

Утверждаю

«СОКОЛ КЛАСС!»

/Дубровина Д.Е./
«01» сентября 2025 г.



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА Центра дополнительного образования «СОКОЛ КЛАСС!»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) для посетителей Центра дополнительного образования «СОКОЛ КЛАСС!» (далее – Центр) - нормативный акт, регламентирующий основные права и обязанности посетителей и сотрудников Центра.

1.2. Правила утверждаются руководителями доступны для ознакомления на информационном стенде входного холла Центра. Посетители Центра обязаны ознакомиться с Правилами.

1.3. Правила имеют целью создание безопасной и комфортной обстановки в Центре.

1.4. К занятиям в Центре допускаются дети в возрасте от 5 лет, не имеющие медицинских противопоказаний и владеющие навыками самообслуживания, умеющие контролировать своё поведение, самостоятельно переодеваться, пользоваться сантехническими устройствами.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА

2.1. Центр доступен для посещения с 9.00 до 18.45 часов с понедельника по пятницу. Нерабочими днями являются суббота и воскресенье, а также праздничные дни, установленные Правительством РФ. Расписание программ составляется с учётом индивидуальных особенностей программ ухода и присмотра за детьми.

2.2. Услуги Центром оказываются с 01 сентября по 28 мая каждого календарного года. В период с 28 мая по 01 сентября Центр работает по отдельному расписанию.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Посетитель имеет право:

- на получение услуг, предоставляемых Центром.

3.2. Посетитель обязан:

- знать и выполнять правила внутреннего распорядка Центра;

- не создавать ситуаций, угрожающих своей жизни, здоровью, безопасности или жизни, здоровью, безопасности других посетителей Центра;

- уважать честь и достоинство всех сотрудников и посетителей Центра;

- выполнять обоснованные и законные требования сотрудников Центра в рамках их компетенции;
- не препятствовать выполнению сотрудниками Центра своих обязанностей;
- проходить далее зоны входного холла (по разрешению администрации Центра) без верхней одежды, в сменной обуви или бахилах;
- в случае, если посетитель забирает ребенка из Центра, по запросу сотрудников Центра предъявлять документ, удостоверяющий личность, и доверенность;
- бережно относиться к имуществу Центра, нести ответственность за причинение материального ущерба и компенсировать его;
- знакомиться с информацией на информационных стендах Центра.

3.3. Родитель имеет право:

- на получение платных образовательных услуг в соответствии с заключенным договором;
- на свободный выбор программы в соответствии с перечнем услуг и программ, предлагаемых Центром;
- на перевод с одной программы на другую по рекомендации инструктора, воспитателя;
- на получение дополнительных платных услуг, предоставляемых Центром;
- на защиту законных прав и интересов ребенка;
- на получение информации и материалов относительно ребенка;
- вносить на рассмотрение руководителя Центра предложения, касающиеся улучшения работы Центра, организации мероприятий, и прочие;
- принимать участие в рассмотрении и обсуждении администрацией Центра вопросов о поведении ребенка по согласованию с администрацией Центра.
- посещать мероприятия, организуемые вне основных программ, утвержденных расписанием Центра.

3.4. Родители обязаны:

- знать и выполнять правила внутреннего распорядка Центра;
- без отдельного разрешения сотрудников Центра не проходить далее зоны входного холла;
- проходить далее зоны входного холла (по разрешению администрации Центра) без верхней одежды, в сменной обуви или бахилах;
- соблюдать данные Правила и принятые на его основе локальные нормативные акты Центра;
- воспитывать своих детей, заботиться об их здоровье, творческом, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии;
- создавать условия, необходимые для получения ими услуг Центра, в том числе обеспечить посещение ребенком Центра соответственно составленного и утвержденного расписания; не опаздывать и не пропускать

занятия без уважительной причины, своевременно выполнять инструкции сотрудников Центра по организации пребывания ребенка;

- регулярно знакомиться с информацией на информационных стендах Центра;

- права и обязанности Родителей, не предусмотренные настоящим документом, могут закрепляться в заключенном между ними и Центром договоре;

- для достижения наилучшего результата сообщать сотрудникам Центра информацию об индивидуальных особенностях ребенка, о его характере и предпочтениях;

- предоставить доверенность и копию паспорта на лицо, сопровождающее ребенка в случае, если Родитель не сопровождает ребенка;

- отвечать на мобильные звонки в течение всего времени нахождения ребенка в центре и забрать ребенка/детей в соответствии графиком получения услуг по уходу и присмотру;

- забрать ребенка по звонку администрации при появлении у ребенка в течение дня первых признаков заболевания (температура, рвота, высыпания, диарея и т.п.);

- обеспечить опрятный вид: чистая, не сковывающая движений одежда (пастельный однотонный верх, темный низ) и сменная обувь; умытое лицо; чистые нос, руки, волосы причесаны, подстрижены ногти;

- информировать ребенка о его правах и обязанностях, перечисленных в п.п. 3.5 и 3.6 соответственно.

3.5. Ребенок имеет право:

- пользоваться имуществом Центра;

- получать услуги, оказываемые Центром;

- обращаться к сотрудникам Центра за помощью, в том числе при необходимости связи с Родителями.

3.6. Ребенок обязан:

- не создавать ситуации, угрожающие своей жизни, здоровью, безопасности или жизни, здоровью, безопасности других посетителей Центра, в частности, не находиться на подоконниках, под столами, не висеть на поручнях, батареях отопления, не использовать электроприборы без надзора сотрудников Центра, не бить посуду, зеркала, стекла, не брать/играть с любыми колющими, режущими, иными травмоопасными предметами; не играть в туалете, не прикасаться к розеткам, проводам, не бегать по коридорам.

- быть дисциплинированным и вежливым, выполнять указания сотрудников Центра;

- бережно относиться к имуществу Центра, сообщать сотрудникам Центра о поломках оборудования;

- в случае ухудшения самочувствия обратиться к сотруднику Центра.

3.7. Центр обязан:

- оказывать платные образовательные услуги в соответствии с заключенным договором;
- оказывать дополнительные платные услуги;
- информировать посетителей о предоставляемых услугах;
- по запросу Родителей предоставлять информацию, связанную с нахождением ребенка в Центре;
- провести инструктаж ребенка по пребыванию в Центре, в том числе по правилам противопожарной безопасности, плану эвакуации, правилам уведомления взрослых в случае обнаружения аварийных и иных угрожающих здоровью и пребыванию в Центре событий;
- обеспечить комфортные и безопасные условия пребывания детей;
- известить Родителей, если в течение дня у ребенка появляются первые признаки заболевания (температура, рвота, высыпания, диарея и т.п.);
- по запросу ребенка обеспечить его связь с Родителями посредством телефонной связи.

3.8. Центр имеет право:

- отказать Посетителям (родителям, сопровождающим) в доступе к туалету, в связи с отсутствием гостевого туалета.

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА

4.1. Ребенок в сопровождении Родителя приходит в Центр за 10 минут до начала выбранной программы, чистый и опрятный, снимает в гардеробе верхнюю одежду, надевает сменную обувь, и проходит в класс. Переодевание допускается только в зоне входного холла.

4.2. Прием и возвращение детей осуществляется в присутствии Родителя, который ставит свою подпись в листе регистрации посещений на информационном стенде Центра. В случае опоздания Родитель заблаговременно извещает об этом администрацию Центра. Недопустимо забирать ребенка лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. В этом случае сотрудники Центра вправе вызвать представителя правоохранительных органов для дальнейшего сопровождения ребенка/детей.

4.3. Выход ребенка за территорию Центра без сопровождения взрослого категорически запрещен в условия отсутствия доверенности от родителя на свободный выход.

4.4. Посетители и дети с признаками ОРВИ и других инфекционных заболеваний к пребыванию в помещениях Центра не допускаются. В случае пропуска посещения по причине заболевания ребенка Родитель оперативно уведомляет об этом инструктора/воспитателя и администрацию Центра любым доступным способом. Возвращение к пребыванию ребенка в Центре в случае пропуска более 3-х дней после болезни осуществляется только при наличии справки врача о здоровье ребенка.

4.5. Использование туалета Центра Посетителями не разрешено.

4.6. Нахождение Посетителей на территории Центра вне зоны входного

холла запрещено, за исключением:

а) случаев, когда присутствие такого посетителя на территории Центра вне зоны входного холла, напрямую связано с получением таким посетителем услуг, оказываемых Центром (например, участие в мастер-классах, мероприятиях, проводимых на территории Центра);

б) случаев, когда присутствие такого посетителя на территории Центра вне зоны центрального холла согласовано сотрудником Центра.

4.7. В случаях, указанных в п.п. а). и б). п. 4.3 проход на территорию Центра допускается без верхней одежды, в сменной обуви или бахилах.

4.8. При пользовании кухонным уголком и кулером разрешается использовать только индивидуальные ланч-боксы, одноразовую посуду, доступную в Центре и индивидуальные бутылки. При наличии ланч-бокса ребенок относит его в кухонный уголок сразу после прибытия в Центр.

4.9. При проведении программы детям не разрешается использование средств связи и игровых устройств (мобильных телефонов, смартфонов, планшетов и т.д.)

4.10. На групповые программы детям не разрешается приходить с едой, жевательной резинкой, игрушками из дома и иными посторонними предметами.

4.11. Получение дополнительных услуг, оказываемых Центром, детьми возрастом до 5 лет, возможно исключительно в присутствии Родителей (ребенок в сопровождении одного взрослого).

4.12. Проведение фото- и видеосъемки на территории Центра возможно только при согласовании с администрацией.

4.13. Родитель самостоятельно проверяет наличие раздаточного материала, выданного педагогом для выполнения самостоятельной домашней работы.

4.14. Каждый ребенок должен соблюдать режим дня Центра, общие санитарно-гигиенические нормы, личную гигиену. Родитель информирует ребенка о возможности обратиться за помощью к инструктору/воспитателю/администрации Центра.

4.15. В случае проявления агрессии в отношении других посетителей (детей) и сотрудников Центра, истерического состояния, намеренной порчи имущества, администрация Центра оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в помещениях Центра и досрочного вызова Родителей.

4.16. За причиненный имуществу Центра ущерб ответственность несут родители ребенка в установленном законом порядке.

4.17. Родителям и посетителям Центра запрещается делать замечания детям, находящимся на территории Центра. При возникновении конфликтных, спорных ситуаций, следует обратиться к сотруднику Центра.

4.18. В случае наличия у Родителя предложений или замечаний относительно организации пребывания детей в группе, необходимо напрямую обсудить это с инструкторами/воспитателями группы. В случае, если разговор не привел к решению проблемы, необходимо обратиться к администрации

Центра.

4.19. Не допускается решение спорных и конфликтных ситуаций между Родителями в присутствии детей.

4.20. В Центре установлены следующие требования:

- допускается не более 3-х пропусков без уважительной причины в течение одного календарного месяца.

- в случае опоздания более чем на 15 минут с начала программы, ребенок не допускается в помещение, где проводится программа и ожидает в игровых зонах до начала следующей программы;

- прием/ выдача детей третьим лицам осуществляется строго при наличии доверенности от Родителя, заключившего договор с Центром;

- обратная связь по результатам воспитательных программ с воспитателями/ инструкторами возможна по согласованию с администрацией Центра либо по инициативе воспитателя/инструктора/администрации Центра.

4.21. С целью безопасности запрещается приносить в собой острые, режущие стеклянные предметы (ножницы, ножи, булавки, гвозди, проволоку, зеркала, стеклянные флаконы), а также мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т.п.), таблетки, лекарства.

4.22. Предметы, абсолютно запрещенные к проносу и использованию в Центре:

- оружие всех видов, в том числе газовое, холодное и пневматическое; горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены;

- предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и проч.);

- пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и проч.), травмоопасное оборудование, игрушки, стреляющие пластмассовыми пулями;

- скоропортящиеся продукты, сигареты, зажигалки, спички и любые виды алкоголя;

- сильнодействующие лекарства. При необходимости применения таких лекарств Родители должны передать их представителю Администрации Центра и сообщить условия/график приема;

- печатная, аудио/видеокомпьютерная продукция, содержащая сцены бескультурного поведения, насилия и порнографии.

4.23. В случае выявления предметов, перечисленных в п. 4.22 у ребенка, который находится на территории Центра, администрация Центра оставляет за собой право изъять такие предметы и передать Родителю. Обнаружение таких предметов у ребенка, находящегося в Центре будет считаться грубым нарушением настоящих Правил.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За систематическое нарушение Правил (или однократное грубое нарушение Правил), за систематическое невыполнение указаний и рекомендаций сотрудников Центра, а также нарушение условий договора между

администрацией учреждения и Родителями ребенка, такой договор может быть расторгнут Центром в одностороннем порядке.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил.

6.2. Администрация вправе расторгнуть договор в случае нарушения Посетителями Центра настоящих Правил.

6.3. Администрация оставляет за собой право вносить изменения и корректировки в действующие Правила.