



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Рашпилевская ул., д. 23, г. Краснодар, 350063

Тел. (861) 298-25-73, (861)298-26-00

E-mail: minobrkruban@krasnodar.ru

27.11.2025 № 47-01-13-17601/25

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием  
Краснодарского края

Руководителям государственных  
общеобразовательных  
организаций

**Об информировании  
родительской общественности**

Министерство образования и науки Краснодарского края информирует, что Минпросвещения России в рамках реализации подпункта «е» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации от 30 сентября 2021 г. № Пр-1845 по итогам встречи Президента Российской Федерации с общественностью по вопросам общего образования, состоявшейся 25 августа 2021 г., и Концепции создания государственной информационной системы «Цифровая платформа оказания психологической помощи несовершеннолетним обучающимся, их родителям (законным представителям), утвержденной заместителем Министра просвещения Российской Федерации А.В. Зыряновой от 7 июня 2023 г., разработан Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог» (далее – ЦОС «Цифровой психолог», система).

ЦОС сервис «Цифровой психолог» разработан и функционирует на Единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех», обеспечено взаимодействие с мессенджер МАХ.

Федеральный координационный центр по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ (далее – ФКЦ МГППУ) осуществляет методическое обеспечение функционирования ЦОС «Цифровой психолог», а также оказывает консультационную поддержку авторизованных педагогов-психологов (психологов в сфере образования) по вопросам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним обучающимся, родителям (законным представителям) в системе.

Пользователями ЦОС «Цифровой психолог» могут являться те участники образовательных отношений, которые имеют личный кабинет в «Единый портал государственных услуг», что позволяет обеспечить высокий уровень безопасности, упрощенный процесс регистрации без необходимости создания дополнительных учетных записей, гарантированную верификацию личности пользователя, соответствие требованиям информационной безопасности и законодательства Российской Федерации.

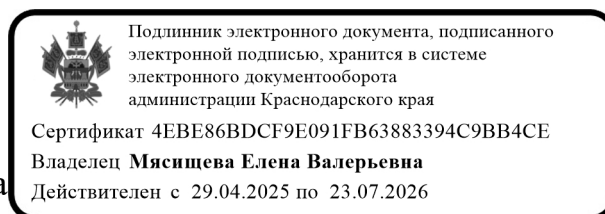
Обращаем внимание, что с 1 декабря 2025 г. на ЦОС «Цифровой психолог» будет открыта возможность записи на консультацию к педагогам-психологам (<https://psy.edu.ru/>).

Прошу провести работу по информированию родителей (законных представителей) и разместить информацию о работе ЦОС «Цифровой психолог» (приложение) в электронных дневниках обучающихся до 2 декабря 2025 г.

Дополнительно сообщается, что на ЦОС «Цифровой психолог» в разделе «Библиотека» размещены актуальные материалы по вопросам психофизиологического развития ребенка.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Заместитель министра



Е.В. Мясищева

Уважаемые родители!

Рады сообщить о запуске нового сервиса психологической поддержки обучающихся «Цифровой психолого», возможности которого уже доступны всем родителям (законным представителям) обучающихся, немного позже за психологической помощью смогут обратиться Ваши дети.

Теперь у вас есть возможность получить квалифицированную психологическую помощь в доступной и привычной форме.

Что это такое? Это современный онлайн-сервис, который позволяет консультироваться с профессиональными психологами, обсуждать волнующие вопросы в безопасной обстановке.

Темы для обсуждения: школьные проблемы и успеваемость, отношения со сверстниками, близкими людьми, самоопределение и выбор пути, вопросы воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, эмоциональное состояние, стрессовые ситуации и многое другое.

Этот сервис станет важным инструментом поддержки эмоционального благополучия Вас и ваших детей.

Проходите по ссылке для входа и записи к выбранному вами психологу:  
<https://psy.edu.ru/>



## Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог»

Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей

Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Сервис создан на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех» как часть государственной информационной системы «Моя школа» и введен в эксплуатацию приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 25 декабря 2024 года №1066.

Пользователи сервиса "Цифровой психолог" смогут самостоятельно выбрать для консультации специалиста из числа авторизованных педагогов-психологов. Доступны различные формы консультирования: аудио, видео или текстовый чат. Система позволяет планировать встречи в удобное время. Кроме того, пользователи смогут получить консультации и других специалистов, например, учителей-логопедов или учителей-дефектологов.



Проходите по ссылке для входа на платформу [psy.edu.ru](https://psy.edu.ru)

Для записи к психологу понадобятся:

- ✓ Аккаунты на Госуслугах (у родителя и ребенка, привязанные друг к другу)
- ✓ Аккаунт «МАХ» (Сферум)
- ✓ Регистрация по месту жительства

Основные шаги: вход на портал, выбор психолога, заполнение данных консультации. Подтверждение записи - в разделе «Мои записи»

Время длительности консультации – 45 минут.



\*На данном этапе сервис доступен для записи родителей (законных представителей) на дистанционные консультации к педагогам-психологам региональных центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

## Почему это важно?

Цифровое будущее уже наступило. Современные технологии трансформируют все сферы жизни, включая образование и психологическую поддержку.

### Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей

Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Постараемся помочь преодолеть трудности и достичь успеха в жизни.

Подобрать специалиста

Войти



## Что такое ЦОС Цифровой психолог

Это инновационный сервис, который:

- ✓ Делает психологическую помощь доступнее
- ✓ Сохраняет высокое качество консультаций
- ✓ Объединяет профессионалов всей страны

## В сервисе помощь оказывается:

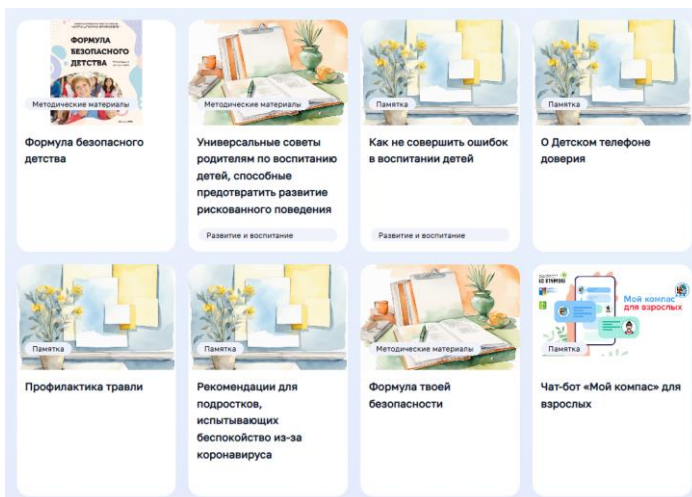
- ✓ Родителям (законным представителям)
- ✓ Обучающимся

## Как это работает?

- ✓ Выбирайте психолога самостоятельно
- ✓ Записывайтесь на удобное время
- ✓ Выбирайте формат: видео, аудио или чат-консультирование
- ✓ Получайте рекомендации в ЛК

## Какие вопросы решаем?

Все что связано с личностным развитием, профориентацией, взаимоотношениями, самопринятием, обучением, воспитанием и многое другое.



ЦОС «Цифровой психолог» – агрегатор проверенного психологического контента для детей и их родителей.

## Полезные материалы в библиотеке сервиса

- ✓ Психодиагностические инструменты
- ✓ Методические материалы
- ✓ Чек-листы и буклеты
- ✓ Актуальный контент

## Безопасность и качество

Профессиональная разработка сервиса с участием ведущих психологов, ученых

Защита данных на государственном уровне

Контроль качества осуществляется Министерством просвещения Российской Федерации

ЦОС «Цифровой психолог» — это не замена, а расширение возможностей традиционной психологической помощи. Сохраняются все преимущества личного общения с профессионалом, добавляются новые удобные форматы взаимодействия.

**Станьте частью цифрового будущего психологической поддержки!**

# Памятка для родителя по записи на консультацию в сервисе психологической поддержки

## «Цифровой психолог»

### Шаг 1. Вход на портал

Перейдите на портал: <https://psy.edu.ru/client>

Цифровой психолог Подбор специалиста Библиотека Экстренная помощь Войти

Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей

Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Постараемся помочь преодолеть трудности и достичь успеха в жизни.

Подобрать специалиста Войти

Наши педагоги-психологи могут помочь с разными жизненными ситуациями

Авторизуйтесь через ГОСУСЛУГИ.

**Важно:** учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

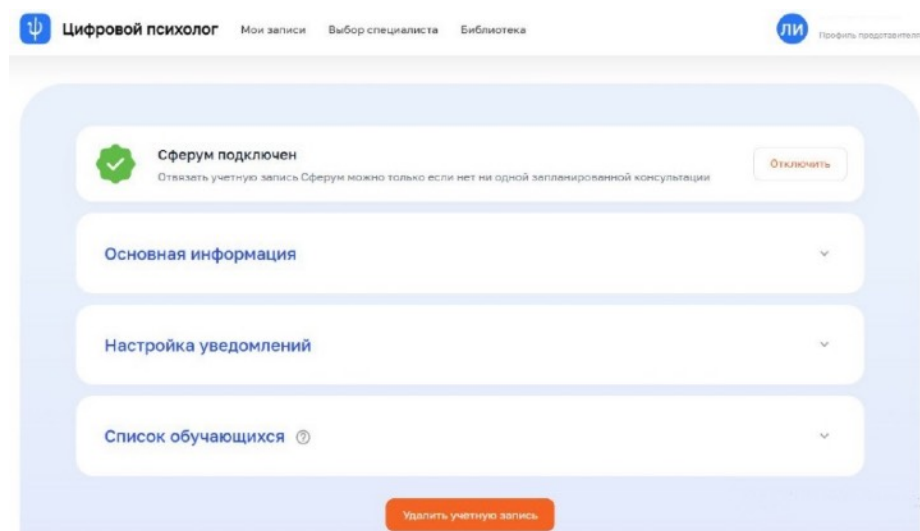
Выберите организацию

Честное лицо >

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ >  
ОГРН: 1045000154926

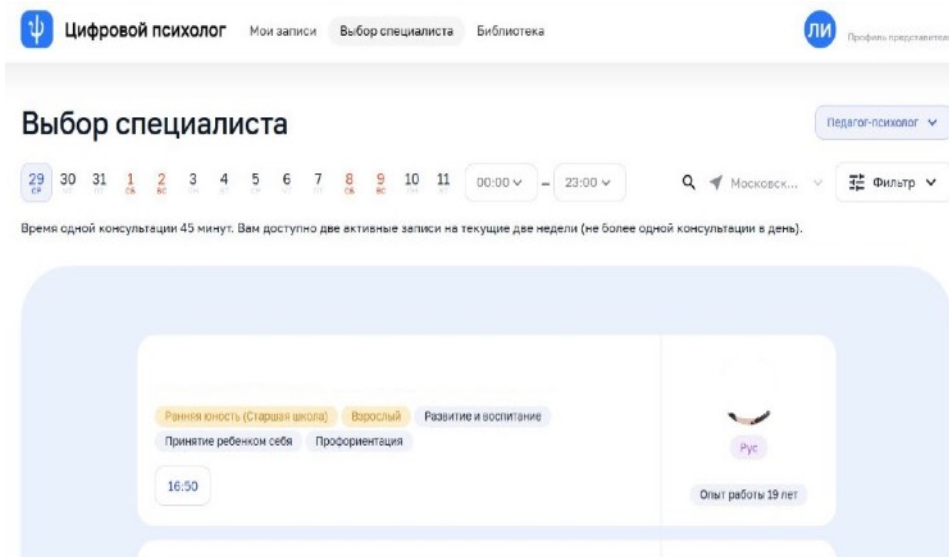
## Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В разделе «Профиль» привяжите учётную запись ИКОП «Сферум».



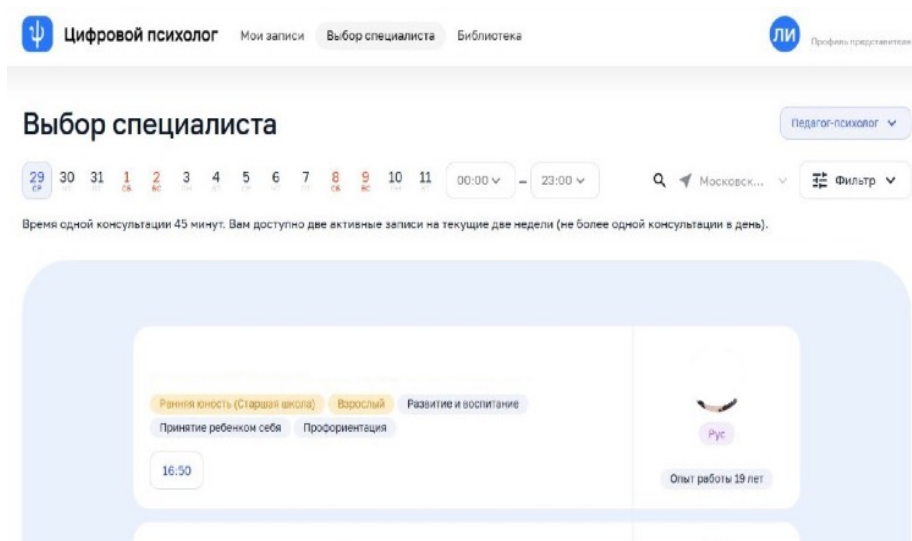
## Шаг 3. Выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и выберите подходящего педагога-психолога.



## Шаг 4. Выбор даты и времени

Укажите удобную дату консультации.



## Шаг 5.

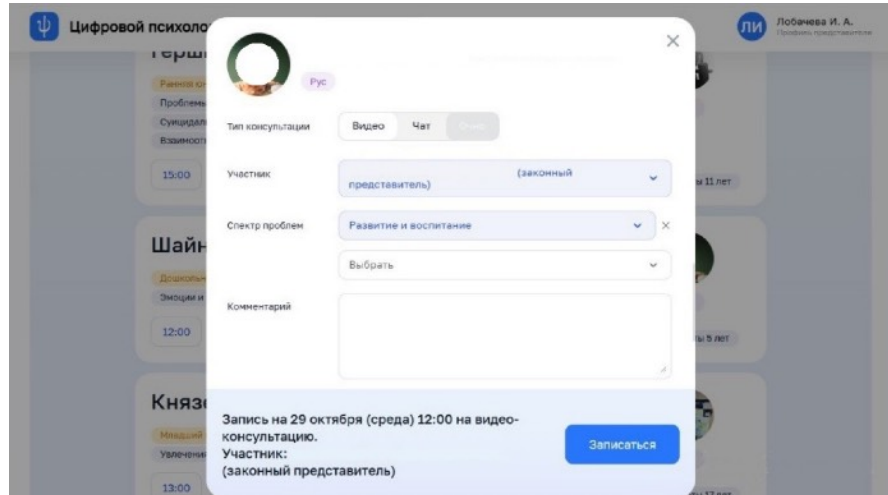
### Заполнение данных консультации

Заполните следующие поля:

- Тип консультации: выберите «Видео», «Чат» или «Очно».
- Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
- Участник: выберите ребёнка или себя.
- Напишите комментарий (при необходимости).

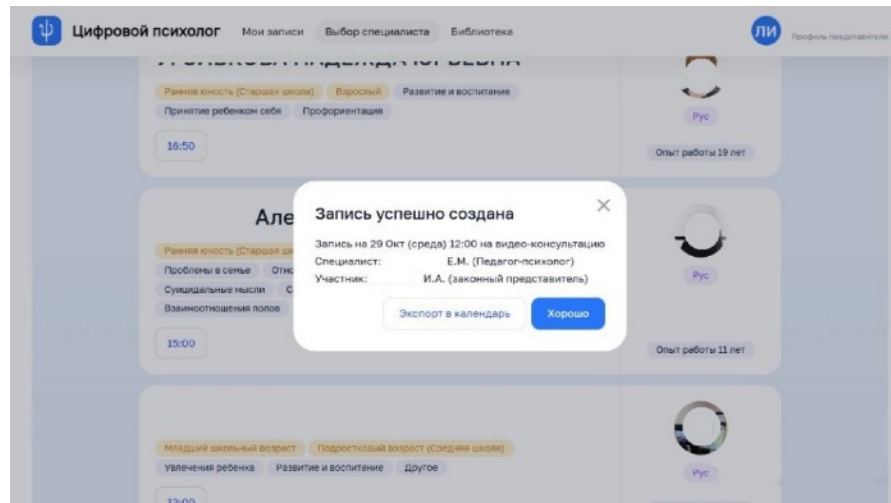
## Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».



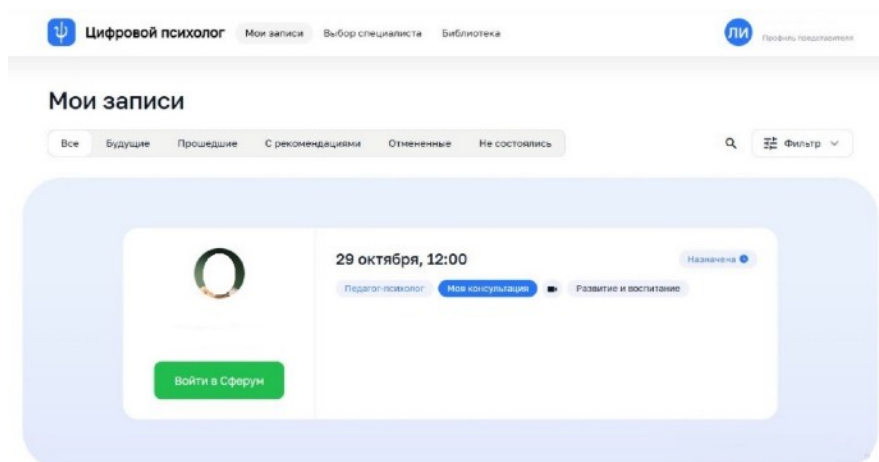
Появится окно с сообщением об успешной записи. Нажмите «Хорошо».

## Шаг 7.



## Проверка записи

Ваша запись появится в разделе «Мои записи».



**! Отдельное уведомление на почту или телефон не приходит.**

**Если у вас возникли трудности при записи, обратитесь в техническую поддержку портала.**