

Обувь: что нужно знать о маркировке и возврате товара

С приходом теплых дней вопрос покупки летней обуви становится особенно актуальным. Легкие сандалии, стильные босоножки, удобные кеды – выбор огромен, и хочется, чтобы новая пара радовала не только своим внешним видом, но и служила долго, не причиняя дискомфорта.

Прежде всего, выбирая обувь, рекомендуем обратить внимание на маркировку изделия. Требования к маркировке обуви установлены Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011).

Маркировка может наноситься на само изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к товару и должна содержать информацию:

- ✓ наименование продукции;
- ✓ наименование страны-изготовителя;
- ✓ наименование изготовителя, его юридический адрес;
- ✓ товарный знак (при наличии);
- ✓ размер изделия;
- ✓ модель и (или) артикул изделия;
- ✓ вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;
- ✓ дата изготовления;
- ✓ единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного
- ✓ и другое.

Документом, подтверждающим соответствие обуви обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами, является декларация о соответствии или сертификат соответствия.

Кроме того, предусмотрена маркировка обуви в системе «Честный знак». Вся продукция должна иметь код Data Matrix, зарегистрированный в системе.

Маркировке подлежит обувь, независимо от того, продается ли она дистанционно или реализуется через розничный магазин.

Важно помнить, что отсутствие маркировки — это один из признаков контрафактности. Если есть сомнения в подлинности обуви, рекомендуем отказаться от покупки.

Обмен обуви надлежащего качества

Если летняя обувь не была в использовании, сохранила товарный вид, все фабричные пломбы и ярлыки на месте, а также не нарушены её потребительские свойства, потребитель вправе обменять её на аналогичную модель в течение 14 дней не считая дня покупки.

При отсутствии в магазине нужной для обмена модели покупатель может потребовать возврата денег. Продавец обязан вернуть средства в течение 3 дней после получения товара.

Для подтверждения покупки можно предъявить кассовый чек. Если чека нет, это не лишает права ссылаться на свидетельские показания. Следует учитывать, что такие причины, как «не понравившаяся модель» или «более низкая стоимость в другом месте», не могут быть приняты в качестве аргументов для обмена товара или возврата уплаченных средств.

Возврат обуви ненадлежащего качества

Если в обуви обнаружен недостаток, который не был оговорён при покупке, потребитель вправе предъявить одно из требований в течение гарантийного срока:

- замена на товар этой же марки (модели, артикула);
- замена на товар другой марки (модели, артикула) с перерасчётом цены;
- соразмерное уменьшение цены;
- безвозмездное устранение недостатков или возмещение расходов на их исправление;
- отказ от исполнения договора купли-продажи и возврат денег.

Гарантийный срок на сезонные товары, к которым относится летняя обувь, начинается с даты наступления соответствующего сезона. Сроки наступления сезонов определяются субъектами РФ с учётом климатических условий. Например, для городов: Иркутск, Ангарск, Шелехов, Усолье-Сибирское летний сезон начинается 14 мая.

Порядок действий при возврате обуви с недостатком

Для возврата обуви необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, составленной в двух экземплярах. В ней чётко формулируются требования. К претензии можно приложить копии чеков и гарантийного талона. Один экземпляр остаётся у продавца, на втором продавец должен поставить отметку о принятии. Если продавец отказывается принять претензию, её можно отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.

Если гарантийный срок не установлен или истёк, но не прошло 2 лет со дня покупки, потребитель также может предъявить требования, но должен самостоятельно доказать, что недостатки возникли до приобретения товара. Для этого проводится независимая экспертиза за счёт покупателя. В случае подтверждения экспертом наличия производственного дефекта, потребитель обращается к продавцу с любым вышеуказанным требованием.

Сроки удовлетворения требований:

- замена товара — в течение 7 дней (при необходимости проверки качества — до 20 дней);
- возврат денег или уменьшение цены — в течение 10 дней;
- устранение недостатков — в минимальный срок, необходимый для их исправления (но не более 45 дней).

Если спор не урегулирован в досудебном порядке, потребитель вправе обратиться в суд.

*Информация подготовлена специалистами
Консультационного центра по защите прав
потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Иркутской области»
НАШИ КОНТАКТЫ: г. Иркутск,
ул. Трилисера 51, каб. 113 тел.: 8 (395-2) 22-23-88,
ул. Пушкина 8, каб. 101, тел.: 8 (395-2) 63-66-22,
E-mail: zpp@sesoirkutsk.ru*