

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

ГБПОУ ЛО «Беседский сельскохозяйственный техникум»

Согласовано

Старший кинолог Кинологической

Службы «Лис»

Муравьев В.Н.
января 2021 год



Утверждено
распоряжением ГБПОУ ЛО «БСХТ»
№ 02 от 14.01.2021 года
для документов 2021 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

Специальность 35.02.15 «Кинология»

Разработчик Армизонова Илона Владимировна

Рассмотрена и одобрена на заседании педагогического совета

Протокол № 117 от « 14 » 01 2021 г.

2021 год

Программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований Федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования для специальности

35.02.15 «Кинология»

Рассмотрена и одобрена на заседании методического совета

Протокол № 4 от «15» декабря 2020г.

Методист Армизонова Илона Владимировна

Протокол № ____ от «____» _____ 202__ г.

Методист _____ Армизонова И.В.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

«16» января 2021 г. Гарбовская Марина Викторовна

«____» _____ 202__ г. _____ /Гарбовская М.В./

Рассмотрена и одобрена на заседании методического совета

Протокол № ____ от «____» _____ 202__ г.

Методист _____

Протокол № ____ от «____» _____ 202__ г.

Методист _____ Армизонова И.В.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

«____» _____ 202__ г. _____ /Гарбовская М.В./

«____» _____ 202__ г. _____ /Гарбовская М.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании педагогического совета

Протокол №117 от «14» января 2021 г.

Протокол № ____ от «____» _____ 201__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	22
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	25

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины **Психология общения** является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) ГБПОУ ЛО «Беседского сельскохозяйственного техникума» в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.15 «Кинология»

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ):

Учебная дисциплина **Психология общения** является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих компетенций (ОК), включающих в себя способность:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;
- работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины **Психология общения** ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **35.02.15 «Кинология»** и овладению профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

- планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта;
- контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ;
- организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **48** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **32** часов;
самостоятельной работы обучающегося - **16** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	8
контрольные работы	
курсовая работа (проект) (не предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	Содержание учебного материала:		
	Психология как наука. История её возникновения и развития	2	1,2
	Структура психологической науки Коммуникативная деятельность — понятие, мотивы		
	Практические занятия № 1 Значение психологии общения для разностороннего развития личности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить эссе на одну из тем : 1. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению. 2. Возникновение первого впечатления о партнере по общению. 3. Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления. 4. Значения жестов в различных культурах. 5. Роль невербальных средств общения. 6. Особенности опосредованного общения. 7. Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение. 8. Пути предупреждения конфликтов	2	3

Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	Содержание учебно-метериала:		
	Общение в системе межличностных и общественных отношений; Единство общения и деятельности; Структура общения;	2	2
	Практические занятия № 2 Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: 1. Межличностное и массовое общение. 2. Вербальное и невербальное общение. 3. Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации.	4	3
Тема 3. Структура психологии общения	Содержание учебного материала:		
	Субъекты общения Средства, потребности, мотивация и цели.	2	2

			2	
		Практические занятия № 3 Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения	2	
		Самостоятельная работа обучающихся Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	2	
		Содержание учебного материала:		
Тема 4. Основы стрессоустойчивости-понятие, особенности формирования		Понятие стрессоустойчивости – значение, пути формирования (тестирование на уровень стрессоустойчивости)	2	2
		Практические занятия № 4 Техники релаксации	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: Применение техник арт-терапии с демонстрацией конечного результата для дальнейшего анализа	4	

Тема 5. Общение как форма обмена информацией	Содержание учебного материала:			
	Структура общения			
	Виды общения		4	2
	Особенности коммуникаций в современном мире			
Тема 6. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	Содержание учебного материала:			
	Содержание			
	Имидж – определение, значение		2	2
	Функции имиджа			
	Влияние имиджа на эффективность коммуникаций			
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся				
Подготовить реферат или презентацию на тему:				
«Влияние имиджа на наше отношение к миру»			2	
Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы				

	Содержание учебного материала:			
Тема 7. Эффекты восприятия	Эффекты восприятия-их разновидности и значение			
	Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное»	2		2
	Как формировать отношение к себе и окружающим			
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа обучающихся			
	Подготовить реферат или презентацию на тему: «Общение – основа человеческого бытия»	2		2
Тема 8. Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы	Содержание учебного материала:			
	Основные способы и приёмы развития стрессоустойчивости			
	Дыхательная гимнастика по методу А.Н. Стрельниковой Телесное ориентирование – как оно работает, методы применения	2		1,2
Тема 9. Общение как	Содержание учебного материала:			

форма взаимодействия	Взаимодействие в процессе общения – как оно протекает, основные принципы	2	2
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	-	
Тема 10. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	Содержание учебного материала:		
	1. Трансактный анализ Э.Берна	2	2
	2. Раскрытие принципа трансакций (тест на превалирующие трансакции в общении).		
	3. Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольная работа	-	
	Экспресс-опрос	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

1. Документационное обеспечение:

паспорт кабинета; ФГОС СПО специальности; план работы учебного кабинета;

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы занятий по дисциплине «Психология общения»;

- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;

- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий;

- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;

3. Технические средства обучения:

-учебные рабочие места оснащенные;

-мультимедийный проектор.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Раммидзе В. И. Психология высшего общества и профессионализм для среднего профессионального образования / В. И. Раммидзе. – СПб.: изд-во, центр. и др. – 111 с. Издательство Юрайт, 2019.

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников:[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

Составлено с использованием библиографической справки
Беседский
сельскохозяйственный
техникум
БИБЛИОТЕКА

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Контрольный экспресс-опрос
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Контрольный экспресс-опрос
Усвоенные знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Контрольный экспресс-опрос
-роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении;	Контрольный экспресс-опрос

техники и приемы общения, правила лушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения	Индивидуальные задания.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Анализ проблемных ситуаций.

422

[illegible]

Литература

1982