

Служба финансового уполномоченного предупреждает о мошеннических звонках

ВНИМАНИЕ, БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

Служба финансового уполномоченного фиксирует увеличение числа **мошеннических звонков** якобы от лица сотрудников Службы



СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ НИКОГДА НЕ ЗВОНЯТ ПЕРВЫМИ

Если вы не обращались к финансовому уполномоченному, но при этом вам поступают звонки/сообщения от неизвестных лиц, представляющих сотрудников Службы финансового уполномоченного, с предложениями о подаче обращения в Службу или иных «услуг»,



не ведите с ними разговоры

не предоставляйте персональные данные

КАК СЛУЖБА ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ?

1 По общему правилу Служба осуществляет взаимодействие через выбранный потребителем канал подачи обращения:

- через личный кабинет потребителя на официальном сайте финансового уполномоченного (Finombudsman.ru)
- посредством контактных центров

2 Сотрудники Службы также могут позвонить с номера 8 (495) 120-05-10

- по запросу системы документооборота по результатам обращения
- в случае записки потребителя при не обращении по номеру 8 (800) 290-05-10 в НО Службы

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ для защиты прав потребителей финансовых услуг

- Это ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ канал решения спора по закону*
- Все процедуры **БЕСПЛАТНЫ** за prima обращения до принятия решения
- Если обращение не рассмотрено **БЕЗ ВАШЕГО ВЕДОМОСТИ**
- Решение финансового уполномоченного **ОБЯЗАТЕЛЬНО** ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ финансовых организаций

* Обжаловать решение спора можно. Обжаловать можно на 120-й ст. 34.6.210-ОБ, уполномоченное по правам потребителей финансовых услуг.

СПРАВочно: ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В 1-М КВАРТАЛЕ 2025 ГОДА

Из Тверской области поступило 297 обращений

264 обращения по телефону

25 обращения по электронной почте

6 обращения по видеоконференции

1 обращение по телефону

1 обращение по электронной почте

1 обращение по видеоконференции

3,5% от обращений на субъектов Российской Федерации

297 обращений

Данные поделены на 100% (всего обращений) и 100% (всего обращений)

ПОСТУПИВШИЕ ОБРАЩЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ ВИДОВ ДОГОВОРОВ

Вид договора	Доля
Страхование	88,9%
ОСАГО	79,1%
Договоры на оказание транспортных услуг	6,7%
Страхование жизни, страхования от несчастных случаев и болезней	6,3%
Иные услуги и страховые программы	2,7%
Деятельность негосударственных пенсионных фондов	0,9%
Потребительское кредитование	0,8%
Банковские счета, банковские карты, кредиты	0,8%
Договоры на оказание услуг	1,3%
Иные услуги и кредитные организации	2,9%
Микрофинансирование	2,7%
Вклады	0,3%
Договоры на оказание государственных финансовых услуг	0,3%
Обязательное пенсионное страхование	0,3%
Иные финансовые услуги	0,3%
Общий итог	100,0%

Данные поделены на 100% (всего обращений) и 100% (всего обращений)

8 (800) 290-05-10

8 (800) 290-05-10

8 (800) 290-05-10

8 (800) 290-05-10

Служба финансового уполномоченного фиксирует увеличение числа мошеннических звонков якобы от лица сотрудников Службы. В случае, если вы не обращались к финансовому уполномоченному, но при этом вам поступают звонки и сообщения от неизвестных лиц, представляющих сотрудниками Службы финансового уполномоченного (или АНО «СОДФУ», или помощниками финансового уполномоченного, или финансовыми уполномоченными), не ведите с ними разговоры и не предоставляйте какие-либо персональные данные! Сотрудники Службы финансового уполномоченного никогда не звонят первыми с предложениями о подаче обращения финансовому уполномоченному, а также с предложением иных «услуг».

Напомним, что Служба финансового уполномоченного взаимодействует с потребителями финансовых услуг лишь в том случае, если потребитель подал обращение к финансовому уполномоченному или обращался с вопросом в контактный центр Службы. Вместе с тем рассмотрение финансовым уполномоченным обращений потребителей бесплатно по закону. Официальный сайт Службы финансового уполномоченного finombudsman.ru