

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки Челябинской области

В. В. Литке

26.02.2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Катав-Ивановский индустриальный техникум» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную Деятельность						
1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Корректировка информации в соответствии с изменениями ФГОС СПО	01.04.2025	Юрина Ксения Николаевна, заместитель директора по УМР		

2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационньх стендах, на сайте.	Внесение информации о реализации ОП «Профессионалитет»	01.04.2025	Юрина Ксения Николаевна, заместитель директора по УМР		
---	---	--	------------	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Размещение информации на бегущей строке в общекитии техникума	01.04.2025	Бутакова Ольга Викторовна, заместитель директора по АХР		
---	--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Установка табличек со шрифтом Брайля на приемной комиссии и библиотеке	15.04.2025	Бутакова Ольга Викторовна, заместитель директора по АХР		
---	---	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение обучающего мероприятия с работниками входной группы и приемной комиссии	01.04.2025	Бондарева Татьяна Владимировна, заместитель директора по ВР		
---	--	--	------------	---	--	--

6	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение обучающего мероприятия с работниками по соблюдению Норм педагогической этики	01.04.2025	Бондарева Татьяна Владимировна, заместитель директора по ВР		
7	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение беседы с секретарем руководителя и секретарем учебной части	01.04.2025	Минаева Алена Вячеславовна, специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Размещение на страницах в социальных сетях дополнительной информации о процессе обучения	01.04.2025	Юрина Ксения Николаевна, заместитель директора по УМР		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Обновление информации о графике работы и структурных подразделениях в главном корпусе, производственном корпусе и общежитии	01.05.2025	Бутакова Ольга Викторовна, заместитель директора по АХР		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Обновление информационных стендов в фойе главного корпуса и общежитии	01.05.2025	Бутакова Ольга Викторовна, заместитель директора по АХР		