

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
ШОЛОХОВСКОГО РАЙОНА  
**ПРИКАЗ**  
(по основной деятельности)

ст. Вешенская

18.08. 2023 г.

№ 284

Об организации подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Шолоховского района в 2024 году

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ч.12 ст. 59), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утверждённым приказом Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 №189/1513, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённым приказом Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 № 190/1512 (далее – Порядок), Дорожной картой подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основанного общего и среднего общего образования в Ростовской области в 2024 году, утвержденной приказом министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 17.08.2023 №7/8. в целях реализации мероприятий подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2024 году на территории Шолоховского района,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить дорожную карту подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Шолоховского района в 2024 году (далее – Дорожная карта) в соответствии с приложением к данному приказу.
2. Заместителю заведующего Отделом образования Шелемех С.Г., МБУ «Информационно-методический кабинет» (директор Фомичева С.С.) (далее – МБУ «ИМК»), МБУ «Центр психолого-педагогической, юридической и социальной

помощи Шолоховского района» (далее - МБУ «ППМС - центр») (директор Набокова О.В.), руководителям муниципальных общеобразовательных организаций обеспечить выполнение мероприятий Дорожной карты в соответствии с полномочиями и компетенцией.

3. Заместителю заведующего Отделом образования Шелемех С.Г. обеспечить:

3.1. Координацию действий Отдела образования администрации Шолоховского района, муниципальных общеобразовательных организаций, МБУ «ИМК», МБУ «ППМС- центр» в рамках компетенции.

3.2. Информирование участников образовательного процесса и общественности об основных мероприятиях Дорожной карты в 2023-2024 учебном году, результатах её реализации посредством размещения актуальной информации на официальном сайте Отдела образования администрации Шолоховского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. Представление аналитических материалов об итогах подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2024 году, ее результатах в срок до 01 сентября 2024 года.

4. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций:

4.1. Взять под личный контроль организацию подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на школьном уровне.

4.2. Обеспечить разработку и реализацию внутришкольной Дорожной карты, обеспечивающей систематическую качественную подготовку обучающихся, завершающих освоение основных образовательных программ основного общего и среднего общего образования, к государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2024 году.

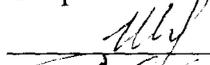
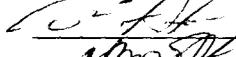
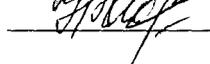
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий Отделом  
образования администрации  
Шолоховского района



Н.А.Гончарова

С приказом ознакомлены:

 С.Г.Шелемех  
 С.С.Фомичева  
 Н.В.Набокова

«18» августа 2023  
«18» августа 2023  
«18» августа 2023

**Дорожная карта (план мероприятий)  
 организации подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по  
 образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2023 году**

№ п/п	Направления деятельности, мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители
<b>1. Анализ проведения ГИА в 2023 году</b>			
1.1.	Проведение статистического анализа по итогам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего (далее - ГИА-9) и среднего общего (далее - ГИА-11) образования в 2023 году на территории Шолоховского района	август 2023	Отдел образования администрации Шолоховского района (далее - Отдел образования), общеобразовательные организации
1.2.	Подготовка аналитических материалов по итогам ГИА-9 и ГИА-11 в 2023 году в Шолоховском районе	август-сентябрь 2023 года	Отдел образования, общеобразовательные организации
1.3.	Анализ фактов возможных нарушений («зоны риска») установленного порядка проведения ГИА-9 и ГИА-11 в 2023 году на территории Шолоховского района	август-сентябрь 2023 года	Отдел образования, общеобразовательные организации
1.4.	Совещания с руководителями и заместителями руководителей общеобразовательных организаций по итогам проведения ГИА-9 и ГИА-11 с анализом результатов и постановкой задач на 2024 год	август 2023 года	Отдел образования, общеобразовательные организации
1.5.	Проведение по итогам анализа результатов ГИА-2023 профилактической работы по предупреждению организационно-технологических и других нарушений при проведении ГИА-2024 в Шолоховском районе	в течение учебного года	Отдел образования, общеобразовательные организации
1.6.	Предметный анализ содержательных результатов ГИА-9 и ГИА-11 в 2023 году, выявление проблемных зон, определение задач по повышению качества освоения общеобразовательных программ	сентябрь 2023 года	МБУ «ИМК», районные методические объединения учителей-предметников



	школами, показывающими низкие образовательные результаты на ГИА		
2.1.5.	Разработка и реализация индивидуальных и (или) групповых маршрутов методического сопровождения учителей, испытывающих затруднения в качественной подготовке обучающихся к ГИА	в течение учебного года	МБУ «ИМК», общеобразовательные организации
2.1.6.	Организация изучения и использования в работе учителями-предметниками методических рекомендаций, подготовленных ФГБНУ ФИПИ на основе анализа типичных ошибок участников ЕГЭ - 2023 года	в течение учебного года	МБУ «ИМК», общеобразовательные организации
2.1.7.	Проведение тематических информационно- методических семинаров для учителей-предметников по актуальным направлениям подготовки к ГИА-2024	по плану- графику ИМК	МБУ «ИМК»
2.1.8.	Организация практико-ориентированных мероприятий по детальному изучению изменений в содержании КИМов ОГЭ-2024 и ЕГЭ- 2024 в системе оценивания выполнения заданий	в течение года	МБУ «ИМК», общеобразовательные организации
<b>2.2 Организация работы с обучающимися и родителями</b>			
2.2.1	Участие в проведении и анализ результатов международных, национальных, региональных исследований качества образования. ВПР	по отдельному плану- графику	Отдел образования. общеобразовательные организации
2.2.2.	Осуществление контроля качества образования в выпускных классах: - проведение муниципальных диагностических работ в 9 классах - организация проведения (на договорной основе) и анализ результатов муниципальных репетиционных (тренировочных) экзаменов по материалам и технологии ОГЭ и ЕГЭ; - анализ результатов промежуточной аттестации (четверть, полугодие), в том числе претендентов на получение аттестатов с отличием	ноябрь 2023 года февраль 2024 года  в течение учебного года	Отдел образования. общеобразовательные организации
2.2.3.	Систематическая подготовка выпускников 9-х классов к итоговому собеседованию по русскому языку	сентябрь 2023 года - февраль 2024 года	общеобразовательные организации

2.2.4.	Систематическая подготовка выпускников 11 -х классов к итоговому сочинению (изложению) как условию допуска к ГИА	сентябрь -декабрь 2023 года	общеобразовательные организации
2.2.5.	Обеспечение доступа обучающихся-выпускников к справочным, информационным и учебно-тренировочным материалам по ГИА в удалённом доступе в сети Интернет.	в течение учебного года	общеобразовательные организации
2.2.6	Проведение профориентационной работы с выпускниками основного общего образования с привлечением родителей (законных представителей)	в течение года	общеобразовательные организации
2.2.7.	Систематическая информационная работа с выпускниками и родителями (законными представителями) по ознакомлению с Порядками проведения ГИА по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (изучение прав и обязанностей участников ОГЭ и ЕГЭ), профилактика нарушений	в течение года	общеобразовательные организации
2.2.8.	Знакомство с проектами КИМ-2024, изучение структуры и содержания, критериев оценивания.	в течение года	общеобразовательные организации
2.2.9.	Отработка с обучающимися навыка работы с бланками ответов ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ	в течение года	общеобразовательные организации
<b>3.Нормативно-правовое обеспечение ГИА-9 и ГИА-11</b>			
3.1.	Приведение нормативной правовой документации муниципального уровня в соответствие с федеральными и региональными нормативными правовыми актами	в течение учебного года	Отдел образования
3.2.	Подготовка проектов муниципальных нормативных правовых актов, обеспечивающих подготовку к проведению ГИА на территории муниципального образования в 2024 году: - проекта постановления Администрации Шолоховского района «Об обеспечении условий проведения ГИА по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2024 году на территории Шолоховского района»; - проектов приказов Отдела	в течение учебного года  декабрь 2023 года	Отдел образования

	<p>образования (в пределах своей компетенции):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об утверждении списка лиц, имеющих доступ к экзаменационным материалам ГИА;</li> <li>- о назначении муниципальных координаторов по подготовке и проведению ГИА-2024;</li> <li>- о лицах, ответственных за сбор и внесение сведений в Региональную информационную систему;</li> <li>- о работе телефона «горячей линии»;</li> <li>- об организованном проведении регистрации заявлений на участие в итоговом сочинении (изложении) (11 класс), итоговом собеседовании (9 класс) и ответственных лицах;</li> <li>- о сборе данных по участникам итогового собеседования (9 класс), итогового сочинения (изложения) (11 класс);</li> <li>- о подготовке ППЭ к проведению ГИА в 2024 году;</li> <li>- об обеспечении условий проведения итогового сочинения (изложения) как условия допуска к ГИА по образовательным программам среднего общего образования:</li> <li>- декабрьский срок;</li> <li>- февральский срок;</li> <li>- майский срок;</li> <li>- об обеспечении условий проведения итогового собеседования по русскому языку как условия допуска к ГИА по образовательным программам основного общего образования;</li> <li>- о проведении муниципальных и школьных родительских собраний по основным вопросам подготовки и проведения ГИА;</li> <li>- об обеспечении условий проведения экзаменов по каждому учебному предмету (ГИА-9, ГИА-11)</li> </ul>	<p>август 2023 года</p> <p>сентябрь 2023 года</p> <p>сентябрь 2023 года</p> <p>сентябрь 2023 года</p> <p>октябрь 2023 года</p> <p>январь 2024 года</p> <p>январь 2024 года</p> <p>октябрь 2023 года</p> <p>апрель 2024 года</p> <p>ноябрь 2023 года декабрь 2023 года апрель 2024 года не позднее 7 дней до даты проведения</p> <p>в течение учебного года</p> <p>согласно единого расписания ГИА-2024</p>	
3.3.	Подготовка предложений (сведений) в Минобрнауки Ростовской области по составу специалистов, привлекаемых к проведению ГИА-	в соответствии с графиком предоставления информации	Отдел образования

	2024 в составе государственной экзаменационной комиссии Ростовской области, областных и территориальных предметных комиссий, временных коллективов, общественных наблюдателей, о местах расположения пунктов проведения экзаменов		
3.4.	Участие в тренировочных мероприятиях по учебным предметам	по отдельному плану- графику	Отдел образования, общеобразовательные организации
3.5.	Организация проверки готовности ППЭ к проведению ГИА-9 и ГИА-11 в 2024 году, в том числе готовность систем видеонаблюдения ППЭ, местах обработки экзаменационных работ, областных апелляционной и предметных комиссий (подкомиссий)	март, май, август 2024 года	Отдел образования, общеобразовательные организации на базе которых созданы ППЭ
3.6.	Оказание консультативной помощи общеобразовательным организациям по вопросам приведения школьной правовой документации в соответствии с действующим законодательством и региональными и муниципальными нормативными актами (в пределах своей компетенции)	в течение учебного года	Отдел образования
<b>4. Обучение лиц, привлекаемых к проведению ГИА - 9, ГИА - 11</b>			
4.1.	Организация обучения лиц, привлекаемых к проведению ГИА-9 и ГИА-11, на курсах	в течение учебного года	Отдел образования
4.2.	Организация участия лиц, привлекаемых к проведению ГИА-2024, в обучающих региональных (зональных) и всероссийских мероприятиях, в том числе дистанционных (семинары, вебинары, совещания)	в течение учебного года	Отдел образования, МБУ «ИМК», общеобразовательные организации
4.3.	Проведение на муниципальном и школьном уровнях обучающих семинаров-практикумов для организаторов ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ, в том числе руководителей ППЭ и технических специалистов	февраль-май 2024 года	Отдел образования, общеобразовательные организации
4.4.	Проведение обучающих семинаров для лиц, осуществляющих общественное наблюдение во время проведения ГИА	май 2024 года	Отдел образования
4.5.	Проведение инструктивных семинаров для ответственных за	за день до проведения	Отдел образования

	организацию ГИА и организаторов ГИА (временные коллективы) по соблюдению требований и недопущению нарушений Порядка проведения экзаменов в ППЭ	экзамена	
4.6.	Организация участия учителей-предметников и методистов в вебинарах по вопросам подготовки обучающихся и проверки итогового сочинения(изложения)	ноябрь - декабрь 2022 года, январь 2023 года	Отдел образования, МБУ «ИМК», ательные организации
4.7.	Организация участия экспертов подкомиссий областных предметных комиссий в обучении на присвоение статуса (ведущий, старший, основной эксперт)	декабрь 2023 апрель 2024 года	Отдел образования, МБУ «ИМК», ательные организации
4.8.	Организация участия учителей-предметников и методистов в вебинарах по вопросам подготовки обучающихся и проверки итогового собеседования в 9-х классах	декабрь 2023 январь 2024 года	Отдел образования, ательные организации
4.9.	Организация участия в региональных тренировочных мероприятиях по технологиям проведения ГИА Отработка использования работниками ППЭ технологий ЕГЭ	по графику Минобразования Ростовской области	Отдел образования, МБУ «ИМК»
4.10.	Организация участия в вебинарах, онлайн- консультациях, обучающих семинарах по вопросам организации и проведения ГИА-9	по графику Минобразования Ростовской области	Отдел образования, ательные организации
<b>5. Организационное сопровождение ГИА-9 и ГИА-11</b>			
5.1.	Проведение рабочих совещаний со школьными координаторами (ответственными лицами), заместителями руководителя ОО и выступления на совещаниях руководителей ОО по вопросам подготовки и проведения ГИА-2024	по отдельному плану	Отдел образования
5.2.	Подготовка циклограммы организационной подготовки к ГИА на территории Шолоховского района в 2023-2024 учебном году (помесечно)	сентябрь 2023 года	Отдел образования
5.3.	Сбор предварительной информации для внесения сведений в региональную информационную систему обеспечения проведения ГИА (далее - РИС): - о планируемых участниках ГИА-2024 , в том числе выпускниках прошлых лет; - об общеобразовательных	в соответствии с планом - графиком внесения сведений в РИС и ФИС	Отдел образования

организациях Шолоховского района;

- о лицах, ответственных за подготовку и проведение ГИА в общеобразовательных организациях (координаторы);
- о выпускниках текущего учебного года, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- о местах (адресах) регистрации заявлений на участие в итоговом сочинении (изложении) на территории Шолоховского района;
- о местах (адресах) регистрации заявлений на участие в итоговом собеседовании на территории Шолоховского района;
- о местах (адресах) регистрации заявлений на участие в ГИА на территории Шолоховского района;
- о местах расположения ППЭ на территории Шолоховского района (предложения);
- об аудиторном фонде ППЭ (предложения);
- об участниках итогового сочинения (изложения) и ГИА-11, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- об участниках итогового собеседования по русскому языку и ГИА-9, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- о персональном составе специалистов, привлекаемых к проведению ГИА-9 и ГИА-11 (руководителей, организаторов, технических специалистов, ассистентов, медработников (предложения);
- о персональном составе областных предметных комиссий (подкомиссий), государственных экзаменационных комиссий, областной апелляционной комиссии (подкомиссии) при проведении ГИА-9 и ГИА-11 (предложения);
- о предметах, выбранных для сдачи ГИА-9 и ГИА-11;
- об обучающихся, допущенных к ГИА;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о выпускниках прошлых лет, обучающихся профессиональных образовательных организаций, зарегистрированных на участие в ГИА;</li> <li>- об общественных наблюдателях (формирование банка данных)</li> </ul>		
5.4.	Мониторинг полноты, достоверности и своевременности сведений, внесённых в РИС, их актуализация и корректировка	постоянно	Отдел образования
5.5.	Обеспечение мер по защите информации от повреждения или утраты при сборе, хранении и обработке	постоянно	Отдел образования, общеобразовательные организации
5.6.	Участие в организации работы по обновлению ключей шифрования члена ГЭК, записанного на защищенном внешнем носителе (токен)	в сроки в соответствии с информацией от ФГБУ «ЦИТИ»	Отдел образования
5.7.	Организация межведомственного взаимодействия с муниципальными организациями и службами по вопросам организованного и безопасного проведения ГИА на территории Шолоховского района, в том числе для лиц с ОВЗ	в течение учебного года	Отдел образования
5.8.	Организация взаимодействия с РОЦОИСО, министерством общего и профессионального образования Ростовской области по вопросам организации проведения ГИА в 2024 году	в течение учебного года	Отдел образования
5.9.	Организация приёма и регистрации заявлений на участие: <ul style="list-style-type: none"> <li>- в итоговом сочинении (изложении);</li> <li>- в итоговом собеседовании по русскому языку;</li> <li>- в ГИА-9;</li> <li>- в ГИА-11</li> </ul>	в соответствии с установленными сроками	Отдел образования, общеобразовательные организации
5.10.	Подготовка помещений ППЭ в соответствии с установленными требованиями, проведение самодиагностики готовности ППЭ к проведению ГИА, в том числе по обеспечению условий информационной безопасности при проведении экзаменов и условий проведения ГИА для участников с ОВЗ	февраль-май 2024 года	общеобразовательные организации, на базе которых размещаются ППЭ, Отдел образования

5.11.	Организация взаимодействия со средствами массовой информации с целью информирования общественности о мероприятиях, проводимых в рамках ГИА-2024	в течение учебного года	Отдел образования, общеобразовательные организации
5.12.	Организация психологического сопровождения участников ГИА, в том числе с ОВЗ и инвалидностью, их родителей (законных представителей) в ходе подготовки и проведения ГИА	в течение учебного года	МБУ «ИПМС- центр»
5.13.	Подготовка заключений ПМПК по заявлениям участников ГИА об обеспечении специальных (особых) условий проведения ГИА	в течение учебного года	МБУ «ИПМС- центр», общеобразовательные организации
5.14.	Организация проведения итогового сочинения (изложения)	декабрь 2023 года февраль, май 2024 года	Отдел образования, общеобразовательные организации
5.15.	Организация проведения итогового собеседования по русскому языку	февраль, март, май 2024 года	Отдел образования, общеобразовательные организации
5.16.	Организация работы донского корпуса общественных наблюдателей	февраль – июнь 2024 года	Отдел образования, общеобразовательные организации, на базе которых размещаются ЦЕО
5.17.	Организация проведения ГИА на территории Шолоховского района	в соответствии с единым расписанием	Отдел образования, общеобразовательные организации
<b>6. Мероприятия по информационному сопровождению ГИА-9 и ГИА-11</b>			
6.1.	Подготовка, размещение, обновление информации о процедурах проведения итогового собеседования по русскому языку, итогового сочинения (изложения) ГИА-9 и ГИА-11 на официальных сайтах	постоянно	Отдел образования, общеобразовательные организации
6.2.	Организация работы с участниками ГИА-9 и ГИА-11, их родителями (законными представителями) по разъяснению вопросов проведения ГИА-9 и ГИА-11 в 2024 году ( вебинары, онлайн-консультации, Дни открытых дверей, открытые уроки, тематические акции)	октябрь 2023 года- апрель 2024 года	общеобразовательные организации
6.3.	Ведение информационной работы по вопросам ГИА-9 и ГИА-11 в социальных сетях	в течение учебного года	общеобразовательные организации, Отдел образования
6.4.	Участие в акции «Сдаем вместе, День сдачи ЕГЭ родителями»	по графику Рособрназзора	Отдел образования, общеобразовательные организации

6.5.	Проведение муниципального этапа конкурса «ЕГЭ по вопросам педагогики и наставничества»	ноябрь 2023 года	Отдел образования, МБУ «ИМК», общеобразовательные организации
6.6.	Организация работы телефона «горячей линии» Отдела образования по вопросам проведения ГИА	в течение учебного года	Отдел образования
6.7.	Оформление информационных стендов по процедуре проведения ГИА-9 и ГИА-11 в 2024 году, размещение соответствующей информации на сайтах Отдела образования, общеобразовательных организаций	в течение учебного года	Отдел образования, общеобразовательные организации
6.8.	Проведение школьных, муниципальных собраний для родителей (законных представителей) по вопросам проведения ГИА-9 и ГИА-11	в течение учебного года	Отдел образования, общеобразовательные организации
6.9.	Организация сопровождения участников ГИА-9, ГИА-11 в общеобразовательных организациях по вопросам психологической готовности к экзаменам	постоянно	МБУ «ППМС- центр», общеобразовательные организации
6.10.	Организация психологического сопровождения родителей (законных представителей) участников ГИА-9, ГИА-11, учителей- предметников	постоянно	МБУ «ППМС- центр», общеобразовательные организации
6.11.	Мониторинг размещения актуальной информации по организации и проведению ГИА-9 и ГИА-11 на официальных сайтах общеобразовательных организаций	в течение учебного года	Отдел образования
6.11.	Организация и проведение цикла онлайн- консультаций «ЕГЭ- ключ к успеху!»	март-май 2024 года	Отдел образования, МБУ «ИМК», общеобразовательные организации
<b>7. Финансовое обеспечение проведения ГИА</b>			
7.1.	Планирование средств муниципального бюджета на обеспечение проведения ГИА в Шолоховском районе, включая расходы на: - установку, тестирование, запуск и техническое сопровождение программно-аппаратных комплексов видеонаблюдения; - техническое обслуживание стационарных (рамочных) металлодетекторов;	октябрь-ноябрь 2023 года	Отдел образования

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортную доставку экзаменационных материалов в Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования соответствии с организационно-территориальной схемой проведения ГИА в Ростовской области;</li> <li>- техническое обслуживание защищённого канала передачи данных (ViPNet Client, сеть 2880);</li> <li>- приобретение компьютерного оборудования;</li> <li>- приобретение расходных материалов (бумага, диски, картриджи и др.);</li> <li>- приобретение климатического оборудования</li> </ul>		
<b>8. Контроль организации и проведения ГИА-9 и ГИА-11</b>			
8.1.	Мониторинг информационной открытости общеобразовательных организаций (своевременное наполнение официальных сайтов актуальной информацией по вопросам ГИА)	в течение учебного года	Отдел образования, МБУ «ИМК»
8.2.	Контроль организации и проведения информационно- разъяснительной работы по вопросам подготовки и проведения ГИА-9, ГИА-11 с участниками ГИА и лицами, привлекаемыми к проведению ГИА	в течение учебного года	Отдел образования
8.3.	Мониторинг движения выпускников 9-х, 11-х классов	в течение учебного года	Отдел образования
8.4.	Мониторинг полноты, достоверности и своевременности внесения сведений в РИС	в течение учебного года	Отдел образования
8.5.	Осуществление контроля за ходом подготовки к ГИА-9, ГИА-11 ( в рамках полномочий)	в течение учебного года	Отдел образования
8.6.	Мониторинг трудоустройства выпускников 9-х и 11-х классов, в том числе не получивших аттестаты об основном общем и среднем общем образовании в 2023 году	сентябрь 2023 года	Отдел образования, общеобразовательные организации
8.7.	Мониторинг поступления выпускников 9-х классов в профессиональные образовательные организации	ноябрь 2023 года	Отдел образования, общеобразовательные организации