

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации, ее содержанию и порядок (форма), не в полной мере соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Анализ перечня, содержания информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации согласно постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (с изменениями)	30.06.22	Филатова И. В., заместитель директора по учебной работе		
Получатели образовательных услуг не в полной мере	Обновление, актуализация, современная визуализация	16.05.22	Зимовец Н.А., зав. организационно-		

удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	информации на информационных стендах по направлениям деятельности образовательной организации		воспитательным отделом Чилингер Н.М., зам. директора по научно-методической работе		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Проведение информационного родительского собрания, инструктивного собрания со студентами заочного отделения по ознакомлению с интерфейсом официального сайта образовательной организации	09.04.22	Антипова Е.И., зав. очным отделением Швыркунова О.Ю., зав. заочным отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организовать копи-центр в учебном корпусе	01.09.22	Кузнецов В.А., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.22	Кузнецов В.А., заведующий хозяйством		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.22	Чилингер Н.М., зам. директора по научно-методической работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Общее собрание по ознакомлению с кодексом этики педагогических работников образовательной организации	23.05.22	Валиева Т.Н., специалист по кадрам		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Общее собрание по ознакомлению с кодексом этики сотрудников образовательной организации	23.05.22	Валиева Т.Н., специалист по кадрам		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработка алгоритма, инструктаж по взаимодействию сотрудников с обращениями граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	30.05.22	Валиева Т.Н., специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации (совместные мероприятия с социальными партнёрами с последующим трудоустройством)	31.12.22	Круглова С.В., Лапкова О.И., зав. практическим обучением		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации (совместные мероприятия с родителями, профориентационная работа)</p>	<p>15.04.22</p>	<p>Антипова Е.И., зав. очным отделением Аббасова А.М., руководитель центра профориентации</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Пересмотр графиков работы сотрудников для обеспечения комфортных условий взаимодействия отделов образовательной организации.</p>	<p>01.09.22</p>	<p>Валиева Т.Н., специалист по кадрам</p>		