

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ,
ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, В 2014 ГОДУ (В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ)**

№ п/п	Медицинская организация	Удовлетворенность продолжительностью, условиями ожидания и отношением персонала больницы в приемном покое в день госпитализации	Оценка действий врачей и медицинских сестер по обезболиванию	Оценка вежливости и внимательности врача	Оценка вежливости и внимательности медицинской сестры	Оценка объяснения врачом назначенных исследований, проведенных исследований и назначенного лечения	Оценка выявления врачом заболевания с учетом жалоб пациента на боли, недомогания и прочие ощущения	Удовлетворенность пациентов питанием во время пребывания в медицинской организации	Удовлетворенность временем пребывания в больнице соблюдением тишины в ночное время	Удовлетворенность пациентами качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом	Оценка действий медсестер или другого персонала больницы по уходу в отношении пациента	Наличие необходимости оплачивать медицинские услуги во время пребывания в медицинской организации	Удовлетворенность условиями оказания медицинской помощи	Рекомендации пациентами данной медицинской организации друзьям и родным	Удовлетворенность пациентами качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	Общий коэффициент удовлетворенности	Рейтинговое место
1.	ГБУЗ "Больница скорой медицинской помощи "	3,3	4,3	4,3	4,4	4,2	4,2	2,9	3,3	3,5	4,1	1,1	3,3	2,3	3,1	3,5	6
2.	ГБУЗ "Городская детская больница"	3,7	4,4	4,6	4,6	4,7	4,6	3,5	3,7	3,8	4,6	1,0	3,7	2,6	3,5	3,8	3
3.	ГБУЗ "Госпиталь для ветеранов войн"	3,9	4,6	4,8	4,7	4,7	4,6	3,7	3,8	3,9	4,7	1,0	3,7	2,9	3,7	3,9	2
4.	ГБУЗ "Детская республиканская больница"	3,6	4,4	4,4	4,5	4,4	4,6	3,4	3,7	3,6	4,4	1,1	3,6	2,8	3,4	3,7	4
5.	ГБУЗ "Дом сестринского ухода"	4,0	4,9	4,7	4,7	4,6	4,6	4,0	3,8	4,0	4,8	1,0	4,0	3,0		4,0	1
6.	ГБУЗ "Республиканская больница им. В.А. Баранова"	3,6	4,0	4,7	4,6	4,5	4,5	2,6	3,8	3,7	3,6	1,0	3,5	2,8	3,1	3,6	5
7.	ГБУЗ "Республиканская инфекционная больница"	3,6	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	3,1	3,7	3,7	4,5	1,0	3,6	2,5	3,2	3,7	4
8.	ГБУЗ "Республиканский кожно-венерологический диспансер"	3,8	3,7	4,4	4,5	4,5	4,5	3,8	3,9	3,9	4,6		3,8	2,2	3,5	3,9	2
9.	ГБУЗ "Республиканский наркологический диспансер"	3,6	3,4	4,5	4,4	4,4	4,4	3,3	3,6	3,7	4,4		3,5	2,5	3,3	3,8	3
10.	ГБУЗ "Республиканский онкологический диспансер"	3,6	3,6	4,4	4,3	4,1	4,1	3,3	3,8	3,8	4,3		3,4	2,5	3,2	3,7	4
11.	ГБУЗ "Республиканский перинатальный центр"	3,8	3,7	4,4	4,4	4,3	4,3	3,5	3,8	3,8	4,5		3,8	2,3	3,3	3,8	3
12.	ГБУЗ "Республиканская психиатрическая больница"	3,7	4,5	4,4	4,4	4,3	4,3	3,5	3,7	3,8	4,4	1,0	3,7	2,1	3,3	3,7	4
13.	ГБУЗ "Республиканский противотуберкулезный диспансер"	3,4	3,1	4,1	4,3	4,1	4,1	3,0	3,4	3,6	4,2		3,4	2,0	3,1	3,5	6
сред. знач.																3,7	