвалидов</p> <p>6 Подготовка и аттестация (или оценка квалификации) персонала в соответствии с профессиональным стандартом «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Щулаков Геннадьевич заместитель директора по АХР</p>	

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены</p>	<p>1 Проведение анкетирования родителей и обучающихся с целью определения удовлетворенности</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Бондарева Татьяна Владимировна, заместитель директора</p>	
--	---	-------------------	--	--

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p> <p>2. Проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование обучающихся услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>3. Проведение инструктажей с работниками о пропускном режиме, правилах общения с преподавателями обучающихся услуги</p>		<p>по ВР, Шулакова Татьяна Николаевна – специалист по кадрам</p>	
<p>Преподаватели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Организация повышения квалификации работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	01.09.2022	<p>Шулакова Татьяна Николаевна – специалист по кадрам</p>	
<p>Преподаватели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с преподавателями услуги</p>	30.12.2022	<p>Шулакова Татьяна Николаевна – специалист по кадрам</p>	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Преподаватели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>1. Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.</p> <p>2. Информирование студентов, выпускников и родителей о преимуществах и условиях обучения</p>	30.12.2022	<p>Тридневская Алла Викторовна, заместитель директора по ИТ Бондарева Татьяна Владимировна, заместитель директора по ВР</p>	
<p>Преподаватели образовательных услуг удовлетворены</p>	<p>1. Анкетирование преподавателей образовательных услуг на предмет организации удобного графика работы организации, обработка результатов и учет</p>	01.09.2022	<p>Бондарева Татьяна Владимировна, заместитель директора</p>	

графика работы организации.	в работе 2 Проведение ревизии средств навигации внутри организации 3 Косметический ремонт помещений		по ВР, Шулаков Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР		
Не все образовательно-образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	1.Обновление материально-технической базы: приобретение компьютерной и множительной техники, проекторов, учебников. 2.Повышение квалификации всех категорий работников	30.12.2022	Болотникова Наталья Владимировна директор, Шулакова Татьяна Николаевна специалист по кадрам		