

Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания «Ингосстрах-М»
Филиал в г. Петрозаводск

Результаты проведения опросов в рамках приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 3»

с 01.01.2021 по 31.03.2021

Филиалом ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Петрозаводск организовано проведение социологического опроса в рамках приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 3» (далее – МО).

При опросе использовалась «Анкета для проведения опроса застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача в медицинской организации, участвующей в реализации и тиражировании проекта» (Приложение № 3 к письму ФФОМС РК от 29.03.2019 № 3723/30-4/и).

Социологический опрос проводился в МО в период с 01.01.2021 г. по 31.03.2021 г. В опросе **приняли участие 20** респондентов, прикрепленных к МО.

Результаты проведенного социологического опроса подтверждены ежемесячной отчетной формой «Сведения о проведенных опросах страховыми медицинскими организациями по удовлетворенности застрахованных лиц доступностью и качеством медицинской помощи в медицинских организациях».

По итогам социологического опроса определены следующие показатели уровня удовлетворенности застрахованных лиц доступностью и качеством медицинской помощи в МО:

1. Удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствием фактического времени записи) – 55 % респондентов.
2. Удовлетворены отношением участкового врача во время приема – 85 % респондентов.
3. Удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом – 65 % респондентов.
4. Удовлетворены организацией прохождения диспансеризации – 50 % респондентов.

Вывод:

По результатам социологического опроса респондентами дана положительная оценка результата обращения к участковому врачу-терапевту в целом, отмечен высокий уровень удовлетворенности отношением участкового врача во время приема.

Вместе с тем, 45 % опрошенных не довольны временем ожидания приема у кабинета участкового врача, 50 % опрошенных не довольны организацией прохождения диспансеризации.

14.04.2021 г
Исп. Ткач Т.П.

