

Здравствуйте (ФИО родителя) \_\_\_\_\_

Меня зовут (ФИО куратора) \_\_\_\_\_

Я работаю в ОГКУ «ЦСПСиД Молчановского района» специалистом по социальной работе и являюсь куратором «случая» Вашей семьи.

### ***Кто такой куратор «случая»?***

**Куратор случая** – специалист, сопровождающий ребенка (детей) и семью с целью выхода из трудной жизненной ситуации, который профессионально помогает в решении возникших семейных проблем.

### ***Когда приходит куратор в семью?***

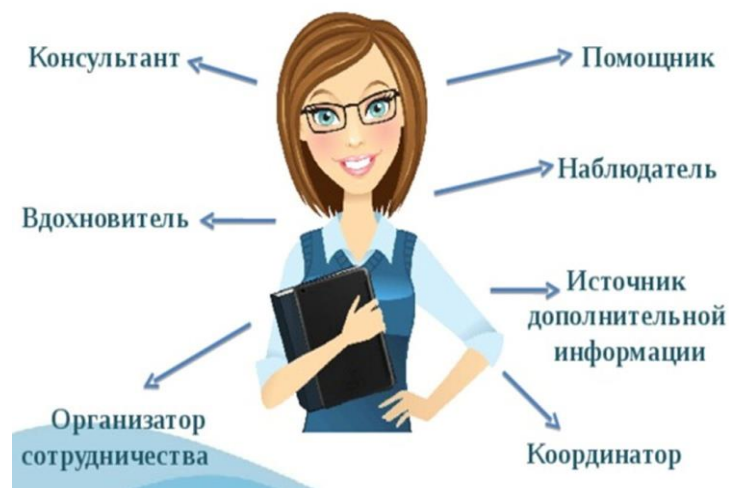
Куратор начинает работу с семьей после того, как специалисты Органов опеки и попечительства (ООиП) посетили семью и выявили признаки нарушения прав и законных интересов ребенка (детей). Специалистами ООиП принимается решение о начале работы с ребенком (детьми) и его семьей (об открытии «случая»).

### ***Что делает куратор?***

- Посещает семью по месту ее проживания не менее 2-х раз в месяц.
- Проводит диагностику семейной ситуации, собирает информацию из других учреждений о семье (запросы).

- Совместно с семьей разрабатывает Индивидуальный план действий по выходу из трудной жизненной ситуации (ИПР), который утверждается на консилиуме ООиП.

- Отслеживает выполнение запланированных действий Плана.
- Отслеживает изменения в семейной ситуации (мониторинг 1 раз в 3 месяца).



### ***Что приобретает семья?***

- Опыт и знания по преодолению кризисных ситуаций, решения возникших проблем в семье.
- Повышение родительских навыков и знаний для воспитания своего ребенка (детей).
- Знания по защите своих прав и законных интересов ребенка (детей).
- Дополнительную поддержку (психологическая, социально – педагогическая, юридическая и т.д.).

### ***В своей деятельности куратор руководствуется:***

- международной Конвенцией о правах ребенка;
- законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Томской области;
- Порядком осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите и устранению причин нарушения их прав и законных интересов (с изм. от 22.04.2022, распоряжение №110-р);
- локальными актами Учреждения;
- методическими и инструктивными материалами по вопросам, входящим в компетенцию Учреждения;
- должностной инструкцией.

### ***Куратор не может:***

- разглашать конфиденциальную информацию, содержащуюся в служебных документах, а также сведений, ставших ему известными в связи с исполнением служебных обязанностей, затрагивающих частную жизнь, честь и достоинство граждан.
- использовать информацию из недостоверных источников.

## Какие услуги предоставляет Центр?

- информирование семьи о возможности оформления и получения социальных выплат и льгот.
- содействие в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки.
- привлечение различных государственных учреждений и благотворительных организаций с целью помощи решения проблем семьи и детей (трудоустройство, противоалкогольное кодирование, оформление инвалидности, оформление детей в коррекционные школы).
- оказывает содействие в получении психологической диагностики и консультирования членов семьи.
- консультирование по вопросам разрешения конфликтных отношений в семье.
- оказание помощи в выстраивании и сохранении детско – родительских отношений.
- помощь в оформлении, переоформлении и восстановлении документов.
- привлекает специалистов Центра для оказания услуг семье (логопед, ГДП).
- информирование о праздничных, творческих, досуговых мероприятиях для семьи, проходящих в Центре.

## Куратор поддержит Вас и поможет поверить в себя!

### НАШ АДРЕС:

636330, Томская область,  
с. Молчаново, ул. Димитрова 71,  
строение 2  
**Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Молчановского района»**

тел/факс 8(38256) 21-4-82

E-mail: [cspsd-molch@tomsk.gov.ru](mailto:cspsd-molch@tomsk.gov.ru)

**Составитель:**  
**Методист**  
**Стажировочной площадки**  
**ОГКУ «ЦСПСиД Молчановского района»**  
**А.В. Быкова**



Областное государственное казенное учреждение  
«Центр социальной помощи семье и детям  
Молчановского района»

## Кто такой куратор «случая»?



Молчаново - 2024