



УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки Челябинской области

В.В. Литке

2025 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»

на 2025 год

| №<br>п/п                                                                                           | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | 1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | Актуализировать материалы на информационных стендах по направлениям деятельности                                                                     | согласно годовому плану работы ПОО   | Филатова Ирина Васильевна, заместитель директора по учебной работе           |                                                         |                             |

| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--|
| 2                                                                               | 2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Оформление аудиторий в современном стиле:<br>- вожатская деятельность (309 ауд.);<br>- производственная практика (310 ауд.);<br>Оформление локаций ПОО в соответствии с тематикой мероприятий и востребованностью участников образовательной деятельности в комфортной среде | февраль<br><br>июнь<br><br>в течение года | Новиков Александр Геннадьевич, заведующий хозяйственной частью |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                |  |  |
| 3                                                                               | 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.<br>Количество условий доступности организации для | Участие в конкурсе на предоставление целевых субсидий на создание безбарьерной среды в ПОО для инклюзивного образования, детей-инвалидов, детей с ОВЗ                                                                                                                        | декабрь                                   | Хисматуллина Екатерина Валерьевна, главный бухгалтер           |  |  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                    |                                                                                                            |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                  | инвалидов                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                      |                    |                                                                                                            |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                        |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                    |                                                                                                            |  |  |
| 4                                                                                | 4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. | Проведения общего собрания коллектива с включением вопроса актуализации пунктов Положения о профессиональной этике                                   | 24.03.2025 г.      | Колбина Елена Михайловна, специалист отдела кадров                                                         |  |  |
| 5                                                                                | 4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.                          | Разработать алгоритм взаимодействия (этикет) с клиентами при личном контакте, во время телефонного разговора и письменного взаимодействия            | май                | Дворникова Юлия Евгеньевна, секретарь директора Глущенко Анастасия Васильевна, секретарь приемной комиссии |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                    |                                                                                                            |  |  |
| 6                                                                                | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.                                                                                         | Проведение родительского собрания с включением вопроса о приоритете выбора ПОО для обучения и возможности рекомендовать ПОО родственникам и знакомым | 22.03.2025 г.      | Печерица Галина Владимировна, заведующий отделением                                                        |  |  |
| 7                                                                                | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг,                                                                                                            | Проведение консультаций для педагогических работников по вопросам навигации внутри ПОО,                                                              | апрель<br>сентябрь | Мухамадеева Регина Фаритовна, специалист по                                                                |  |  |

|  |                                                                                                                 |                                  |  |                      |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------|--|--|
|  | например: наличием и<br>понятностью навигации<br>внутри организации<br>социальной сферы; графиком<br>работы ПОО | соблюдения графика<br>работы ПОО |  | социальной<br>работе |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------|--|--|