



С приходом теплых дней вопрос покупки летней обуви становится особенно актуальным. Легкие сандалии, стильные босоножки, удобные кроссовки – выбор огромен, и хочется, чтобы новая пара радовала не только своим внешним видом, но и служила долго, не причиняя дискомфорта.

Прежде всего, выбирая обувь, рекомендуем обратить внимание на наличие маркировки изделия. Требования к маркировке взрослой обуви (мужская и женская) установлены Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности», детской обуви Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков».

Маркировка может наноситься на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, товарный ярлык, упаковку изделия или листок-вкладыш к товару и должна содержать информацию:

- ✓ наименование продукции;
- ✓ наименование страны-изготовителя;
- ✓ наименование изготовителя, его юридический адрес;
- ✓ товарный знак (при наличии);
- ✓ размер изделия;
- ✓ модель и (или) артикул изделия;
- ✓ вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;
- ✓ дата изготовления;
- ✓ единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза
- ✓ и другое.

Документом, подтверждающим соответствие обуви обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами, является декларация о соответствии или сертификат соответствия.

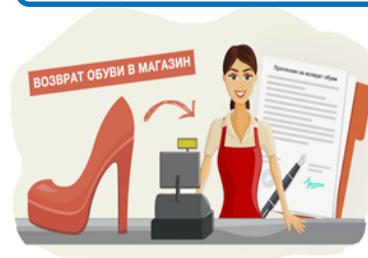
Кроме того, предусмотрена маркировка обуви в системе «Честный знак». Вся продукция должна иметь код Data Matrix, зарегистрированный в системе.

Маркировке подлежит обувь, независимо от того, продается ли она дистанционно или реализуется через розничный магазин.

Важно помнить, что отсутствие маркировки – это один из признаков контрафактности.

! Если есть сомнения в подлинности обуви, рекомендуем отказаться от покупки.

Замена обуви надлежащего качества



Если летняя обувь не была в использовании, сохранила товарный вид, все фабричные пломбы и ярлыки на месте, а также не нарушены её потребительские свойства, потребитель вправе обменять её на аналогичную модель **в течение 14 дней не считая дня покупки.**

При отсутствии в магазине нужной для обмена модели покупатель может потребовать возврата денег. Продавец обязан вернуть средства в течение 3 дней после получения товара.

! Для подтверждения покупки можно предъявить кассовый чек. Если чека нет, это не лишает права ссылаться на свидетельские показания.

Данное правило распространяется на покупки совершенные в розничных магазинах.

При покупке обуви в интернет-магазинах, маркетплейсах **покупатель вправе отказаться от товара:**

- ✓ в любое время до его передачи;
- ✓ после получения – в течение 7 дней.

Если в момент доставки потребителю не была предоставлена письменная информация о порядке и сроках возврата товара, срок увеличивается до 3 месяцев с момента передачи товара. Правила конкретного интернет-магазина или маркетплейса могут устанавливать более продолжительный срок.

Возврат обуви ненадлежащего качества

Если в обуви обнаружен недостаток, который не был оговорён при покупке, потребитель вправе предъявить одно из требований в течение гарантийного срока:

- замена на товар этой же марки (модели, артикула);
- замена на товар другой марки (модели, артикула) с перерасчётом цены;
- соразмерное уменьшение цены;
- безвозмездное устранение недостатков или возмещение расходов на их исправление;
- отказ от исполнения договора купли-продажи и возврат денег.

Гарантийный срок на сезонные товары, к которым относится летняя обувь, начинается с даты наступления соответствующего сезона.

Сроки наступления сезонов определяются субъектами РФ с учётом климатических условий. Например, для городов: Иркутск, Ангарск, Шелехов, Усолье-Сибирское **летний сезон начинается 14 мая.**

Порядок действий при возврате обуви с недостатком

Для возврата или обмена обуви обратиться к продавцу с письменной претензией в двух экземплярах. В ней чётко формулируются требования. К претензии можно приложить копии чеков и гарантийного талона. Один экземпляр остаётся у покупателя, на втором продавец должен поставить отметку о принятии. Если продавец отказывается принять претензию, её можно отправить по почте

заказным письмом с уведомлением о вручении.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.

Если гарантийный срок не установлен или истёк, но не прошло 2 лет со дня покупки, потребитель также может предъявить требования, но должен самостоятельно доказать, что недостатки возникли до приобретения товара. Для этого проводится независимая экспертиза за счёт покупателя.

В случае подтверждения экспертом наличия производственного дефекта, потребитель обращается к продавцу с любым вышеуказанным требованием.

Сроки удовлетворения требований:

- **замена товара** — в течение 7 дней (при необходимости проверки качества — до 20 дней);
- **возврат денег или уменьшение цены** — в течение 10 дней;
- **устранение недостатков** — в минимальный срок, необходимый для их исправления (но не более 45 дней).

Если спор не урегулирован в досудебном порядке, потребитель вправе обратиться в суд.



Следует учитывать, что такие причины, как «не понравившаяся модель» или «более низкая стоимость в другом месте», не могут быть приняты в качестве аргументов для обмена товара или возврата уплаченных средств.

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Ангарск, кв-л 95, д.17, тел. 8(395-5)67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел. 8(395-46)5-66-38, ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск, микрорайон Благовещенский, д.5 А,тел. 8(395-53) 5-10-20, ffbuz-sayansk@yandex.ru
п.Залари (обращаться в г.Саянск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20 ffbuz-tulun@yandex.ru ,
г.Нижнеудинск, ул.Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Обувь: что нужно знать о маркировке и возврате товара

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр
Роспотребнадзора -
8-800-555-49-43