



Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»

Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг

1 стр. из 8

Одобрено
на заседании Совета Центра «Олимпия»
Протокол от «30» августа 2021г. № 1
Председатель Совета
Ахтырская И.И. /Ахтырская И.И./

УТВЕРЖДАЮ
Директор Центра «Олимпия»
Егорова Г.В. /Егорова Г.В./
М.п. «30» августа 2021г.



Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг



СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг.....	4
3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Центре «Олимпия».....	4
4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.....	5
5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя.....	6
6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном общении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.....	7
7. Ответственность за организацию информирования и за непредставленное информирование заказчика при оказании платных образовательных услуг.....	7
8. Заключительные положения.....	8



1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

- 1) ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- 2) Закон РФ «О защите прав потребителей».
- 3) Гражданский кодекс РФ.
- 4) Постановление Правительства РФ от 15.09.20 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- 5) Письмо Минобразования России от 21.07.1995 г. № 52-м «Об организации платных дополнительных образовательных услуг».
- 6) Письмо Минобразования России от 11.12.2001 № 05-51-38ин/24-05 «О лицензировании образовательной деятельности образовательных учреждений дошкольного и общего образования в части предоставления ими платных дополнительных образовательных услуг».
- 7) Письмо Минобразования России от 23.08.2000 г. № 22-06-922 «О соблюдении законодательства Российской Федерации в области образования при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях».
- 8) Уставом и локальными нормативными актами Центра

1.2. Настоящий порядок доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных услуг. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.3. Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора,
«исполнитель» - муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда» (далее – Центр «Олимпия», Центр) осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные и иные услуги Потребителю,
«потребитель» - обучающийся, непосредственно получающий платную услугу,
«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по общеобразовательным, общеразвивающим программам за счет средств физических и (или) юридических лиц, договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при зачислении в группы - кружки, секции, студии (далее-договор).

1.4. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Центре «Олимпия».

1.5. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.2 и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.



2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг.

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подобную информацию в Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном (ых) лице (ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг;

2.3. Помимо указанной в п. 2.2 информации Исполнитель обязан предоставить Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Представляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Центре «Олимпия»

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее - Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о Центре «Олимпия» и его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
 - размещение информации о Центре «Олимпия» и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в Центр для получения платных



образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

- назначения Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах.

**4. Информирование об Исполнителе
и об осуществляемой им деятельности
посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.**

4.1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе Договор об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

4.1.2. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.3. Информацию:

4.1.3.1. о дате создания Центра, о месте нахождения, в т. ч. ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресе электронной почты;

4.1.3.2. о структуре и об органах управления Центра в том числе:

- фамилия, имена, отчество и должности руководителей Центра;
- фамилия, имена, отчество и должности ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
- адреса официальных сайтов в сети интернет структурных подразделений (при наличии);
- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
- об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- об описании образовательной программы с приложением ее копии
- об учебном плане с приложением его копии;
- об аннотации к рабочим программам дисциплин;
- о календарном графике с приложением его копий;
- об иных документах, разработанных Центром для обеспечения образовательного процесса;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных дисциплин, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о численности обучающихся по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

4.1.3.3. о руководителе Центра его заместителях, об ответственном лице за организацию платных образовательных услуг, в т.ч.:

- фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителя;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;

4.1.3.4. о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:

- фамилия, имя, отчество работника;
- занимаемая должность;



Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг

6 стр. из 8

- преподаваемые дисциплины;
- ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии);
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
- общий стаж работы;
- стаж работы по специальности;
- 4.1.3.5. о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных кабинетов, классов хореографии, средств обучения, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.
- 4.1.3.6. о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе, направлению по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических и юридических лиц;
- 4.1.3.7. об осуществлении присмотра и ухода за детьми при оказании образовательных услуг;
- 4.1.3.8. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется
- 4.1.3.9. по договорам об образовании за счет средств физических лиц;
- 4.1.3.10. о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.
- 4.1.4. копии:
 - устава Центра;
 - лицензии на осуществление образовательной деятельности;
 - плана хозяйственно-финансовой деятельности Центра;
 - локальных нормативных актов;
- 4.2. Исполнитель так же размещает на своем официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя.

5.5. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию:

- о наименовании образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах об адресах электронной почты;
- фамилию, имя, отчество и должность руководителя Центра;
- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
- адрес официального сайта в сети «Интернет» Центра;
- адреса электронной почты Центра;
- об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристики);
- копию лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- 5.1.2. Документы о платных образовательных услугах:
 - положение об оказании платных образовательных услугах Центра;



Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг

7 стр. из 8

- форму договора;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге);
- исполнитель также размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном общении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченный приказом методист по платным образовательным услугам (далее - Уполномоченное лицо);

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительством

РФ от 15.09.20 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Положением об оказании платных образовательных услуг Центра «Олимпия», иными локальными нормативными актами, принятыми в Центре по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о договоре в соответствии с утвержденными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Уполномоченное лицо

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика в копиях:

- Устава;

- лицензии на осуществление образовательной деятельности.

6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке следует ему обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непредставленное информирование заказчика при оказании платных образовательных услуг.

7.1. Приказом директора центра «Олимпия» назначаются лица:

7.1.1 Ответственное лицо за организацию работы в центре «Олимпия» по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее-ответственное лицо). Таким лицом в центре «Олимпия» является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

7.1.2 Уполномоченное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в Центр «Олимпия» т. е к Исполнителю.



Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг

8 стр. из 8

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п.п. 7.1.1. - 7.1.2. настоящего раздела:

7.2.1 В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;

7.2.2 Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных документов по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Исполнителя;
- функции Центра «Олимпия»;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в центре «Олимпия»:

- организует функционирование системы информирования в соответствии с требованиями настоящего порядка;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в центре «Олимпия» по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающих возможность их правильного выбора;
- предлагает директору центра «Олимпия», разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные лица, указанные в п.п. 7.1.1-7.1.2 несут ответственность за организацию работ по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя центра «Олимпия» путем утверждения Положения в новой редакции.

ознакомлена 01.09.2021. Ахмедовская И.И.
ознакомлен Курбанов Д.В.

ознакомлена Курбанова М.В.

ознакомлена 15.11.2021 Яковлева М.В.

ознакомлена 09.03.2022 Мамедов А.