

Уважаемые пациенты!

Администрация ГБУЗ «Больница скорой медицинской помощи» сообщает, что в связи с риском распространения острых респираторных вирусных заболеваний и коронавирусной инфекции, мы вынуждены внедрить изоляционно-ограничительные мероприятия:

1. С 11.03.2020 полностью запрещены посещения пациентов, включая посещения для осуществления ухода в клинических отделениях и отделении анестезиологии-реанимации. Медицинский персонал возьмет на себя функции по осуществлению ухода за пациентами. Если у Вас возникла необходимость передать что-нибудь родственникам (одежду, посуду и пр.), упакуйте содержимое в пакет, укажите свою фамилию, имя, отчество, отделение, номер палаты. Младший медицинский персонал доставит ваши вещи в приемное отделение и передаст вашим родственникам.
2. Всю информацию о результатах исследований пациентов, диагнозе, планах лечения пациентам предоставляет лечащий врач. Если у Вас возникнут вопросы по состоянию здоровья, попробуйте сформулировать их в краткой и понятной форме, запишите их на листе бумаги, попросите сделать это соседей по палате при невозможности. Задайте вопросы лечащему врачу при обходе, постарайтесь не отвлекать доктора в другое время.
3. Сообщите медицинскому персоналу, кому из Ваших родственников можно передавать информацию о Вашем состоянии здоровья по телефону. Предупредите своих родственников, чтобы вопросы к лечащему врачу были сформулированы как можно конкретнее. Напоминаем Вам, что врач не всегда может ответить на телефонные звонки родственников, он может находиться на обходе, быть занят в операционной. Попросите родственников не злоупотреблять рабочим временем врача, использовать стационарный телефон ординаторской в период с 14.00 до 15.00 с понедельника по пятницу.
4. Информацию по вопросам, связанным с уходом, двигательной активностью, питанием, личной гигиеной Вам может дать медицинская сестра в отделении или начальник отдела по организации и обеспечению ухода.

Уважаемые родственники или близкие!

5. Прием передач осуществляется в регистратуре приемного отделения с 16 до 18 часов. Передачи доставляются силами младшего медицинского персонала после 18 часов.
6. Если у пациента возникнет необходимость передать что-нибудь родственникам (одежду, посуду и пр.), содержимое в пакете с указанием фамилии, имени, отчества, отделения, номера палаты, где находится пациент, будет передано младшим медицинским персоналом в приемное отделение для передачи родственникам.
7. По вопросам оформления доверенностей, справок и других документов обратитесь по телефону к старшей медицинской сестре отделения в течение рабочего дня с 8.30 до 15.00 с понедельника по пятницу.

Уважаемые пациенты! Эти мероприятия носят вынужденный характер, направлены на сохранение вашего здоровья и здоровья Ваших близких. Надеемся на сотрудничество и взаимопонимание.