

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
« Детский сад №370 г.Челябинска»

Справка  
по результатам анкетирования родителей  
«Изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

Дата проведения: апрель, 2024г.

Всего родителей приняли участие в анкетировании: 120 родителей

1-ой младшей группы общеразвивающей направленности №1;

2-младшей группы комбинированной направленности № 6, 12;

Средних групп комбинированной направленности № 4, 5, 8;

Старших групп № 2, 9, 11 (компенсирующей, комбинированной и общеобразовательной направленности);

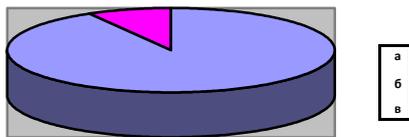
1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду?

*Выберите один из предложенных вариантов ответов*

а) полностью удовлетворен - 110 (91,6%);

б) частично удовлетворен – 10 (8,33%);

в) совершенно неудовлетворен – 0



2. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности дошкольной образовательной организации:

*(Можно выбрать несколько вариантов ответов)*

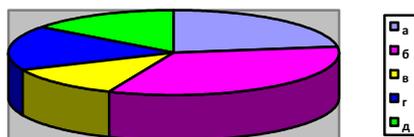
а) из информации, размещённой на сайте ДОУ - 63 (52,5%);

б) от педагогических работников ДОУ -93 (77,5%);

в) из информации, размещённой на стендах в ДОУ 33- (27,5%);

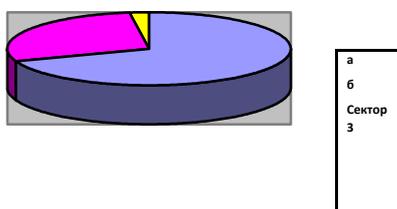
г) из личного общения со своим ребёнком – 47 (39,1%);

д) из общения с родителями детей, посещающих организацию дошкольного образования, которую посещает Ваш ребёнок – 41 (34,1%).



3. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности дошкольной образовательной организации, размещённой на официальном сайте (блоге) в сети Интернет? *Выберите один из предложенных вариантов ответов*

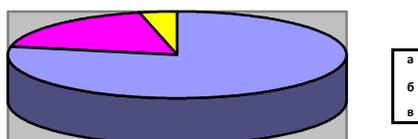
- а) полностью удовлетворяет - 97 (80,8%);
- б) частично удовлетворяет – 25 (20,83%);
- в) совершенно не удовлетворяет – 1 (0,83%).



4. В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду?

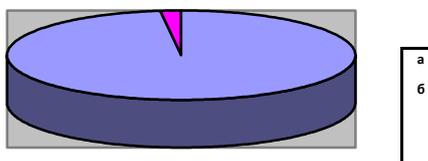
*Выберите один из предложенных вариантов ответов*

- а) полностью удовлетворен - 85 (70,83%);
- б) частично удовлетворен – 20 (16,6%);
- в) совершенно неудовлетворен- 0



5. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы? *Выберите один из предложенных вариантов ответов*

- а) полностью удовлетворяют – 108 (90%);
- б) частично удовлетворяют – 2 (1,66%);
- в) совершенно не удовлетворяют – 0

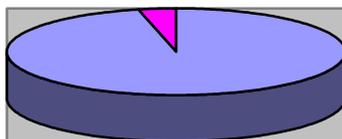


---

6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада?

*Выберите один из предложенных вариантов ответов*

- а) полностью удовлетворен - 108 (90%);
- б) частично удовлетворен - 4 (3,33%);
- в) совершенно неудовлетворен – 0.



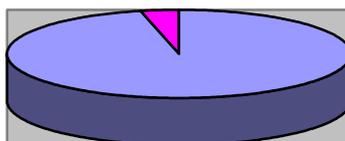
а  
б  
в

---

7. Удовлетворяет ли Вас компетентность и доброжелательность работников образовательной организации?

*Выберите один из предложенных вариантов ответов*

- а) полностью удовлетворяет – 108 (90%);
- б) частично удовлетворяет – 4 (3,33%);
- в) совершенно не удовлетворяет -0.



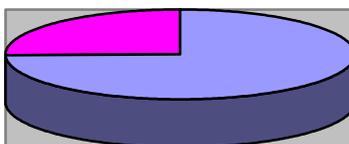
а  
б  
в

---

8. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей пространственно-предметной среды (пособия, игровые материалы и т.д.) в дошкольной образовательной организации, которую посещает Ваш ребёнок?

*Выберите один из предложенных вариантов ответов*

- а) полностью удовлетворяет – 71- (59,1%);
- б) частично удовлетворяет – 24 (0,16%);
- в) совершенно не удовлетворяет -0



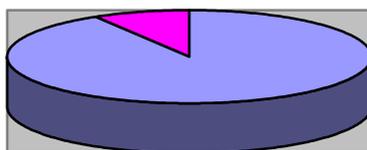
а  
б  
в

---

9. Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в Вашей образовательной организации?

*Выберите один из предложенных вариантов ответов*

- а) полностью удовлетворяет -108 (90%);
- б) частично удовлетворяет – 10 (8,33%);
- в) совершенно не удовлетворяет – 0.

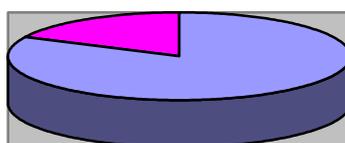


а  
б  
в

10. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в образовательной организации?

*Выберите один из предложенных вариантов ответов*

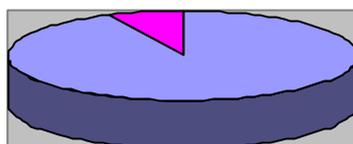
- а) полностью удовлетворяют – 84 (70%);
- б) частично удовлетворяют – 18 (15%);
- в) совершенно не удовлетворяют – 0.



а  
б  
в

11. Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе? *Выберите один из предложенных вариантов ответов*

- а) полностью удовлетворяет - 108 (90 %);
- б) частично удовлетворяет –8 (6,66%);
- в) совершенно не удовлетворяет – 0 .

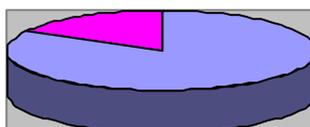


а  
б  
в

12. Посоветовали бы Вы дошкольную организацию, которую посещает Ваш ребёнок, своим знакомым?

*Выберите один из предложенных вариантов ответов*

- а) да – 91 (75,8%);
- б) скорее всего да – 19 (15,8%);
- в) скорее всего нет –0;
- г) нет – 0



а  
б  
в  
Сектор 4





### Выводы, предложения:

Родителей полностью удовлетворяет компетентность и доброжелательность работников образовательной организации, профессиональные качества педагогов, работающих с детьми, их заинтересованность в достижении ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы. Удовлетворены родители взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада, качеством присмотра и ухода за детьми в образовательной организации. Частично удовлетворяют родителей условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в образовательной организации, качество образования и развития ребенка в детском саду, содержание развивающей пространственно-предметной среды. Вырос процент родителей, которых устраивает уровень подготовки детей к обучению в школе. Большинство родителей порекомендовали бы дошкольную организацию, которую посещает их ребёнок, своим знакомым. Информацию о деятельности детского сада родители получают из разных источников, но главным источником являются педагоги детского сада.