



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 г.Сунжа
«Старт в будущее»
на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 98,2 %					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. 95,5 %	-Улучшить технические возможности сайта - Создание раздела с достижениями воспитанников и педагогов подтверждающие компетентность ДОУ	01.09.2023	Заведующий ДОУ Ахильгова Ф.И., Методист Харсиева О.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг 96,3%					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 92,5 %	Проведение косметического ремонта в помещениях и группах ДОУ; замена освещения в группах;	до 01.08.2023	Заведующий ДОУ Ахильгова Ф.И., Заместитель заведующего по АХЧ Бапхоев И.Т.		

III. Доступность услуг для инвалидов 62,0 %				
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. 0,0 %	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.08.2023	Заведующий ДОУ Ахильгова Ф.И., Заместитель заведующего по АХЧ Бапхоев И.Т.	
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. 80 %	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	31.08.2023	Заведующий ДОУ Ахильгова Ф.И., Заместитель заведующего по АХЧ Бапхоев И.Т. Методист Харсиева О.И.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 95,3 %				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведения собрания с сотрудниками ДОУ направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	До 31.08.2023	Заведующий ДОУ Ахильгова Ф.И., Методист Харсиева О.И.	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, при обращении в организацию. 93,3 %	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психологии общения»	01.08.2024 До 31.08.2025	Заведующий ДОУ Ахильгова Ф.И., Методист Харсиева О.И.	
	Организация психологических тренингов, направленных на сплочение педагогического коллектива и развитие навыков взаимодействия в команде.	Апрель 2024 Август 2025		
	Проведение тематических родительских собраний по формированию единого педагогического пространства в ДОУ и семье	Март 2023 Апрель 2024		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 96,4 %	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психологии общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.08.2023	Заведующий ДООУ Ахильгова Ф.И., Методист Харсиева О.И.		
--	---	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг **76,3 %**

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию 92,5 %	Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	01.09.2023	Заведующий ДООУ Ахильгова Ф.И., Методист Харсиева О.И.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. 95,0 %	Провести опрос родителей воспитанников, для корректировки графика специалистов ДООУ	До 01.09.2023	Заведующий ДООУ Ахильгова Ф.И., Методист Харсиева О.И.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. 59,2 %	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО	31.12.2025	Заведующий ДООУ Ахильгова Ф.И., Методист Харсиева О.И.		