

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Самарский МУК Азовского района
 346751, Ростовская область, Азовский район, с. Самарское, пер. Колодезный, д. 3.
 тел. 8(86342) 2-03-52. Электронная почта: sam_muk@mail.ru
 ИНН6101030524 КПП610101001 БИК046015001 ОГРН1026100508301
 Р/сч. 40204810200000000562 л/с. 03074010360
 БАНК ГРКЦ ГУ России по Ростовской области
 Директор – Пальчикова Людмила Викторовна

ПЛАН

по улучшению качества работы МБУДО Самарский МУК

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	2,4	10	Разместить на официальном сайте ДОУ(в срок до 31.12.2017 г.) <ul style="list-style-type: none"> - информацию о дате создания организации - информацию об учредителе образовательной организации. - сведения о режиме и графике работы организации. - сведения о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления) - недостающие копии документов образовательной организации - отчет о самообследовании - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год. - сведения об объеме образовательной деятельности (муниципальное задание на 2017 год)

				<ul style="list-style-type: none"> - информацию о порядке оказания платных образовательных услуг. - сведения в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц <p>Заместитель директора по УВР Обьедкова В.В.</p>
1.2	Наличие на официальном сайте			Дополнить и разместить на официальном сайте
	организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по параметрам	7,0	10	<p>(в срок до 01.12.2017 г.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о контактных данных заместителей руководителя организации. - сведения о контактных данных педагогических работников организации. - сведения об уровне образования педагогических работников организации. - сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. - сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. <p>Заместитель директора по УВР Обьедкова В.В.</p>
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	6,0	10	<ul style="list-style-type: none"> - предоставить возможность внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог). -

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	0	10	<ul style="list-style-type: none"> - разработать Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МБУДО Самарский МУК (в срок до 31.12.2017 г.) - отразить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (в срок до 31.01.2018 г.) - сведения о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. <p>Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.</p>
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	7	10	<ul style="list-style-type: none"> 1. Пополнение УМК кабинетов до 01.06.2018г.. 2. Завершение (01.03.2018) смотра- конкурса на лучший кабинет. 3. Летний косметический ремонт учебных аудиторий, коридоров и зон отдыха. 4. В здании МБУДО Самарский МУК имеется МБУК Самарская детская библиотека <p>Директор, Педагоги ДО</p>
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	0	10	<ul style="list-style-type: none"> - В МБУДО Самарский МУК нет возможности и необходимости для размещения буфета, т.к. учащиеся находятся в учреждении 2-3 часа, потом идут домой, так же спортивного зала из за отсутствия спортивных секций в учреждении. - До 01.03.2018г. подать заявку на оборудование для актового зала. - Пополнение медицинских аптечек препаратами первой необходимости до 31.01.2017г.. - Своевременное (постоянно) оформление журналов инструктажа и техники безопасности. - Проведение Дня здоровья 07 04.2018г.. - Участие весной 2018г. в областном субботнике. - Лекторий «О вреде курения, о ЗОЖ» в рамках Всемирного Дня без табака 31.05.2018г.

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой	0	10	До 01.06.2018г. разработать индивидуальные учебные планы и разместить их на сайте организации Директор Пальчикова Л.В. Заместитель директора по УВР Обьедкова В.В.
	образовательной деятельности организации)			
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	10	10	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	5	10	<ul style="list-style-type: none"> - Разместить на официальном сайте (в срок до 01.05.2018 г.) информацию об участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах (региональных ,муниципальных, в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, и других массовых мероприятиях разного уровня(фотоматериалы или сертификаты,дипломы) - Творческий отчёт работы объединений за 2017-2018 учебный год, действующих на территории МБУДО Самарский МУК до 25.05.2018г. - Участие в митинге, посвящённого очередной годовщине победы в Вов. - До 31.12.2018г. разместить на сайте воспитательные планы объединений Заместитель директора по УВР Обьедкова В.В. Педагоги ДО

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	0		В шаговой доступности от учреждения (200м) находится Пункт Скорой медицинской помощи, МУЗ РБ Самарская больница. В 2016году, педагоги МБУДО Самарский МУК прошли курсы по детской психологии.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	0	10	- Разработка и корректировка индивидуальных образовательных маршрутов (траекторий). - Оборудование входных зон для маломобильных групп граждан (ликвидация порогов) апрель-октябрь 2018г. - Мероприятия в рамках Дорожной карты «Доступная среда»: - установка дорожных знаков и обозначения на асфальте на стоянке; (в течение 2018г.) Директор Пальчикова Л.В.
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9,6	10	Работа над корректировкой планов по самообразованию преподавателей на новый учебный год. Апрель-май 2018г. Провести семинар для молодых педагогов «Вежливость и доброжелательность – залог успеха в выбранной профессии» (февраль 2018г.) Заместитель директора по УВР Обьедкова В.В.
3.2	Оценка компетентности работников организации	9,7	10	- Заседание методического совета «Подведение итогов методической работы преподавателей». 18.05.2018г. Анализ курсовой переподготовки преподавателей в течение 2017-2018 учебного года - формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики; (постоянно) Заместитель директора по УВР Обьедкова В.В.

Критерий 4:

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	9,5	10	- Анкетирование, собеседования. - Повышение имиджа учреждения через активное включение каждого учащегося в его общественную и культурную жизнь - проведение концертов, выставок, конкурсов, акций, смотра талантов учащихся. Заместитель директора по УВР Обьедкова В.В., Педагоги ДО
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	9,5	10	Активное включение родителей в жизнь учреждения - проведение совместных мероприятий, конкурсов, открытых занятий. (постоянно в течение учебного 17-18 года) Заместитель директора по УВР Обьедкова В.В., педагоги ДО
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	10	