


СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома

_____/_____/_____

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ЦБС»

 /И. И. Мальцева/



Инструкция

для персонала МБУ «Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района» в случае угрозы совершения или совершения террористического акта

1. Общие положения инструкции

1.1. Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической защищенности объектов МБУ «ЦБС» и установления порядка действий персонала при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера.

1.2. Данная инструкция устанавливает порядок действий при обнаружении предмета похожего на взрывное устройство и объектов, снаряженных отравляющими веществами, определяет порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону, электронной почте или в письменной форме.

1.3. Инструкция устанавливает порядок действий персонала при захвате в заложники, эвакуации из помещений при чрезвычайной ситуации, вызванной террористическим актом, определяет меры предосторожности при взрыве, действия и меры безопасности при возникновении стрельбы.

1.4. *Террористический акт* — совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающего характера и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

1.5. При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет руководитель организации, который обеспечивает максимальную безопасность персонала и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

2. Действия персонала по обеспечению антитеррористической защищенности объекта

2.1. Своевременно выявлять и оперативно доводить информацию об угрозе совершения террористического акта до руководителя, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации).

2.2. Постоянно проходить обучение совместно с правоохранительными органами, направленное на повышение организованности и бдительности, готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях террористического характера, усилению взаимодействия с правоохранительными органами.

2.3. Проводить тренировки по практическим действиям, касающимся предупреждению ЧС террористического характера, эвакуации из здания посетителей и постоянного состава работников, осуществления мер личной безопасности, способам защиты органов дыхания, оказанию первой помощи согласно инструкции по оказанию первой помощи.

2.4. Ужесточить режим пропуска для посторонних лиц, не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и агрессию.

2.5. Не принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

2.6. Систематически наполнять и обновлять «Уголок обеспечения безопасности жизнедеятельности» материалами, памятками по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала.

2.7. Организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объекта, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма.

2.8. Не допускать захламления лестничных площадок, тамбуров, аварийных выходов, проходов к первичным средствам пожаротушения, планам эвакуации, вентиляционным установкам и электроустановкам.

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома

_____/_____/_____

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ЦБС»

 /И. И. Мальцева/



Инструкция

для персонала МБУ «Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района» в случае угрозы совершения или совершения террористического акта

1. Общие положения инструкции

1.1. Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической защищенности объектов МБУ «ЦБС» и установления порядка действий персонала при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера.

1.2. Данная инструкция устанавливает порядок действий при обнаружении предмета похожего на взрывное устройство и объектов, снаряженных отравляющими веществами, определяет порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону, электронной почте или в письменной форме.

1.3. Инструкция устанавливает порядок действий персонала при захвате в заложники, эвакуации из помещений при чрезвычайной ситуации, вызванной террористическим актом, определяет меры предосторожности при взрыве, действия и меры безопасности при возникновении стрельбы.

1.4. *Террористический акт* — совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающего характера и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

1.5. При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет руководитель организации, который обеспечивает максимальную безопасность персонала и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранными органами.

2. Действия персонала по обеспечению антитеррористической защищенности объекта

2.1. Своевременно выявлять и оперативно доводить информацию об угрозе совершения террористического акта до руководителя, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации).

2.2. Постоянно проходить обучение совместно с правоохранными органами, направленное на повышение организованности и бдительности, готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях террористического характера, усилению взаимодействия с правоохранными органами.

2.3. Проводить тренировки по практическим действиям, касающимся предупреждению ЧС террористического характера, эвакуации из здания посетителей и постоянного состава работников, осуществления мер личной безопасности, способам защиты органов дыхания, оказанию первой помощи согласно инструкции по оказанию первой помощи.

2.4. Ужесточить режим пропуска для посторонних лиц, не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и агрессию.

2.5. Не принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

2.6. Систематически наполнять и обновлять «Уголок обеспечения безопасности жизнедеятельности» материалами, памятками по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала.

2.7. Организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объекта, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма.

2.8. Не допускать захламливания лестничных площадок, тамбуров, аварийных выходов, проходов к первичным средствам пожаротушения, планам эвакуации, вентиляционным установкам и электроустановкам.

4. Порядок действий при обнаружении объектов, снаряженных отравляющими веществами (ОВ)

4.1. Не исключены случаи обнаружения подозрительных предметов, которые могут быть снаряжены отравляющими веществами (ОВ). Данные объекты чаще всего представляют собой различные емкости, как хозяйственно-бытового значения (банки, бутылки, свертки, пакеты и т.д.), так и промышленного (цистерны, контейнеры, баллоны, бочки и т.д.).

4.2. При обнаружении бесхозного предмета, необходимо опросить людей, находящихся рядом. Если хозяин не установлен и есть подозрение, что объект начинен ОВ, необходимо:

- немедленно доложить об обнаружении предмета в ближайшее отделение полиции, при этом сообщить место, время, обстоятельства обнаружения опасного предмета и его внешние признаки;
- принять меры к ограждению предмета, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта;
- принять меры для эвакуации персонала из опасной зоны;
- поддерживать постоянную связь с дежурной частью подразделения и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;
- при прибытии на место происшествия сотрудников правоохранительных органов действовать в соответствии с их указаниями.

4.3 Важным свойством отравляющих веществ является их высокая токсичность, т.е. способность вызывать поражение при попадании в организм в минимальных количествах. Поражение отравляющими веществами может произойти в результате вдыхания зараженного воздуха, при попадании отравляющих веществ в глаза, на кожу, на одежду.

4.4. По характеру воздействия на организм ОВ делятся на группы:

- нервно-паралитического действия (V-газы, зарин, зоман);
- кожно-нарывного действия (иприт);
- общеядовитого действия (синильная кислота);
- удушающего действия (фосген);
- психо-химического действия (диэтиламид лизиргиновой кислоты, бизед);
- раздражающего действия (СиЭс, хлорацетофенон).

Также возможно отравление людей сильнодействующими ядовитыми веществами промышленного производства (хлор, йод, сернистый ангидрид, аммиак, пары ртути и т.п.).

4.5. Некоторые отравляющие вещества имеют характерный запах, например:

- Иприт — запах чеснока или горчицы;
- Синильная кислота — запах миндаля;
- Хлорциан — резкий неприятный запах (напоминающий запах миндаля);
- Фосген — запах прелого сена или гнилых фруктов.

4.6. Первые признаки поражения ОВ:

- общая слабость;
- головная боль;
- боли в глазах;
- слезотечение;
- тошнота и рвота;
- сужение зрачков;
- затрудненное дыхание;
- судороги.

4.7. Первая помощь при поражении ОВ:

- надеть противогаз;
- срочно вынести пострадавшего из очага поражения;
- обеспечить покой, согреть.

5. Порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону

5.1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего.

5.2. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге; по возможности, одновременно с этим разговором он должен по другому телефону сообщить в правоохранительные органы и

прямому руководителю о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

5.3. Постарайтесь затянуть телефонный разговор насколько возможно, сослнитесь на некачественную работу телефонного аппарата, попросите повторить сообщение, мотивируя необходимостью записать его полностью.

5.4. Запишите все, что было сказано террористом, в том числе о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва, на каких условиях его можно избежать.

5.5. По ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи, обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или ж.-д. транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса).

5.6. Для определения телефонного номера, с которого поступила угроза, не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

5.7. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.

5.8. Если вы получили сообщение об угрозе взрыва и наличии взрывного устройства, то должны немедленно известить правоохранные органы.

6. Порядок действий при поступлении угрозы в письменной форме

6.1. Угрозы в письменной форме могут поступить к вам по почте и в анонимных материалах (письме, записках, информации на флешке и т.д.). После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

6.2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

6.3. Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

6.4. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

6.5. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку.

6.6. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа. Все это поможет правоохранным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

7. Порядок действий при получении сообщения террористического характера по электронной почте

7.1. Открыть сообщение, проанализировать его, обратить особое внимание на дату и время доставки сообщения, электронный адрес.

7.2. Обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации.

7.3. Немедленно сообщить в: Единую дежурно-диспетчерскую службу по номеру 112, МВД по номеру 02 или 102 (с мобильного телефона), ФСБ, Росгвардию.

7.4. Проинформировать прямого руководителя.

7.5. Принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту, на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера.

7.6. По прибытию сотрудников правоохранных органов (сотрудников МВД, ФСБ, Росгвардии) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

7.7. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, запрещается:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

8. Меры предосторожности при взрыве

- 8.1. Если взрыв произошел, не рассматривайте последствия, а быстро падайте (ложитесь) на пол (на землю) в позе эмбриона.
- 8.2. Если в результате взрыва здание стало рушиться, то укрыться можно под главными (несущими) стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и т.п.
- 8.3. Если здание тряхнуло, не надо касаться включенных электроприборов, электропроводки.
- 8.4. Выходить из помещения надо, прижавшись спиной к стене, особенно, если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху чаще всего сыплются обломки и стекла.
- 8.5. Оказавшись на улице, отойдите от здания, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что трудно - когда здание рушится, поднимается густая туча пыли, она сама по себе способна породить панику, люди начинают метаться, обрушивая то, что еще может держаться.
- 8.6. Если человек оказывается под обломками, то главное для него - обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Силы расходовать экономно.
- 8.7. При сильном задымлении закройте глаза и дышите через носовой платок, шарф, воротник - желательны увлажненные. Лягте на пол: дым скапливается наверху.

9. Порядок действий при захвате в заложники

- 9.1. О случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова и других имеющихся средств экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения ФСБ, МВД;
- 9.2. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.
- 9.3. Персоналу, оказавшемуся в заложниках:
 - при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей и их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью людей и своей собственной;
 - не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия, взрывчатки и привести к человеческим жертвам;
 - переносите оскорбления, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
 - старайтесь не допускать истерик и паники;
 - на совершение любых действий себя и иных сотрудников (есть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
 - осуществляйте оказание первой помощи, включая психологическую.
- 9.4. Персоналу, оказавшемуся вне захваченного террористами помещения:
 - принять меры к эвакуации с объекта, оказанию первой помощи;
 - принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);
 - обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
 - с прибытием спецподразделений ФСБ России и МВД России, МЧС России, Роспотребнадзора, подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.
- 9.5. Следует быть внимательными, постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры.
- 9.6. Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников соблюдайте следующие требования:
 - лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
 - ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений указанных спецслужб и правоохранительных органов или от них, так как они могут принять вас за преступника;
 - если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.
- 9.7. Помните, что, получив сообщение о захвате в заложники, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые меры для освобождения людей.

10. Действия и меры безопасности при возникновении стрельбы

10.1. При возникновении стрельбы вблизи объекта (звуков выстрелов) в целях безопасности и сохранения жизни:

- принять меры предосторожности;
- не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;
- не подниматься выше уровня подоконника;
- не входить в помещение со стороны которой слышны выстрелы;

10.2. Закрыть входные двери и немедленно сообщить (с использованием тревожной кнопки, позвонить на номер 02, 102 – с мобильного) в полицию, напрямую руководителю, не подходить ни к окну, ни к дверям.

10.3. Если стрельба застала сотрудников на территории объекта, необходимо лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно.

11. Порядок мероприятий по эвакуации из помещений при чрезвычайной ситуации, вызванной терактом

11.1. Эвакуация производится по сигналу, подаваемому звонковой сигнализацией: короткие прерывистые звонки - пауза 10 сек. (будет повторяться 4-5 раз). Дублирующий сигнал спокойным уверенным голосом: «Внимание всем! Пожар, просьба всем покинуть помещения!».

11.2. Немедленно прекратить работу, отключить от сети электрооборудование.

11.3. Без паники принять меры по эвакуации сотрудников из здания под руководством прямого руководителя. Паника может помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и минимизировать негативные последствия чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

11.4. Эвакуация в безопасную зону должна происходить организованно: без разговоров, без шума, суеты и без шалостей, оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п.

11.5. После проверки наличия всех сотрудников ответственное за эвакуацию лицо докладывает руководителю объекта о результатах эвакуации.

12. Телефоны экстренной связи

01 (101 – с мобильного) - Пожарная охрана.

02 (102 – с мобильного) – Полиция.

03 (103 – с мобильного) - Скорая медицинская помощь.

112 – Единый номер вызова экстренных оперативных служб.

С инструкцией ознакомлен (а)

« ____ » _____ 202__ г.