Обработка результатов анкетирования получателей образовательных услуг ГКОУ АО «Харабалинская общеобразовательная школа-интернат»

Анкетирование проводилось 23.05.2025, очно и онлайн. Анкеты заполнялись анонимно.

Дата обработки результатов анкетирования: 27.05.2025.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) 95 воспитанников из общего числа воспитанников ГКОУ АО «Харабалинская общеобразовательная школа-интернат» (109 человек), что составляет 87%.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) и обучающихся.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Данное исследование является составной частью технологии оценки качества бюджетных образовательных услуг в общеобразовательной школе. Мы выделяем следующую структуру показателей качества образовательной услуги:

-показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса,

-к результатам освоения основной образовательной программы;

-к удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг (удовлетворённость степенью реализации своих потребностей).

В процессе исследования удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг мы применили анкетный опрос.

Предыдущие исследования показали, что уровень удовлетворённости родителей качеством деятельности образовательного учреждения зависит от ряда факторов: социального статуса родителей; вклада родителей в семейное воспитание ребёнка, ожиданий от общего среднего образования вообще и от конкретного образовательного учреждения в частности. Поэтому в ходе исследования мы ставим более широкие задачи, чем просто оценку степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования родителей

В мае 2025 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в ГКОУ АО «Харабалинская общеобразовательная школа-интернат»

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 1-8 классов. Всего участие приняли 77 родителей обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Утверждение	Степень удовлетворённости			
	1	**2**	**3**	**4**
1. Организация школьного быта.				
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта.				

Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	0	2	0	75
Материально-техническим оснащением?	0	1	2	74
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	0	3	0	74
Организацией горячего питания?	0	0	0	77
308	**0**	**6**	**2**	**300**
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?				
Уровнем преподавания?	0	0	0	77
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребёнка?	0	0	1	76
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	0	5	5	67
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	0	1	0	76
308	**0**	**6**	**6**	**296**
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?				
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	0	2	2	73
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, ль ы, достойного поведения Вашего ребенка?	0	0	0	77
Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками ваш ребёнок?	0	3	1	73
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	0	2	5	70
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребёнка.	0	0	1	76
385	**0**	**7**	**9**	**369**
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?				
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребёнок?	0	0	0	77
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	0	1	2	74
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	1	5	0	71
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	2	0	0	75
Классным руководством?	0	0	0	77
385	**3**	**6**	**2**	**374**

Проведенное исследование условий и качества школьной образовательной среды ГКОУ АО «Харабалинская общеобразовательная школа-интернат» показало, что подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены учреждением, которое посещает их ребенок.

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

Оценка работы образовательного учреждения на основе анкетирования родительской

общественности	
- Санитарно-гигиеническое состояние;	97%
- Материально-техническое оснащение;	96%
- Безопасность нахождения ребенка в школе;	96%
- Организация горячего питания;	100%
- Уровень преподавания предметов	100%
- Учителя всегда учитывают индивидуальные особенности ребёнка;	99%
- Распределение учебной нагрузки;	87%
- Организация учебно-воспитательного процесса (преподавание, создание условий для развития);	99%
- Уровень интереса учащихся к проводимым внеурочным мероприятиям	95%
- Проведение мероприятий, их содержание и качество проведения	100%
- Организация воспитательного процесса и дополнительного образования (работы кружков и участие детей в них;	95%
- Подготовка к самостоятельной жизни;	91%
- Уровень физического развития детей и забота об их здоровье	99%
- Психологический климат;	100%
- Комфорт пребывания ребёнка в детской среде;	96%
- Оптимальный контакт с педагогами;	92%
- Трехсторонние отношения образовательного процесса;	97%
- Работа классных руководителей.	100%
Среднее значение	96,6%

На основании результатов диагностики, можно сделать вывод, что у родителей учащихся различных ступеней обучения выявлен высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом школы, то есть, позитивно относятся к образовательному процессу.

Удовлетворенность родителей проявляется в хорошей степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в школьном коллективе, удовлетворенности образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности учащихся, познавательных интересов и познавательной активности.

Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

По результатам анкетирования можно сделать вывод о достаточно хорошей степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности школы.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1.Улучшение воспитательного процесса в организации дополнительного образования.

2.Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.

3. Применение личностно-ориентированного подхода к обучающимся.

Выявленные индивидуальные замечания родителей (не касающиеся статей финансирования Учредителем) рассмотреть и установить сроки для устранения.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности учреждения по развитию и воспитанию детей.Всем педагогам постоянно информировать родителей об успехах и неудачах каждого ребенка индивидуально, отзывчиво и тактично реагировать на просьбы о помощи и советах по воспитанию детей.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной воспитательно-образовательной деятельности.