

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета  
общего и профессионального образования  
Ленинградской области

С.В. Тарасов

  
(подпись)

15.01.2020  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2020 год**  
**Государственное бюджетное образовательное учреждение Ленинградской области**  
**«Беседский сельскохозяйственный техникум»**

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

## I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Необходимость внесение поправок на официальном сайте</p>	<p>1.Внесение поправок на официальном сайте в разделах: «Полезные ссылки», «Структура и органы управления образовательной организации», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Дополнительная информация», «Независимая оценка качества», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».</p>	<p>30 марта 2020 года</p>	<p>Стерлягов С.В., Инженер по ТСО</p>	<p>в разделе «Полезные ссылки» ссылку на «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» сделана активной, «Координационно-аналитический центр содействия трудоустройству выпускников учреждений профессионального образования» - удалена (неисправность сайта) ; в раздел «Структура и органы управления образовательной организации»</p>	<p>28 февраля 2020г.</p>
---	---	---------------------------	---	--	--------------------------

				<p>внесены фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» ссылке «Распоряжение об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг» сделана активной; в разделе «Дополнительная информация» ссылки «Конкурс профессионального мастерства» сделана активной, «Публичный доклад за 2015-</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>2016 учебный год» - удалена (устарела) , «Видеоролик, подготовленный Министерством здравоохранения Российской Федерации для демонстрации в образовательных учреждениях» - ссылка удалена (отсутствие видеоролика); в разделе «Независимая оценка качества» заполнены вкладки «Часто задаваемые вопросы» и «Получение консультации по оказываемым услугам»; внесена информация о доступности общежития</p>	
--	--	--	--	--	--

				для лиц с ОВЗ и инвалидов в раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;	
	2. Дополнение сайта фотографиями и видеоматериалами	30 марта 30 июня 30 сентября 29 декабря 2020 года	Стерлягов С.В., Инженер по ТСО	Сайт дополнен: роликом о техникуме, фотоматериалами о профилактике гриппа, короновирусной инфекции и ОРВИ, Материалами о безопасном поведении в период весеннего пала, Новостями техникума, материалами с площадки WorldSkills, <a href="http://bsht.spb.ru/ws/news_worldskills/6967.html">http://bsht.spb.ru/ws/news_worldskills/6967.html</a> ,	30 марта 2020г. 29 июня 2020 г. 30 сентября 2020г.

				<a href="http://bsht.spb.ru/ws/news_worldskills/6786.html">http://bsht.spb.ru/ws/news_worldskills/6786.html</a> , <a href="http://bsht.spb.ru/news/">http://bsht.spb.ru/news/</a>	
	3. Размещение формы для электронного обращения в раздел «Основные сведения»	30 сентября 2020г.	Стерлягов С.В., Инженер по ТСО	Размещена формы для электронного обращения. <a href="http://bsht.spb.ru/nokod/obraschenie/">http://bsht.spb.ru/nokod/obraschenie/</a>	15 июля 2020 г
	4. Реализовать на сайте возможность взаимодействия с образовательной организацией.	30 сентября 2020г.	Стерлягов С.В., Инженер по ТСО	Реализована на сайте возможность взаимодействия с образовательной организацией. <a href="http://bsht.spb.ru/contact/int-priyomnaya/">http://bsht.spb.ru/contact/int-priyomnaya/</a>	15 июля 2020 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.Повысить эффективность системы отопления в здании, соблюдать температурный режим в учебных помещениях.	30 марта 30 декабря 2020 года	Казанцев Н.Н., Заведующий по АХЧ	Проведен ремонт фасада здания. Каждодневный контроль температуры в помещениях	30 марта 2020г. 29 июня 2020 г. 30 сентября 2020г.
	2.Благоустроить территорию учреждения.(благоустройство и обновление зеленой зоны территории учреждения выполняется согласно заключенного контракта № 03/2019/ЭА от 05.09.2019г.)	30 сентября 29 декабря 2020 г.	Казанцев Н.Н., Заведующий по АХЧ	Посадка деревьев на территории техникума <a href="http://www.bsht.spb.ru/pages/viewnews.php?id=631">http://www.bsht.spb.ru/pages/viewnews.php?id=631</a>	29 июня 2020г.
	3.Улучшить транспортную доступность к учреждению путем проведения переговоров с транспортными компаниями.(письмо № _б/н_ от 14.09.2020г в АО «КАП» Кингисеппский район)	30 марта 30 сентября 2020 г	Казанцев Н.Н., Заведующий по АХЧ	Получен положительный ответ от АО «КАП» 17.09.2020г.	26 февраля 2020г.  30 сентября 2020г.
	4. Сделать зоны комфорта в коридорах учреждения.	30 сентября 2020 года	Казанцев Н.Н., Заведующий по АХЧ	Зоны комфорта обустроены <a href="http://www.bsht.spb.ru/nokod/">http://www.bsht.spb.ru/nokod/</a>	30 сентября 2020 года

	5. Поставить замки в санитарно-гигиенических помещениях учебного заведения и обеспечить их туалетными принадлежностями.	30 марта 2020 года	Казанцев Н.Н., Заведующий по АХЧ	Замки установлены в полном объеме. Туалетными принадлежностями укомплектованы полностью.	3 февраля 2020 г.
	6. Обеспечить доступность Интернета в образовательных целях.	30 марта 30 июня 30 сентября 29 декабря 2020 года	Казанцев Н.Н., Заведующий по АХЧ	ОУ обеспечено доступом в интернет 100%	30 марта 2020г. 20 июня 2020г. 30 сентября 2020г
	7. Увеличить книжный фонд библиотеки.	30 декабря 2020 года	Кузнецова Н.А., Заведующий библиотекой	Приобретено учебной литературы в количестве 23 экземпляров на общую сумму 44739, 92 руб.	30 июня 2020г.
	8. Увеличить количество спортивного инвентаря в спортивном зале, в тренажерном зале.	30 сентября 2020 года	Казанцев Н.Н., Заведующий по АХЧ	Приобретено <a href="http://www.bsht.spb.ru/nokod/">http://www.bsht.spb.ru/nokod/</a>	30 сентября 2020 года

	9. Оптимизировать ценообразование на услуги питания.	30 марта 30 июня 30 сентября 29 декабря 2020 года	Казанцев Н.Н., Заведующий по АХЧ	Поквартальная работа комиссии по качеству питания. Протокол № 5 от 18 сентября 2020 года	19 марта 2020г. 30 сентября 2020
	10. Соблюдать санитарные правила и нормы в столовой.	30 марта 30 июня 30 сентября 29 декабря 2020 года	Казанцев Н.Н., Заведующий по АХЧ	Поквартальная работа комиссии по качеству питания. Протокол № 5 от 18 сентября 2020 года	19 марта 2020г. 30 сентября 2020
	11. Проводить занятия с применением интерактивных форм и методов обучения, на занятиях использовать иллюстративно-наглядный материал.	30 марта 30 июня 30 сентября 29 декабря 2020 года	Гарбовская М.В., Заместитель директора по учебной работе	Проводятся занятия с применением интерактивных форм(case-study, мастер – класс, круглый стол, деловые игры, брейнсторм). Организован перевод обучающихся на обучение с применением электронного обучения и дистанционны	30 марта 2020г 30 сентября 2020г

				х образовательн ых технологий (распоряжения Комитета общего и профессиональ ного образования ЛО № 592-р от 19 марта 2020 года, Приказ № 63 от 20 марта 2020 года «Об организации деятельности на период действий режима повышенной готовности»).	
	12. Проведение педагогического совета, по разъяснению мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	30 марта 2020 года	Гарбовская М.В., Заместитель директора по учебной работе	Педагогический совет по разъяснению мероприятий по устранению недостатков - проведен	27 марта 2020г
	13. Проведение разъяснительной работы с обучающимися по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	30 марта 2020 года	Шестакова Н.И., Заместитель директора	Работа проведена	10-15 января 2020 года

	оказания услуг организацией.		по воспитатель ной работе		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
-					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
-					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Получатели образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение Дней открытых дверей в техникуме.	30 марта 2020 года	Шестакова Н.И., Заместитель директора по воспитательно й работе	Сайт:bsht.spb.ru <a href="http://www.bsht.spb.ru/pages/viewnews.php?id=601">http://www.bsht.spb.ru/pages/viewnews.php?id=601</a> <a href="http://www.bsht.spb.ru/pages/viewnews.php?id=604">http://www.bsht.spb.ru/pages/viewnews.php?id=604</a>	18,19, 20 февраля 2020 года 5 марта 2020 года
	Договор о сетевой форме реализации образовательных программ с МБУ ДПО «Волосовский центр информационных технологий» от 01.01.2020	до декабря 2020 года	Савлук М.А., методист		

Директор ГБПОУ ЛО «Беседский сельскохозяйственный техникум»



Н.Г. Казанцев