«Утверждаю»
Глава администрации
муниципального образования
«Суоярвский район»
_____ Р.В. Петров

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения
«Суоярвская средняя общеобразовательная школа»

на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (максимальный балл -100)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Организация показала невысокую степень по показателю «Открытость и доступность информации об организации» (88 баллов).	1. Продолжить работу по приведению информации об организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, к соответствию с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами 2. Проанализировать структуру сайта организации на соответствие требованиям	Постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Трофимова Ольга Валентиновна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Губайдуллина Лариса Александровна,		

	актуальности, доступности размещения и ознакомления получателей услуг с полезной информацией, удобство и доступность размещения всех необходимых документов на официальном сайте организации, на информационных стендах		заместитель директора по учебно-воспитательной работе Семенова Ирена Станиславовна, администратор школьного сайта Никитина Ксения Николаевна, педагог-организатор Кузьмич Вероника Борисовна		
	Использовать инструмент обратной связи	Постоянно	Секретарь Житкова Татьяна Михайловна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Организация показала невысокую степень по показателю комфортные условия для предоставления услуг (72 балла).	Продолжить своевременное обеспечение поддержки комфортности условий и санитарного состояния помещений образовательных организаций, совершенствование материально-технической базы организации	Постоянно	Директор Башкиров Алексей Валерьевич, заместитель директора по АХЧ Зряхов Сергей Николаевич, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Трофимова Ольга Валентиновна, заместитель директора по учебно-		

			воспитательной работе Губайдуллина Лариса Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Семенова Ирена Станиславовна, заведующая библиотекой Шуркене Надежда Федоровна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация показала низкую степень доступности услуг для инвалидов: 52 балл по показателю «Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Обеспечение возможности сопровождения получателя услуг с инвалидностью специально обученными педагогами	2021	Директор Башкиров Алексей Валерьевич		
	<u>При условии выделения денежных средств:</u> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • важно обеспечить наличие возможности сопровождения получателя услуг с инвалидностью специально обученными работниками; • значимо обеспечить наличие в организации доступность навигации для получателей услуг с инвалидностью по	2021-2020	Директор Башкиров Алексей Валерьевич		

	слуху и зрению.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия (92 балла)	Продолжить работу по сохранению культуры доброжелательных и вежливых взаимоотношений при непосредственном оказании образовательных услуг и при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	Постоянно	Директор Башкиров Алексей Валерьевич и коллектив МОУ «Суоярвская средняя школа»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условиями осуществления образовательной деятельности (90 баллов).	Продолжить работу по вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений о развитии организации, повышения уровня доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.	Постоянно	Директор Башкиров Алексей Валерьевич и коллектив МОУ «Суоярвская средняя школа»		