

Утверждено

Приказом директора

МБУ Сосновский дом культуры

№ 2 от 15 февраля 2020г

## План мероприятий МБУ Сосновский дом культуры

по итогам независимой оценки качества по итогам в 2019 году.

| № п/п | Мероприятия | Результат исполнения | Показатели реализации мероприятия | Ответственный | Сроки реализации |
|-------|-------------|----------------------|-----------------------------------|---------------|------------------|
|-------|-------------|----------------------|-----------------------------------|---------------|------------------|

### 1. Открытость и доступность на официальном сайте (сайте учреждения)

|     |                                                                                                                                                                                   |                                                          |                                                |                                                                                                          |                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1.  | Размещение, проверка и актуализация на официальном сайте МБУ Сосновский дом культуры о МБУ Сосновский дом культуры, установленный приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения | Кусочкина А.Н директор МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочагова С.В<br>культурный организатор<br>п.Мирный | Постоянно.<br>Актуализация – по мере внесения изменений. |
| 1.1 | Ограничения по ассортименту услуг*                                                                                                                                                | Актуальная и достоверная информация на                   | Рост положительных отзывов о работе учреждения | Кусочкина А.Н директор МБУ Сосновский дом культуры                                                       | До 20.04.2020г                                           |



|     |                                                                                                        |                                                          |                                                                                           |                                                                                                         |                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|     |                                                                                                        | сайте учреждения.                                        |                                                                                           | Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный                                                          |                |
| 1.2 | Ограничения по потребителям услуг*                                                                     | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения                                            | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г |
| 1.3 | Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры                                               | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения.<br>Расширение категорий потребления услуг | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г |
| 1.4 | Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения*                                | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения.<br>Расширение категорий потребления услуг | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г |
| 1.5 | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта | Актуальная и достоверная информация на                   | Рост положительных отзывов о работе учреждения.                                           | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры                                                   | До 20.04.2020г |



|     | сайта.                                                         | сайте учреждения.                                        | Расширение категорий потребления услуг                                                    | Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный                                                          |                |
|-----|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.6 | Время доступности информации с учётом перерывов в работе сайта | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения.<br>Расширение категорий потребления услуг | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г |
| 1.7 | Наличие независимой системы учёта посещений сайта              | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения.<br>Расширение категорий потребления услуг | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г |
| 1.8 | Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения.<br>Расширение категорий потребления услуг | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г |
| 1.9 | Наличие встроенной системы контекстного поиска                 | Доступность к системе                                    | Рост положительных отзывов о работе учреждения                                            | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры                                                   | До 20.04.2020г |



|      |                                                                                                                                                               |                                                          |                                                |                                                                                                         |                                                |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|
|      |                                                                                                                                                               |                                                          |                                                |                                                                                                         | Мочагова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный |  |
| 1.10 | Дата и время размещения информации                                                                                                                            | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочагова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г                                 |  |
| 1.11 | Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочагова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г                                 |  |
| 1.12 | Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации                                                                                    | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочагова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г                                 |  |
| 1.13 | Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)                                                         | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры                                                   | До 20.04.2020г                                 |  |



|      |                                                                                                           |                                                          |                                                |                                                                                                              |                |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|      |                                                                                                           | сайте учреждения.                                        |                                                | Мочатова С.В<br>культурный организатор<br>п. Мирный                                                          |                |
| 1.14 | Информационное сообщение о проведении независимой оценки качества услуг организации культуры              | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочагова С.В<br>культурный организатор<br>п. Мирный | До 20.04.2020г |
| 1.15 | Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры                                | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочатова С.В<br>культурный организатор<br>п. Мирный | До 20.04.2020г |
| 1.16 | Предложения об улучшения качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры | Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. | Рост положительных отзывов о работе учреждения | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочагова С.В<br>культурный организатор<br>п. Мирный | До 20.04.2020г |

## 2. Уровень удовлетворённости качеством оказания услуг

|     |                           |                                |                                     |                                              |                |
|-----|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|
| 2.1 | Улучшить информирование о | Привлечение новых участников и | Рост положительных отзывов о работе | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом | До 20.04.2020г |
|-----|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|



|     | новых мероприятиях                                                              | посетителей                                      | учреждения.<br>Увеличение числа<br>посетителей                                  | культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный                                                 |                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.2 | Повысить уровень комфортности пребывания в организации культуры                 | Привлечение новых участников и посетителей       | Рост положительных отзывов о работе учреждения.<br>Увеличение числа посетителей | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом<br>культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г |
| 2.3 | Пересмотр графиков работ учреждения (с учётом наибольшего удобства посетителей) | Повышение доступности учреждения для посетителей | Рост положительных отзывов о работе учреждения.<br>Увеличение числа посетителей | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом<br>культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г |
| 2.4 | Увеличение творческих групп, кружков по интересам                               | Привлечение новых участников и посетителей       | Рост положительных отзывов о работе учреждения.<br>Увеличение числа посетителей | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом<br>культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | До 20.04.2020г |
| 2.5 | Совершенствовать качество услуг и                                               | Привлечение новых участников и                   | Рост положительных отзывов о работе                                             | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом                                                               | До 20.04.2020г |



|     |                                                                      |                                                                                 |                                                 |                                                                                                         |          |
|-----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     | расширить их перечень                                                | посетителей                                                                     | учреждения.<br>Увеличение числа посетителей     | культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный                                              |          |
| 2.6 | Проведение тренингов по повышению клиентоориентированности персонала | Увеличение доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения к посетителям | Рост положительных отзывов о работе учреждения. | Кусочкина А.Н директор<br>МБУ Сосновский дом культуры<br>Мочатова С.В<br>культурорганизатор<br>п.Мирный | ежегодно |