

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Ленинградской области

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Ленинградской области в Бокситогорском районе
адрес: ул. Комсомольская, д.28 г. Бокситогорск, Ленинградская обл., 187650

тел. +7-813 (66)- 2-44-54 факс: +7-813(66)- 2-14-13

ПРЕДПИСАНИЕ

№ 47-02-92 /18

☒ об устранении выявленных нарушений законодательства и/или
о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью людей,
окружающей среде, имуществу физических и юридических лиц, государственному или
муниципальному имуществу, предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций
природного и техногенного характера, а также других мероприятий, предусмотренных
федеральными законами;

☐ о прекращении нарушений прав потребителей;

о прекращении нарушений обязательных требований и / или

(нужное отметить значком Y).

г. Бокситогорск, ул. Комсомольская, д. 28

«29» июня 2018г.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской
области в Бокситогорском районе, **Корж Марина Николаевна**, рассмотрев материалы дела по
акту плановой/ ☒ внеплановой проверки № 47-02-779/18 от «29» июня 2018г.

(нужное отметить значком Y).

в отношении Летнего оздоровительного лагеря «Весёлые нотки» с дневным пребыванием на базе
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
«Ефимовская детская музыкальная школа» (ЛОЛ «Веселые нотки» на базе МБОУ ДО «ЕДМШ»)
(наименование проверенного объекта)

Место нахождения и телефон: РФ 187620 Ленинградская обл., Бокситогорский район, п.
Ефимовский ул. Комсомольская д.12: 8-813-66-51-021

Юридический адрес: РФ 187620 Ленинградская обл., Бокситогорский район, п. Ефимовский ул.
Комсомольская д.12

ИНН 4701001673 ОГРН 1024700509206

Руководитель – начальник ЛОЛ «Веселые нотки» на базе МБОУ ДО «ЕДМШ» Чеблокова Татьяна
Александровна (должность, Ф.И.О.)

УСТАНОВИЛ:

В ходе проведения внеплановой выездной проверки в отношении Летнего оздоровительного
лагеря «Весёлые нотки» с дневным пребыванием на базе Муниципального бюджетного
образовательного учреждения дополнительного образования «Ефимовская детская музыкальная
школа» (ЛОЛ «Веселые нотки» на базе МБОУ ДО «ЕДМШ») с 01.06.2018г. по 29.06.2018г.,
установлено:

1. Отсутствует промаркированный поднос для чистых одноразовых стаканчиков, **что
противоречит требованиям п.8.7 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к
устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с
дневным пребыванием детей в период каникул», ст.28 Федерального закона №52 «О санитарно-
эпидемиологическом благополучии населения».**

2. Представленное 10-дневное меню не согласованно начальником ЛОЛ «Веселые нотки» на
базе МБОУ ДО «ЕДМШ», **что противоречит требованиям п. 9.5 СанПиН 2.4.4.2599-10
«Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в
оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», ст.28
Федерального закона №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».**

3. Для хранения уборочного инвентаря и приготовления дезинфицирующих средств выделено
отдельное помещение, не оборудованное поддоном (раковиной) и подводкой к нему холодной и

горячей воды со смесителем, что противоречит требованиям п. 5.10 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», ст.28 Федерального закона №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

4. На момент проверки не доведены до сведения потребителей в наглядной и доступной форме Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452, что противоречит требованиям п.10 данного постановления, п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.

5. В ходе проведения проверки осуществлен выборочный анализ договоров на организацию отдыха и оздоровления, заключаемых с потребителями на платной основе. В результате правовой оценки договора от 01.06.2018г., заключенного с потребителем Калиничевой Л.С., выявлено отсутствие в нем информации о том, что претензии к качеству туристского продукта предъявляются в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий, что является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, п. 21 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452.

(излагаются обстоятельства дела об административном правонарушении)

Руководствуясь:

☐ п. 1) части 1 ст. 17, ч.3 ст.16 Федерального закона № 294-ФЗ от 26.12.2008 года «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»,

☒ п. 2 ст. 50 № 32-ФЗ от 30.03.1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»,

☒ п. 2 ст. 40 Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей».

(нужное отметить знаком Y, оставить ссылку только на тот Закон, которым руководствовались при проведении мероприятий по контролю).

ПРЕДПИСАЛ:

1. Устранить нарушения законодательства: ст. 28 Закона РФ №52-ФЗ от 30 марта 1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; п.п. 5.10, 8.7, 9.5 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»; п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, п.10, п. 21 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452.

Срок исполнения - **немедленно и постоянно;**

01.03.2019 год

2. Провести мероприятия, направленные на предотвращение причинения вреда:

☐ жизни, здоровью людей,

☐ окружающей среде,

☐ имуществу физических и юридических лиц,

☐ государственному или муниципальному имуществу,

☐ предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

(указать обязательные мероприятия)

3. Прекратить нарушения прав потребителей, а именно:

3.1. Обеспечить доведение до сведений потребителей Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452.

3.2. Обеспечить наличие в договорах, заключаемых с потребителями на предоставление платных услуг по организации отдыха и оздоровления в летнем оздоровительном лагере, информации о том, что претензии к качеству туристского продукта предъявляются в письменной

форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий.

Срок исполнения - немедленно и постоянно

4. Прекратить нарушения обязательных требований:

1. Промаркировать поднос для чистых одноразовых стаканчиков, согласно требованиям п.8.7 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», ст.28 Федерального закона №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

2. 10-дневное меню согласовать начальником ЛОЛ «Веселые нотки» на базе МБОУ ДО «ЕДМШ», в соответствии с требованиями п. 9.5 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», ст.28 Федерального закона №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

(указать обязательные мероприятия)

Срок исполнения - немедленно и постоянно

5. Устранить выявленные нарушения обязательных требований:

2. Для хранения уборочного инвентаря и приготовления дезинфицирующих средств выделить отдельное помещение, оборудованное поддоном (раковиной) и подводкой к нему холодной и горячей воды со смесителем, в соответствии с требованиями п. 5.10 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», ст.28 Федерального закона №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».(указать обязательные мероприятия)

Срок исполнения - до **01.03.2019** года и **постоянно**

Ответственность за выполнение мероприятий возлагается на руководителя: начальника ЛОЛ «Веселые нотки» на базе МБОУ ДО «ЕДМШ» Чеблокову Татьяну Александровну (наименование юридического лица, должность, фамилия, имя, отчество лица, на которое возлагается ответственность)

Неисполнение Предписания влечет применение мер административного воздействия в виде штрафа по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ в порядке судебного производства.

Предписание, вынесенное должностным лицом, и (или) решение вышестоящего должностного лица по жалобе на это предписание могут быть обжалованы в Арбитражный суд по месту нахождения должностного лица, действия которого обжалуются, а затем в вышестоящий Арбитражный суд.

Вступившие в законную силу решения и постановления судов по результатам рассмотрения жалоб могут быть пересмотрены в порядке надзора Высшим арбитражным судом Российской Федерации в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Бокситогорском районе - **Корж Марина Николаевна**



Расписка в получении Предписания

Предписание № 47-02- 92 /18 от 29 июня 2018г. получил «29» июня 2018г.

Подписи представителей организации Чеблоков Т.А. Чеблоков