

МЕДИАЦИЯ – одна из технологий урегулирования споров с участием третьей стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его решения.



ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- ❖ **ДОБРОВОЛЬНОСТЬ:** медиация происходит с согласия сторон, включая принятие решения.
- ❖ **РАВНОПРАВИЕ:** каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в обсуждении и принятии конечного решения.
- ❖ **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:** медиатор и стороны не имеют права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон.
- ❖ **НЕЙТРАЛЬНОСТЬ:** медиатор не решает, кто прав, а кто виноват.

ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПОМОЖЕТ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ?

СТУДЕНТЫ:

- ❖ Вы поругались или подрались
- ❖ Вас оскорбили, обидели, обокрали
- ❖ у Вас возник конфликт с преподавателем, сотрудником колледжа
- ❖ у Вас возник конфликт с родителем

ПРЕПОДАВАТЕЛИ, СОТРУДНИКИ КОЛЛЕДЖА:

- ❖ Вы поспорили с другим преподавателем, сотрудником колледжа
- ❖ у Вас есть ощущение, что нарушают Ваши права
- ❖ у Вас возник конфликт с родителем
- ❖ у Вас возник конфликт со студентом

РОДИТЕЛИ:

- ❖ у Вас есть мнение, что обижают Вашего ребёнка
- ❖ у Вас возник конфликт с преподавателем, сотрудником колледжа
- ❖ у Вас конфликт с собственным ребёнком

Обратиться в Службу Медиации можно через педагога-психолога либо электронную почту:

sluzhba.mediatsii.tpk@mail.ru



Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Троицкий педагогический колледж»



*Разгневан - потерпи, немного охладев,
Рассудку уступи, смени на милость гнев.
Разбить любой рубин недолго и несложно,
Но вновь соединить осколки невозможно.*

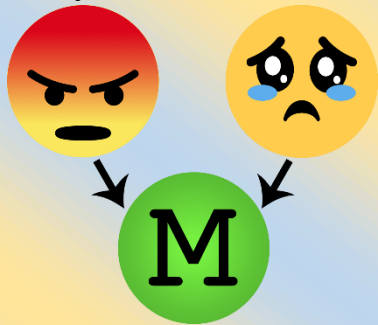
Саади Ширази (около 1181 – 1291)

ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

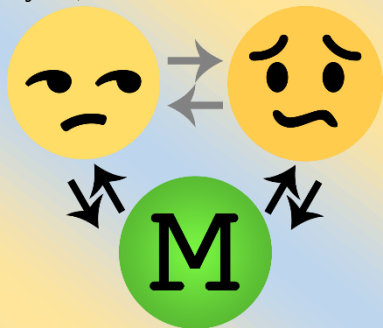
1. Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.



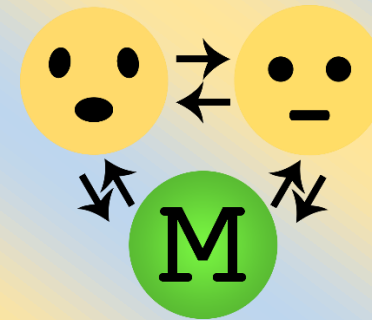
2. Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору своё видение ситуации. Медиатор только слушает.



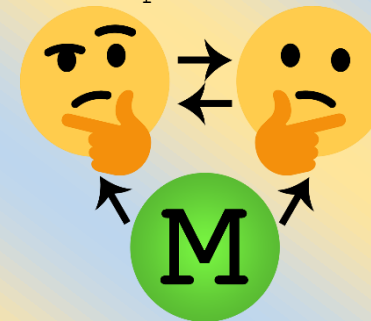
3. Медиатор допускает первые неоскорбительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью прояснения ситуации.



4. Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выясняют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.



5. Непримируемый спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.



6. Подведение итогов беседы, заключение договорённостей. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.

