

Сценарий обучающего тренинга для наставников

Предлагаем сценарий обучающего тренинга для наставников. На семинаре участники познакомятся с условиями наставнической деятельности. Получат необходимые знания, умения и навыки для общения с наставляемыми.

Разминка

5 минут

Заранее расставьте стулья кругом по числу участников, включая стул для тренера. Рассадите участников.

Тренер

Уважаемые коллеги! Я думаю, что нас с вами можно в полной мере считать коллегами, потому что мы все – участники программы наставничества, будущие наставники. У каждого из нас свои интересы, у каждого, конечно, есть навыки, умения и опыт в какой-либо деятельности. Я предлагаю сейчас подробнее узнать об этом. Для этого проведем небольшую разминку, которая называется «Поменяемся местами». Например, я говорю: поменяйтесь местами те, кто умеет плавать.

Завершает упражнение тренер, который говорит «Поменяются местами те, у кого есть опыт передачи своих знаний и умений другому человеку».

1

Тренер

Как вы себя чувствуете? Какие выводы вы можете сделать из этого упражнения?

Возможные ответы участников: «у нас много общего», «во многом мы похожи друг на друга», «но у каждого есть и отличительные черты».

2

Тренер

Это упражнение подтверждает, что люди, которые здесь собрались, многое умеют и многое знают и, конечно, из них выйдут прекрасные наставники. Думаю, что вы согласитесь со мной, что так как вы являетесь потенциальными наставниками, то вы должны знать и понимать ряд вещей. И в первую очередь четко знать: кто же такой наставник? Поэтому тема нашего занятия «Кто такой наставник».

3

Вводная часть

12 минут

Мозговой штурм

Тренер

Скажите, пожалуйста, как вы понимаете значение слова «наставничество»? Сейчас каждый по кругу скажет одно слово, которое ассоциируется у него с этим словом.

Участники дают возможные ответы: «учитель», «знания», «навыки», «обучение» и т. д. После этого тренер разворачивает флипчарт с определением «Наставничество – это партнерство между двумя людьми, основанное на доверии».

1

Упражнение «Задание с ограничением»

Тренер

Сейчас мы с вами выполним упражнение «Задание с ограничением».

Тренер делит участников на пары, в каждой паре – человек А и человек Б. Тренер дает инструкцию по проведению игры: человек А должен рассказать о себе человеку Б в трех предложениях. Но есть одно условие – во время рассказа нельзя употреблять буквы О и А. Время на выполнение – 1 минута. После этого тренер дает то же самое задание человеку Б. Время на выполнение задания также 1 минута.

2

Тренер

Теперь, пожалуйста, ответьте на вопросы:

1. Трудно или легко было выполнить задание, когда вы были рассказчиком?
2. Расскажите о своих чувствах, когда вы были слушателем?
3. Во время выполнения задания у вас были ограничения. Скажите, пожалуйста, какие навыки или качества вам помогли достичь цели, то есть выполнить задание?
4. Что помешало достичь цели?

Возможные ответы: «Задание было выполнить трудно, хотелось многое сказать, но ограничение мешало», «Задание было выполнено благодаря человеку-собеседнику, который внимательно слушал».

3

Основная часть

25 минут

Приготовьте ватман с силуэтом человека и надписью «Идеальный наставник», четыре листа ватмана, маркеры для четырех команд.

Тренер

Вам предстоит быть наставником. Давайте подумаем, какими профессиональными и личными качествами должен обладать человек, чтобы стать хорошим наставником, и выполним следующее задание: с помощью знаков, символов, рисунков составим портрет идеального наставника. Внутри силуэта необходимо указать личностные качества наставника, снаружи силуэта – профессиональные качества. Время на выполнение – 5 минут.

Тренер обращает внимание участников на маркерную доску, на которой расположен ватман с силуэтом человека. Вверху ватмана надпись «Идеальный наставник».

Задание – перечислить, каким должен быть идеальный наставник: внутри силуэта указать личностные качества наставника, снаружи силуэта – профессиональные качества. Использовать при этом можно слова, рисунки, символы, знаки.

Тренер делит участников на четыре группы, раздает им листы ватмана и маркеры. По истечении времени каждая группа представляет свой «Идеальный образ наставника». После этого тренер обобщает и комментирует ответы групп.

1

Тренер

Идеальный наставник должен:

- обладать знанием и опытом, который он может передать;
- иметь представление о своем подопечном;
- иметь желание быть наставником, иначе наставничество будет восприниматься как дополнительная нагрузка, а это рано или поздно скажется на качестве;
- быть готовым инвестировать свое время в развитие другого человека (это один из ключевых вопросов: стать наставником невозможно, если стремление помогать не является для человека безусловной ценностью);
- проявлять активность и регулярно анализировать обратную связь. Хороший наставник всегда в курсе проблем своего подопечного.

Таким образом, наставник – это человек, у которого есть время, желание и силы регулярно встречаться с подопечным и передавать ему свои знания и умения.

Задача наставника – помочь наставляемому раскрыться как личность, найти опору и поддержку.

2

Подведение итогов

3 минуты

Тренер просит участников занять места на стульях по кругу.

Тренер

Уважаемые наставники, подошло к концу наше занятие на тему «Кто такой наставник?». Давайте представим, что в центре нашего круга стоит котелок, в котором кипит и бурлит ваша предполагаемая деятельность в статусе наставника. Представили? А теперь я попрошу каждого из вас по очереди кинуть в этот бурлящий котел качество или навык, который, по вашему мнению, придаст будущему готовому блюду необычайный вкус...

Тренер слушает и комментирует ответы участников тренинга. Возможные ответы: «доброта», «нацеленность на результат», «профессионализм» и т. д.

1

Тренер

Эзоп, который имел наставника, говорил: «Наставник, люби своего подопечного наравне с его родителями: родителей ему дала природа, подопечного же люби по доброй воле, и за это тебе он будет вдвойне благодарен».

Тренер благодарит участников за активную работу и желает успехов в роли наставника.

2