

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республики Карелия «Городская поликлиника № 3»

П Р И К А З

01 декабря 2022 г.

№ 243

г. Петрозаводск

«О внесении изменений в приказ от 06.06.2018г.№ 479/Л «Об организации приема маломобильных групп населения в ГБУЗ «Городская поликлиника № 3»

С целью повышения доступности медицинской помощи для маломобильных групп населения

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Пункты 1, 4, 6, 7 приказа ГБУЗ «Городская поликлиника №3» от 06.06.2018г.№ 479/Л «Об организации приема маломобильных групп населения в ГБУЗ «Городская поликлиника № 3» считать утратившими силу.
2. Утвердить Порядок организации приема маломобильных групп населения в ГБУЗ «Городская поликлиника №3» (Приложение №1).
3. Пункт 3 изложить в следующей редакции: 3.1 назначить ответственным лицом за организацию приема маломобильных групп населения старшего администратора регистратуры, в период ее отсутствия - лицо её замещающее;
3.2 Старшему регистратору Матвеевой М.В. обеспечить бесперебойный прием звонков от маломобильных пациентов по телефону регистратуры;
3.3 ознакомить под подпись (далее ежегодно) администраторов с Приложением №1 к настоящему приказу;
3.4 разместить информацию о предоставлении услуг маломобильным группам населения на информационных стендах учреждения (входная зона, регистратура), на официальном сайте учреждения.
4. Заведующим структурными подразделениями ознакомить сотрудников подразделений с приказом под подпись.
5. Секретарю руководителя тиражировать настоящий приказ в необходимом количестве экземпляров, ознакомить под роспись с ним поименованных в приказ лиц, старших сестер подразделений, главную медицинскую сестру Астафьеву Е.С., заместителя главного врача по медицинской работе Закатову Е.В., заместителя главного врача по контролю качества Паньшину А.В.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части.

Главный врач



О.Ю. Романенко

ПОРЯДОК ПРИЕМА МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ В ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3»

1. Информационное сопровождение.

1.1 Информация о предоставлении услуг располагается на информационных стендах учреждения (входная зона, регистратура), официальном сайте ГБУЗ «Городская поликлиника №3».

2. Порядок действий при оказании услуг.

2.1 Порядок действий сотрудников ГБУЗ «Городская поликлиника №3» по обеспечению доступности среды маломобильного пациента предусматривает:

- встреча маломобильного пациента у входа,
- сопровождение маломобильного пациента до места приема (выполнения исследования),
- по необходимости предоставлять средство транспортировки для передвижения по поликлинике.

2.2 Гражданин или лицо, его сопровождающее, информирует о необходимости обращения в поликлинику и потребности в сопровождении маломобильного пациента по телефону 70-11-21 или при записи на первичный прием.

2.3 Ответственный за сопровождение сотрудник поликлиники извещает об обращении маломобильного пациента старшую медицинскую сестру подразделения (в ее отсутствие - заведующего подразделением), встречает пациента у входа и сопровождает его к месту приема (обследования). По окончании приема сопровождает маломобильного пациента до выхода из здания.

2.4 По запросу маломобильному пациенту предоставляется:

- 1) кресло-коляска для передвижения по поликлинике,

2.5 Старшая медицинская сестра подразделения (в период ее отсутствия - заведующий структурным подразделением) организует прием медицинский прием в свободном кабинете на 1-ом этаже поликлиники.

3. Меры ответственности

3.1. Лица с ограниченными физическими возможностями, маломобильные, а так же их сопровождающие при нахождении в зданиях ГБУЗ «Городская поликлиника №3» должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

3.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять в ГБУЗ «Городская поликлиника №3» пациентов с ограниченными возможностями без присмотра.

3.3. Инвалиду может быть отказано в предоставлении услуг в соответствии с порядком в случае:

а) нахождении маломобильного лица в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения,

б) отсутствия очевидных внешних признаков физических ограничений, признаков в при отсутствии документов, подтверждающих статус инвалидности.

3.4 Ответственность за организацию, надлежащее и своевременное предоставление услуг маломобильным пациентам возлагается на заместителя главного врача по медицинской части.