

В 2024 году бесплатную юридическую помощь в Государственном юридическом бюро Республики Карелия получили 4973 гражданина (2023 г. – 4608, 2022 г. - 4336 граждан).

Интересы граждан в судах, органах государственной власти, органах местного самоуправления представлены 164 раза.

Оказано всего 5013 услуг, из них: 3543 устных консультаций, 5 письменных консультации, составлено 1301 документ правового характера, 164 случая представления интересов граждан в судах, органах государственной власти и местного самоуправления, организациях.

На сегодняшний день прием граждан на постоянной основе осуществляется в 5 обособленных рабочих подразделениях, расположенных в следующих городах Карелии: Петрозаводск, Сегежа, Сортавала, Костомукша, Медвежьегорск.

Увеличение общего количества обращений граждан связано с тем, что вакансии специалистов, оказывающих бесплатную юридическую помощь заполнены. Кроме того, приём граждан осуществляется и начальником учреждения.

Юридическую помощь получили: 1922 неработающих пенсионеров, получающих пенсию по старости; 754 инвалида 1 или 2 группы; 284 неработающих граждан, являющихся инвалидами 3 группы; 241 лицо из числа детей-сирот и иные категории граждан, 232 из числа многодетных родителей, 179 малоимущих граждан; 117 человек из категории беременных женщин либо женщин, имеющих детей до 3х лет.

Наиболее востребована юридическая помощь по следующим вопросам: защита жилищных прав (1542), защита прав потребителей в сфере ЖКУ (1488), пенсионное законодательство (257), предоставление мер социальной поддержки (251), взыскание алиментов (185), земельные вопросы (121), трудовые споры (93).

В 2024 году увеличилось количество судебных дел, ведущие юрисконсульты приняли участие в качестве представителей 100 раз, в судебных делах среди обратившихся граждан наиболее востребована помощь по предоставлению жилых помещений. Интересы граждан были представлены в органах государственной власти – 7 раз, органах местного самоуправления – 34 раза, в организациях – 23 раза.

В рамках Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в Госюрбюро Республики Карелия поступило и рассмотрено 48 обращений, из них 31 обращение перенаправлено по подведомственности из органов государственной власти, 17– поступило напрямую от заявителей. По все обращения даны разъяснения о порядке оказания бесплатной юридической помощи, подготовлены ответы по существу обращений.

Основным принципом оказания бесплатной юридической помощи является её доступность. Значительное число граждан получают бесплатную юридическую помощь на выездных приемах, с помощью выездных консультаций, переписки посредством почты и электронных сообщений.

В 2024 году осуществлено 52 командировок (г. Кондопога, г. Олонец, г. Питкяранта, г. Лахденпохья, г. Беломорск, г. Калевала, г. Лоухи, п. Муезерский, п. Надвоицы, Суоярви, с. Великая Губа, д. Шуньга, д. Толвуя). В 2024 году больше использовался мобильный офис для оказания бесплатной юридической помощи, предоставленный Минюстом России - 41 выезд/2023 г. - 32 (п. Шуя, п. Мелиоративный, с. Кончезеро, с. Янишполе, п. Деревянное, п. Ладва, д. Челмужи, п. Пяльма, д. Авдеево, г. Пудож).

В 2024 году заключено 2 соглашения о взаимодействии Госюрбюро Республики Карелия с ФКУ «Следственный изолятор № 1 УФСИН по РК» и ФКУ «Исправительная колония № 9 УФСИН по РК» по вопросам применения пенитенциарной пробации.

В рамках соглашения с УФСИН России по РК ведущие юрисконсульты Госюрбюро Республики Карелия продолжают работу с лицами, отбывающими наказания в местах лишения свободы, расположенных на территории Республики Карелия. Осуществлено 20 выездов, 174 гражданина получили бесплатную юридическую помощь индивидуально (ФКУ ИК-7 –103, ФКУ ИК-1 –23, ФКУ СИЗО-2 –8, ФКУ ИК-9 –31, РБ- 2 УФСИН - 9).

В целях обеспечения доступности бесплатной юридической помощи осуществляется взаимодействие с филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» и Карельским республиканским отделением Общероссийской общественной организации «Комитет солдатских матерей России». По состоянию на 31 декабря 2024 года бесплатная юридическая помощь (юридическая поддержка) оказана в 881 случаях (280 участников СВО и 601 член их семей). Граждане обращаются по различным вопросам, включая: жилищные, защиту прав потребителей в сфере ЖКУ, обеспечение денежным довольствием военнослужащих и предоставление им отдельных выплат, предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций, признание гражданина безвестно отсутствующим, объявление гражданина умершим. В случае выявления спорных ситуаций бесплатная юридическая помощь оказывается в рамках действующего законодательства до разрешения спорного вопроса.

Ведется ежедневная работа по информированию граждан о деятельности Госюрбюро Республики Карелия. Для распространения информации используются буклеты, листовки, объявления в общедоступных местах, плакаты. Госюрбюро Республики Карелия буклеты распространялись в общественных организациях, учреждениях социальной защиты, органах местного самоуправления, ведется и наполняется группа в социальных сетях Госюрбюро Республики Карелия.

На постоянной основе при организации общественных приемных партии «Единая Россия», в первый и третий вторник месяца специалисты Госюрбюро Республики Карелия проводят консультации.

С сентября 2024 года Госюрбюро Республики Карелия входит в комиссию по рассмотрению вопросов о приеме в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводу и выписке из них. Заседания комиссии проходят регулярно (1-2 раза в неделю).

30.05.2024 г. заключено соглашение с Управлением Министерства юстиции РФ по РК; 19.11.2024 г. с Адвокатской палатой Республики Карелия, поскольку специалисты Госюрбюро Республики Карелия принимают участие в совместных мероприятиях по оказанию бесплатной юридической помощи; 25.12.2024 года заключено соглашение с ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

В период с 11.11.2024 г. по 22.11.2023 г. состоялся ряд мероприятий, приуроченных к проведению Всероссийского дня правовой помощи детям. Ведущие юрисконсульты Госюрбюро Республики Карелия провели лекционные встречи, правовые уроки, информировали ребят об их правах и обязанностях, об ответственности за противоправные деяния, в том числе и проводили консультирование граждан, посетили ГБУ СО РК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» в Сортавале, Костомукше, Сегеже, Медвежьегорске, прошли приемы всех желающих граждан в Отделениях МФЦ г. Сегежи, Петрозаводска. Численность участников массовых мероприятий по правовому просвещению 184 (в 2023 году -120).

Госюрбюро Республики Карелия в рамках правового просвещения регулярно делится опытом работы со студентами направления подготовки «Юриспруденция» карельского филиала РАНХиГС.

13 декабря 2024 года состоялось выступление начальника Госюрбюро Республики Карелия на VII межрегиональной конференции Точки пересечения как точки роста в секции: «Сопровождение участника СВО в органах и организациях. Психологические, правовые и социальные контексты» с докладом об оказании бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей.

Госюрбюро Республики Карелия в рамках правового просвещения делится опытом работы со студентами направления подготовки «Юриспруденция» карельского филиала РАНХиГС.

Продолжает работу единый номер телефона, бесплатный для исходящих вызовов граждан, по которому любой желающий, проживающий на территории республики, может узнать о

порядке получения бесплатной юридической помощи и, при наличии оснований, проконсультироваться.

Сотрудники Госюрбюро Республики Карелия постоянно повышают свою квалификацию. В декабре 2024 года в центре дополнительного образования Северного института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) проведены курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе: «Актуальные вопросы современного законодательства России».

Деятельность Госюрбюро Республики Карелия является востребованной, поскольку направлена на защиту наименее защищенных слоев населения.