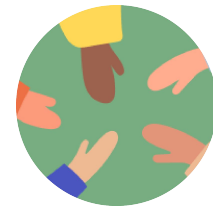


# Как решать конфликты?



Существует **5 типов поведения** в конфликтах: избегание, приспособление, конкуренция, компромисс и сотрудничество.

Помните, что избежать всех конфликтов невозможно, ведь часто они становятся толчком для развития. Но только сотрудничество является безопасным, эффективным и выгодным для всех сторон способом выхода из конфликта.

1

## Разберитесь в причинах

Проблемой в решении конфликтов часто является необъективное, неполное понимание причин конфликта и позиции всех заинтересованных сторон. Истину конфликта можно узнать только в том случае, если отбросить собственные эмоции и получить мнения всех сторон. Поэтому первое правило мирного разрешения возникших противоречий — отсутствие преждевременных суждений. Не спешите с выводами, постарайтесь услышать все стороны, проявите широту взглядов и придержите эмоции.

2

## Прогнозируйте

От умелого и чуткого сопровождения возникшего противоречия зависит, вырастет оно в конфликт или найдет разрешение в дискуссиях и спорах. Важно помнить, что в большинстве случаев возникновения конфликта вообще можно избежать. Для этого необходимо грамотно анализировать ситуацию и при выборе следующего шага заранее оценивать контекст, интересы и эмоции всех участвующих сторон и, соответственно, их возможные реакции.

3

## Сохраняйте уважение

В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека, заставьте себя слышать доводы своего оппонента, будьте справедливы, не жалейте себя. Соблюдайте этику поведения, решайте проблему, а не сводите счеты. Будьте честны и открыты в своей позиции. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека или тех, кто ему дорог. Умейте вовремя останавливаться — важно, чтобы в конце концов все сохранили уважение к самим себе и друг другу.

4

## Помните о целях

В конфликтах между учителями и родителями важно помнить, что в центре конфликта часто оказывается благополучие детей, которое на самом деле важно для всех сторон. Просто иногда стороны конфликта по-разному понимают, что для ребенка важно, имеют разный контекст и не понимают контекст друг друга, тревожатся из-за разных дополнительных обстоятельств. Поэтому всегда стоит помнить, что на самом деле стороны школьного конфликта в конечном счете преследуют одинаковые цели, им только нужно найти общий язык и договориться о решении.

5

## Договаривайтесь

Когда конфликт разрешен, постарайтесь договориться о совместных действиях и дальнейших шагах, чтобы справиться с общей ситуацией и причинами возникновения конфликта. Переведите конфликт в конструктивное русло, чтобы помочь избежать негативных последствий для всех сторон, а возможно, и предотвратить подобные конфликты между другими участниками в будущем.