

# КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО



Чтобы не стать жертвами мошенников, будьте предельно бдительны!

## Сомнительные ссылки

Никогда не перезванивайте на подозрительные номера и не переходите на неизвестные ссылки!

## Вам по ошибке прислали деньги

Вам приходит смс о зачислении средств, а затем с вами связываются с извинениями, мол, по ошибке прислал вам деньги и просит вернуть их.

Не спешите. Проверьте ваш счет/баланс, свяжитесь с банком, прежде чем переводить деньги неизвестному.

## Прислали код подтверждения

Вам приходит смс с кодом подтверждения, а затем вам звонит еще один рассеянный человек, сообщив, что случайно указал ваш номер, и просит продиктовать ему код.

**Ни в коем случае не делайте этого.**

Мошенники пытаются выманить у вас код, чтобы списать с вашего счета деньги или же подписать на какой-либо платный сервис.

## Неизвестная информация

Если вам присылают сообщения, что вы что-то выиграли, или что вашу карту заблокировали, или что-то похожее, **немедленно завершите разговор.**

Свяжитесь с банком по номеру, который указан на обратной стороне вашей карты.

## СМС от родственника

Вам пришла смс от неизвестного номера, что у вашего родственника или знакомого случилась неприятность.

Свяжитесь с родственником или знакомым напрямую по их личному номеру.

## Просьба одолжить денег

С вами связывается один из друзей в социальных сетях, после приветствия и обмена вопросами «как дела» жалуется на тяжелую жизнь и просит одолжить ему некую сумму.

**Вполне возможно, что аккаунт друга был взломан.**

Позвоните другу и поговорите с ним лично.

**Расскажите своим пожилым родственникам и подросткам об этих простых правилах**

*Меня обманули!  
Что мне делать?*



## Позвоните в банк

Как можно скорее позвоните в банк по номеру, указанному на вашей карте, сообщите им о мошеннической операции и заблокируйте карту.

## Попросите выписку из банка

Обратитесь в отделение банка, попросите выписку по счету. Напишите заявление о несогласии с операцией и сохраните экземпляр с отметкой банка о приеме.

Получив ваше заявление, банк проведет внутреннее расследование и решит вопрос **о возмещении ущерба.**

Если вы соблюдали все меры безопасности и обратились в банк не позже, чем через сутки, то ущерб вам возместят.

Если же вы сами сообщили ПИН-код из смс злоумышленникам, к сожалению, **деньги банк вам не вернет.**

## Обратитесь в полицию

Обратитесь в правоохранительные органы по месту жительства с заявлением о хищении.