

Приказ

№ 111

02.12.2019

х.Арбузов

**Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в результате НОКУООД**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018№ 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bas.gov.ru и на основании результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКУООД),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий МБДОУ д/с «Теремок» х.Арбузов по устранению замечаний выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. И. о. заведующего Шаповалову О.В. назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения НОКУООД.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющей образовательную деятельность в МБДОУ д/с «Теремок» х.Арбузов.
4. Воспитателя Дорошеву В.А. назначить ответственным за:
 - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте.
 - ведение мониторинга посещений гражданами сайта bas.gov.ru и их отзывов.
 - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУООД на сайте ДОУ.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. заведующего МБДОУ



О.В.Шаповалова

План мероприятий МБДОУ д/с «Теремок» х.Арбузов по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление информации
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации.		И.о.заведующего, ответственный за размещение информации на сайте	Обратная связь на официальном сайте
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОУ)	мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	Постоянно	И.о.заведующего, ответственный за размещение информации на сайте	
<i>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	В течение года	И.о.заведующего	Создание комфортных условий для обучающихся
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей,	В течение года	И.о.заведующего, воспитатели	Работа по снижению заболеваемости

обучающихся	проведение косметического ремонта в здании ОУ для создания комфортных условий обучения			обучающихся,
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	Постоянно	И.о.заведующего, воспитатели	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течении года	И.о.заведующего, воспитатели	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Педагоги	
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	И.о.заведующего, педагоги	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	В течении года	И.о.заведующего, педагоги	Адаптация воспитанников в с ОВЗ к условиям детского сада
<i>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ОУ	Постоянно	и.о.заведующего, педагоги.	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	И.о.заведующего, педагоги	
<i>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление	Постоянно	И.о.заведующего	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.

	перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.			
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	И.о.заведующего Педагоги	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3. Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ	Постоянно	И.о.заведующего Педагоги	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы