

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам	Анализ перечня, содержания информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации согласно постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (с изменениями)	30.06.22	Филатова И. В., зам. директора по учебной работе	Проанализированы разделы сайта на предмет наличия, актуальности информации, внесены изменения в локальные акты	30.06.22
2.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	Обновление, актуализация, современная визуализация информации на информационных	16.05.22	Зимовец Н.А., зав. организационно-воспитательным отделом Чилингер Н.М., зам. директора по	Обновление информации о деятельности творческих групп на информационном стенде колледжа	18.04.22

размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	стендах по направлениям деятельности образовательной организации		научно-методической работе		
3.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Проведение информационного родительского собрания, инструктивного собрания со студентами заочного отделения по ознакомлению с интерфейсом официального сайта образовательной организации	09.04.22	Антипова Е.И., зав. очным отделением Швыркунова О.Ю., зав. заочным отделением	Проведено инструктивное собрание со студентами заочного отделения по ознакомлению с интерфейсом официального сайта образовательной организации через Telegram	08.04.22
2.Комфортность условий предоставления услуг					
1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Организовать копи-центр в учебном корпусе	01.09.22	Кузнецов В.А., заведующий хозяйством		
3.Доступность услуг для инвалидов					
1.Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.22	Кузнецов В.А., заведующий хозяйством		

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
2.Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь,	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.22	Чилингер Н.М., зам. директора по научно-методической работе		

оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
4.Доброжелательность, вежливость работников организации					
1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Общее собрание по ознакомлению с кодексом этики педагогических работников образовательной организации	23.05.22	Валиева Т.Н., специалист по кадрам	Проведено общее собрание трудового коллектива с очередным ознакомлением с положением о нормах профессиональной этики педагогических работников и служебного поведения иных сотрудников ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»	13.05.22

2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Общее собрание по ознакомлению с кодексом этики сотрудников образовательной организации	23.05.22	Валиева Т.Н., специалист по кадрам	Проведено общее собрание трудового коллектива с очередным ознакомлением с положением о нормах профессиональной этики педагогических работников и служебного поведения иных сотрудников ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»	13.05.22
3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Разработка алгоритма, инструктаж по взаимодействию сотрудников с обращениями граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	30.05.22	Валиева Т.Н., специалист по кадрам	Проведено общее собрание трудового коллектива по порядку взаимодействия с использованием способов электронного и дистанционного взаимодействия. По результатам голосования внесены изменения в ПВТР	13.05.22

5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации (совместные мероприятия с социальными партнёрами с последующим трудоустройством)	31.12.22	Круглова С.В., Лапкова О.И., зав. практическим обучением		
2.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации (совместные мероприятия с родителями, профориентационная работа)	15.04.22	Антипова Е.И., зав. очным отделением Аббасова А.М., руководитель центра профориентации	Проведено родительское собрание Проведен День открытых дверей	09.04.22 15.04.22
3.Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Пересмотр графиков работы сотрудников для обеспечения комфортных условий взаимодействия отделов образовательной организации.	01.09.22	Валиева Т.Н., специалист по кадрам		