Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 3

Приказ

28.09.2018 № 521-П

«Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ СОШ № 3 на 2018-2019 г.г.»

На основании ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письма Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 14.08.2018 № 02-01-81/6796 «Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в МБОУ СОШ № 3 на 2018-2019 г.г. согласно приложению к настоящему приказу.
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в МБОУ СОШ № 3 на 2018-2019 г.г. на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ № 3: Е. Ю. Дровняшина

Приложение

УТВЕРЖДЕН

Приказом директора МБОУ СОШ № 3
от 28.09.2018 № 521-П

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 3 на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Разместить на официальном сайте школы сервис для проведения онлайн опросов и анкетирования	октябрь-ноябрь 2018	Соколова Н.В., учитель иностранного языка, администратор сайта школы		
Недостаточно эффективное функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Отсутствие приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и электронным ресурсам на официальном сайте ОО.	Организовать на официальном сайте МБОУ СОШ № 3 несколько каналов взаимодействия посетителями сайта: форма обратной связи, форма для комментариев. Своевременное обновление информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 3. Организовать прием обращений и информирование о ходе	регулярно	Соколова Н.В., администратор сайта школы, Дровняшина Е.Ю., директор, Сакуненко Е.С., заместитель директора по УВР, Казанцева О.А., заместитель ди-		

	рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Обеспечение наличия информации о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан на официальном сайте ОУ.		ректора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в ОО условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Разработка и реализаци плана мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	ноябрь 2018 г.-декабрь 2019 г.	Дровняшина Е.Ю., директор, Сакуненко Е.С., заместитель директора по УВР, Казанцева О.А., заместитель директора по УВР		
Низкая оценка работы по вопросам организации питания. Низкая оценка принятых мер по вопросам безопасности субъектов образовательных отношений	Разработка плана мероприятий по обеспечению повышения уровня организации питания в школе. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Принятие эффективных мер по обеспечению безопасности субъектов образовательных отношений: установка ограждения территории школы.	в течение года декабрь 2018 г. /по мере финансирования	Дровняшина Е.Ю., директор, Ветошкина Е.Г., ответственный за организацию питания, педагогические работники, Казанцева К.С., завхоз		
Отсутсвие на официальном сайте ОО информации о реалиизации дополнительных образовательных программ в ОО	Размещение на официальном сайте ОО информации о реалиизации дополнительных образовательных программ в ОО. Увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ.	октябрь 2018 г.	Казанцева О.А., заместитель директора по УВР, Соколова Н.В., администратор сайта школы		
Низкая оценка условий по развитию творческих способ-	Разработка и реализация программы работы с одаренными	ноябрь 2018 г.-декабрь 2019 г.	Сакуненко Е.С., заместитель ди-		

ностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	детьми, повышение квалификации педагогов по вопросам развития творческих способностей обучающихся. Организация мониторинга образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их в участие в конкурсах и олимпиадах занятия в объединениях и секциях.		ректора по УВР, Казанцева О.А., заместитель директора по УВР		
Отсутствие плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной	Разработка и реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной); размещение актуальной информации по выполнению мероприятий плана на официальном сайте школы; Расширение межведомственного взаимодействия с социальными партнёрами ОУ, оказывающими психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся по договору, заключенному с ОУ.	октябрь 2018-декабрь 2019 г.	Дровняшина Е.Ю., директор, Сакуненко Е.С., заместитель директора по УВР, Казанцева О.А., заместитель директора по УВР, педагогические работники		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкая оценка принятых мер по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил,	Установка кнопки вызова для доступа в ОУ обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Установка пандуса	декабрь 2018 г. по мере	Казанцева К.С., завхоз		

поручней, специализированного сантехнического оборудования		финансирования			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкая оценка работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»). Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	в течение года	Дровняшина Е.Ю., директор, Сакуненко Е.С., заместитель директора по УВР, Казанцева О.А., заместитель директора по УВР		