Выводы и рекомендации
по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организации
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Суоярвская средняя общеобразовательная школа»

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Выполнены следующие виды работ:

а) анализ сайта организации и информации организации на сайте bus.gov.ru ;

б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения (законных представителей учащихся или самих учащихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

1) Открытость и доступность информации об организации;
2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3) Доброжелательность и компетентность работников организации;
4) Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

В опросе приняло участие 268 человек, что составляет 29% от контингента учащихся. Всего данная организация получила 74.5 баллов из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

Блоки показателей	Полученные баллы	Максимально возможные баллы
Открытость и доступность информации об организации	16.5	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	19	70
Доброжелательность и компетентность работников организации	17	20
Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	22	30

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации».

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», среди которых надо обратить особое внимание на следующие:

1. условия для индивидуальной работы с обучающимися;
2. наличие дополнительных образовательных программ;
3. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
4. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Подробнее результаты представлены в *Приложении 1.*

Руководитель группы экспертов,
председатель Правления Фонда «Новое измерение» А.С. Сухоруков

Приложение 1

Экспертное заключение
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Суоярвская средняя общеобразовательная школа»

Организация, проводящая Независимую оценку качества: *Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»*

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Максимально возможное значение показателей и индикаторов в баллах	Значение по организации
Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1.	***Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)***	***Баллы***	***от 0 до 10***	***10***
1.1.1.	Качество информации о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях организации		1,0	1
1.1.2.	Качество информации об Уставе организации, лицензии и приложений к ней, свидетельства о государственной аккредитации		1,0	1
1.1.3.	Качество информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой		1,0	1
1.1.4.	Качество информации о календарном учебном графике с приложением его копии		1,0	1
1.1.5.	Качество информации о правилах приема в образовательную организацию, результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/ направлению		1,0	1
1.1.6.	Качество информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		1,0	1
1.1.7.	Качество информации о востребованности/трудоустройстве выпускников образовательных программ и организации		1,0	1

1.1.8.	Качество информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе предоставлении общежития/ мест в интернате/ услуге присмотра и ухода		1,0	1
1.1.9.	Качество информации об оказании платных образовательных услуг		1,0	1
1.1.10.	Качество информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.		1,0	1
1.2.	***Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации***	***Баллы***	***от 0 до 10***	0.5
1.2.1.	В сведениях представлены должности работников и преподаваемые дисциплины педагогов/преподавателей		1,0	0.5
1.2.2.	В сведениях представлен стаж работы в организации		1,0	0
1.2.3.	В сведениях представлен образовательный уровень работников и научная степень		1,0	0
1.2.4.	В сведениях представлены результаты повышения работниками квалификации и прохождения профессиональной подготовки за последние 3 года		1,0	0
1.2.5.	В сведениях представлена информация о наличии у работников профессиональной категории, в т.ч. высшей		1,0	0
1.2.6.	В сведениях представлена информация об участии работников в разработке авторских инновационных методик		1,0	0
1.2.7.	В сведениях представлена информация об участии работников в создании опубликованных статей		1,0	0
1.2.8.	В сведениях представлена информация об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий муниципального, регионального, федерального, международного уровней		1,0	0
1.2.9.	В сведениях представлена информация об участии работников в государственно-общественном управлении и экспертной деятельности		1,0	0
1.2.10.	Наличие на сайте организации качественного и количественного анализа состава педагогических работников		1,0	0
1.3.	***Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации***	***Баллы***	***от 0 до 10, в том числе***	6
1.3.1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1

1.3.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.4.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием телефона		1,0	1
1.3.5.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты		1,0	1
1.3.6.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением		1,0	1
1.3.7.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями		1,0	0
1.3.8.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса		1,0	0
1.3.9.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки		1,0	0
1.3.10.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации		1,0	0
1.4.	***Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)***	***Баллы***	***от 0 до 10***	0
1.4.1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону		2,0	0
1.4.2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте		2,0	0
1.4.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет		2,0	0
1.4.4.	Наличие системного учета поступления обращений		2,0	0
1.4.5.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями		2,0	0
Всего значение по критерию в баллах:				16,5
Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности				
2.1.	***Материально-техническое и информационное обеспечение организации***	***Баллы***	***от 0 до 10***	9
2.1.1.	Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских		2,0	2
2.1.2.	Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией		2,0	2

2.1.3.	Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, представляемых образовательной организацией		2,0	2
2.1.4.	Качество состояния системы безопасности		2,0	1
2.1.5.	Качество обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации		2,0	2
2.2.	***Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся***	***Баллы от 0 до 10***		6
2.2.1.	Наличие и доступность спортивных помещений (спортзал и др.), обеспечивающих охрану и укрепление здоровья		2,0	2
2.2.2.	Наличие помещений для организации питания участников образовательных отношений, доступность получения услуг столовой, буфета		1,0	1
2.2.3.	Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации	**% от 0 до 100**	**от 0 до 5 баллов значение показателя (в %), деленное на 20**	3
2.2.4	Наличие раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития или планах организации		1,0	0
2.2.5.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания		1,0	0
2.3.	***Условия для индивидуальной работы с обучающимися***	***Баллы***	**от 0 до 10**	0
2.3.1.	Качество состояния помещений для ведения индивидуальной работы		1,0	0
2.3.2.	Качество состояния мебели для ведения индивидуальной работы		1,0	0
2.3.3.	Качество состояния оборудования для ведения индивидуальной работы		1,0	0
2.3.4.	Наличие (реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы		1,0	0
2.3.5.	Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации		1,0	0
2.3.6.	Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации		1,0	0
2.3.7.	Наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год		1,0	0
2.3.8.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися		1,0	0
2.3.9.	Качество состояния кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы		1,0	0
2.3.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы		1,0	0
2.4.	***Наличие дополнительных образовательных программ***	***Баллы***	**от 0 до 10**	0

2.4.1.	Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период		1,0	0
2.4.2.	Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации		1,0	0
2.4.3.	Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами		1,0	0
2.4.4.	Реализуются дополнительные программы физкультурно-спортивной направленности		1,0	0
2.4.5.	Реализуются дополнительные программы художественной направленности		1,0	0
2.4.6.	Реализуются дополнительные программы естественно-научной направленности		1,0	0
2.4.7.	Реализуются дополнительные программы технической направленности		1,0	0
2.4.8.	Реализуются дополнительные программы социально-педагогической направленности		1,0	0
2.4.9.	Реализуются дополнительные программы туристско-краеведческой направленности		1,0	0
2.4.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ		1,0	0
2.5.	***Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях***	***Баллы***	***от 0 до 10***	***2***
2.5.1.	Качество условий развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	1
2.5.2.	Качество процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	1
2.5.3.	Качество результатов развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0
2.5.4.	Наличие результатов участия в конкурсах		1,0	0
2.5.5.	Наличие результатов участия в олимпиадах		1,0	0
2.5.6.	Наличие результатов участия в выставках		1,0	0
2.5.7.	Наличие результатов участия в смотрах		1,0	0
2.5.8.	Наличие результатов участия в физкультурных мероприятиях		1,0	0
2.5.9.	Наличие результатов участия в спортивных мероприятиях		1,0	0
2.5.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0
2.6.	***Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся***	***Баллы***	***от 0 до 10***	***1***
2.6.1.	Качество состояния помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	1

2.6.2.	Качество состояния мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0
2.6.3.	Качество состояния оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0
2.6.4.	Наличие (реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями		1,0	0
2.6.5.	Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации		1,0	0
2.6.7.	Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации		1,0	0
2.6.8.	Наличие мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год		1,0	0
2.6.9.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0
2.6.10	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		2,0	0
2.7.	***Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов***	***Баллы***	***от 0 до 10***	1
2.7.1.	Качество состояния территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		1,0	1
2.7.2.	Качество состояния специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0
2.7.3.	Качество состояния специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0
2.7.4.	Качество состояния специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0
2.7.5.	Наличие (реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)		1,0	0
2.7.6.	Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации		1,0	0
2.7.7.	Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации		1,0	0
2.7.8.	Наличие мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год		1,0	0

2.7.9.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0
2.7.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		1,0	0
	Всего значение по критерию в баллах:		**70**	**19**
Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций				
3.1.	**Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг**	**% от 0 до 100**	**от 0 до 10 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10**	**8**
3.1.1.	Работники организации проявляют доброжелательность			
3.1.2.	Работники организации проявляют вежливость			
3.2.	**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг**	***% от 0 до 100***	***от 0 до 10 баллов значение показателя (в %), деленное на 10***	**9**
3.2.1.	Работники организации проявляют компетентность			
	Всего значение по критерию в баллах			**17**
Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 30 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10	22
4.1.	Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации			6
4.2.	Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг			8
4.3.	Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,			8
	Всего значение по критерию в баллах			**22**
	Общее значение в баллах			**74,5**

Подпись эксперта: **Сухоруков А.С.**

Дата: 30.11.2016