

ИНГОССТРАХ - М
Ingosstrakh-M

Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания «Ингосстрах-М»
Филиал в г. Петрозаводск

Результаты проведения опросов в рамках приоритетного проекта
«Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную
медико-санитарную помощь» в ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 3»
с 01.01.2021 по 31.12.2021 г.

Филиалом ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Петрозаводск организовано проведение
социологического опроса в рамках приоритетного проекта «Создание новой модели
медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в
ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 3» (далее – МО).

При опросе использовалась «Анкета для проведения опроса застрахованных лиц,
получивших медицинскую помощь участкового врача в медицинской организации,
участвующей в реализации и тиражировании проекта» (Приложение № 3 к письму
ФФОМС РК от 29.03.2019 г. № 3723/30-4/и).

Социологический опрос проводился в МО в период с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г. В
опросе приняли участие **104 респондента**, прикрепленных к МО.

Результаты проведенного социологического опроса подтверждены ежемесячной
отчетной формой «Сведения о проведенных опросах страховыми медицинскими
организациями по удовлетворенности застрахованных лиц доступностью и качеством
медицинской помощи в медицинских организациях».

По итогам социологического опроса определены следующие показатели уровня
удовлетворенности застрахованных лиц доступностью и качеством медицинской помощи
в МО:

1. Удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача
(соответствием фактического времени записи) – 74 % респондентов.
2. Удовлетворены отношением участкового врача во время приема – 60 %
респондентов.
3. Удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом – 56 %
респондентов.
4. Удовлетворены организацией прохождения диспансеризации – 53 % респондентов.

Вывод:

По результатам социологического опроса респондентами выявлен средний уровень
удовлетворенности доступностью и качеством амбулаторной медицинской помощью в
ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 3»

Кроме того, 47 % опрошенных не довольны организацией прохождения
диспансеризации и 44 % – результатом обращения к участковому врачу в целом.

Исполнитель

Директор Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М»
в г. Петрозаводск

12.01.2022 г.


Т.П. Ткач
С.А. Медведева