



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района» на 2023 – 2025 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатки не выявлены					
	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов у учреждения	В течение 2024 года	Мальцева И. И. – директор МБУ «ЦБС»		
3.2	Наличие сменных кресел-колясок	Заложить в бюджет на 2025 год	До 1.01.2026 года	Мальцева И. И. – директор МБУ «ЦБС»		
3.3	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Рассмотреть вопрос об оборудовании санитарно-гигиенических помещений	По мере выделения дополнительного финансирования	Мальцева И. И. – директор МБУ «ЦБС»		
3.4	Дублирование для инвалидов по	Приобретение	По мере	Мальцева И. И. –		

	слуху и зрению звуковой и зрительной информации	оборудования	выделения бюджетных средств	директор МБУ «ЦБС»	
3.5	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере выделения бюджетных средств	Мальцева И. И. – директор МБУ «ЦБС»	
3.6	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение (инструктирование) работников при наличии финансирования	В течение 2024 года	Мальцева И. И. – директор МБУ «ЦБС»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостатки не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатки не выявлены				