РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Тюменская область
Ханты – Мансийский автономный округ – Югра
Сургутский район
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Северное сияние»

ПРИКАЗ

«30» мая 2019 г. № 253
с.п. Нижнесортымский

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в результате внутренней системы оценки качества образования в Учреждении

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования), Положения о внутренней системы оценки качества образования в Учреждении, утвержденного приказом от 25.05.2016г. № 446 «Об утверждении Положения о внутренней системы оценки качества образования в Учреждении», на основании результатов проведения внутренней системы оценки качества образования в Учреждении

ПРИКАЗЫВАЮ:
1.Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) в Учреждении, согласно приложения.
2. Керсипову А.Р., заместителя заведующего, назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения ВСОКО в Учреждении.
3.Керсиповой А.Р., заместителю заведующего, довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения ВСОКО Учреждения, в срок до 20.06.2019г.
4.Устивицкой Ф.Р., инженеру, разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения ВСОКО на официальном сайте Учреждения, в срок до 20.06.2019г.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий С.А.Алгинкина

С приказом ознакомлены: А.Р.Керсипова
Ф.Р.Устивицкая

Приложение
УТВЕРЖДЕН
Приказом от 30.05.2019г.№ 253

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения внутренней системы оценки качества образования в Учреждении

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности в Учреждении

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в Учреждении и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Учреждения.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – Учреждение), размещенной на официальном сайте организации	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность Учреждения	Постоянно	Устивицкая Ф.Р., инженер	Своевременное обновление информации
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Учреждения, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: -возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью Учреждения	3 квартал 2019 года	Устивицкая Ф.Р., инженер	Обратная связь на официальном сайте
1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	мероприятия по обеспечению: -возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте Учреждения, при личной встрече	Постоянно	Устивицкая Ф.Р., инженер	

(по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения)				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение Учреждения	По мере поступления денежных средств	В течении года	Ахметзянова С.Ю. заместитель заведующего	Создание комфортных условий для обучающихся
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей,	В течении года	Ахметзянова С.Ю. заместитель заведующего, воспитатели всех возрастных групп	Работа по снижению заболеваемости обучающихся
2.3.Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В 2019-2020	Керсипова А.Р., заместитель заведующего	
2.4.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала обучающихся	Постоянно	Педагоги	
2.5.Наличие возможности оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Керсипова А.Р., заместитель заведующего	
2.6.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	В течении года	Керсипова А.Р., заместитель заведующего	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	Постоянно	Керсипова А.Р., заместитель заведующего	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников Учреждения	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Керсипова А.Р., заместитель заведующего	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения Учреждения. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения Учреждения.	Постоянно	Ахметзянова С.Ю. заместитель заведующего	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	Постоянно	Керсипова А.Р., заместитель заведующего	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3.Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.	Постоянно	Керсипова А.Р., заместитель заведующего	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы