

**УТВЕРЖДЕН**

приказом заведующей МАДОУ № 151

от 07.09.2015 № 94/1 - О

**П Л А Н****мероприятий по улучшению качества работы****Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска  
детского сада комбинированного вида № 151.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Достаточность и доступность информации об организации.	постоянно	Доменюк М.А, заведующая МАДОУ; Азарова Е.В., педагог– психолог.	Модернизированный сайт	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	2014-2015	Доменюк М.А, заведующая МАДОУ; Сенчихина Н.Н., зам. зав по АХР; Лупанова Г.Н., старший воспитатель	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении,	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия

					соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН.	оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно		Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Доменюк М.А, заведующая МАДОУ; Лупанова Г.Н., старший воспитатель; Азарова Е.В., педагог-психолог.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. Наличие экспериментальных, пилотных площадок.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.

		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Доменюк М.А, заведующая МАДОУ; Сенчихина Н.Н., зам. зав по АХР; Лупанова Г.Н., старший воспитатель; Азарова Е.В., педагог-психолог.	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Доменюк М.А, заведующая МАДОУ; Лупанова Г.Н., старший воспитатель	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля воспитанников, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.