

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 30 декабря 2013 г. N 2932 "О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 27 декабря 2010 года N 2143"

В целях обеспечения результативности и эффективности использования средств бюджета Республики Карелия и в соответствии с [постановлением](#) Правительства Республики Карелия от 4 октября 2010 года N 198-П "О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания государственными учреждениями Республики Карелия" приказываю:

1. Внести изменения в [приложения N 1](#) и [N 5](#) к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 27 декабря 2010 года N 2143 "Об утверждении Перечней государственных услуг (работ), оказываемых государственными учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения и социального развития Республики Карелия", изложив их в новой редакции согласно [приложению](#) к настоящему приказу.

2. Руководителям государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения и социального развития Республики Карелия, обеспечить размещение на сайте учреждения [Перечень](#) оказываемых в соответствии с настоящим приказом государственных услуг (работ) и [Перечень](#) показателей качества, включенных в указанный Перечень государственных услуг (работ).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2014 года.

Министр

В.В. Улич

**Приложение
к приказу Министерства
здравоохранения и
социального развития
Республики Карелия
от 30 декабря 2013 года N 2932**

**"Приложение N 1
к приказу Министерства
здравоохранения и
социального развития
Республики Карелия
от 27 декабря 2010 года N 2143**

**Перечень
государственных услуг (работ) в сфере здравоохранения**

N усл	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема государственной услуги (работы)	Основные требования к качеству государственной услуги (работы)	Наименования государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (работу)
1	2	3	4	5	6
	Раздел 1 "Услуги"				
800/ 101	Услуга по оказанию специализированной стационарной круглосуточной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе в специализированных диспансерах, по видам и профилям:	больные, нуждающиеся в оказании специализированной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий, которым требуется круглосуточное	Число пролеченных больных	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам внутриведомственной экспертизы; 3) Отсутствие нарушений санитарно-	

		наблюдение		эпидемиологического режима; 4) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 5) Отсутствие обоснованных жалоб.	
800/101 .1	психиатрия				Государственное казенное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская психиатрическая больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Детская республиканская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница"
800/101 .2	наркология				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский наркологический диспансер" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное

					учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница"
800/101 .3	фтизиатрия				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский противотуберкулезный диспансер"
800/101 .4	венерология				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский кожно-венерологический диспансер"
800/101 .5	паллиативная медицинская помощь				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Дом сестринского ухода" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Детская республиканская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская инфекционная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия

					"Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Прионежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница"
800/101 .6	инфекционные болезни в части медицинской помощи при заболеваниях: ВИЧ-инфекция и синдром приобретенного иммунодефицита				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская инфекционная больница"
800/101 .7	медицинская помощь, оказываемая не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская инфекционная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

	экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования				Республики Карелия "Больница скорой медицинской помощи" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кемская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Лоухская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная
--	--	--	--	--	---

					районная больница"
800/102	Услуга по оказанию высокотехнологичной стационарной круглосуточной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, правила финансового обеспечения которой определяются Правительством Республики Карелия	Больные, нуждающиеся в оказании специализированной высокотехнологичной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий, которым требуется круглосуточное наблюдение	Число пролеченных больных	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам внутриведомственной экспертизы; 3) Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима; 4) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 5) Отсутствие обоснованных жалоб	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская больница им. В.А. Баранова"
800/103	Услуга по оказанию специализированной стационарной круглосуточной медицинской помощи в учреждениях охраны материнства и детства не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при	Больные, нуждающиеся в оказании специализированной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий, которым требуется круглосуточное наблюдение	число пролеченных больных	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Доля нормальных родов не менее 35%; 3) Охват новорожденных неонатальным и аудиологическим скринингом не менее 90%; 4) Отсутствие больничной летальности женщин по причинам, непосредственно	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский перинатальный центр" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Родильный дом им. Гуткина К.А."

	внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования			связанным с деторождением; 5) Перинатальная смертность не более 7%; 6) Ранняя неонатальная смертность не более 3,5% 7) Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима; 8) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 9) Отсутствие обоснованных жалоб.	
800/104	Услуга по оказанию медицинской помощи в условиях дневного стационара в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе в специализированных диспансерах, учреждениях охраны материнства и детства, по видам и профилям:	Больные, нуждающиеся в оказании специализированной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий, которым не требуется круглосуточное наблюдение	число пролеченных больных	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам внутриведомственной экспертизы; 3) Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима; 4) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 5) Отсутствие обоснованных жалоб	

800/104 .1	психиатрия				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Детская республиканская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский психоневрологический диспансер" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница"
800/104 .2	наркология				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский наркологический диспансер" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница".
800/104 .3	фтизиатрия				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский противотуберкулезный диспансер"
800/104	венерология				Государственное бюджетное

.4					учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский кожно-венерологический диспансер"
800/105	Услуга по оказанию амбулаторной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе в специализированных диспансерах, медицинских центрах по видам и специальностям:	Больные, нуждающиеся в оказании специализированной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий в амбулаторно-поликлинических условиях	посещение	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам внутриведомственной экспертизы; 3) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 4) Отсутствие обоснованных жалоб.	
800/105 .1	психиатрия				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская больница им. В.А. Баранова" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Детская республиканская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия

					"Республиканский психоневрологический диспансер" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Госпиталь для ветеранов войн" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская поликлиника N 1" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская поликлиника N 2" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская поликлиника N 3" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская поликлиника N 4" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская поликлиника N 5" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная
--	--	--	--	--	---

					районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кемская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница" Государственное бюджетное
--	--	--	--	--	---

					учреждение здравоохранения Республики Карелия "Калевальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Лоухская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Медвежьегорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Муезерская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Олонецкая центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пряжинская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
--	--	--	--	--	---

					Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Суоярвская центральная районная больница"
800/105 .2	наркология				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский наркологический диспансер" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кемская центральная районная

					больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Калевальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Медвежьегорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Муезерская центральная районная больница"
--	--	--	--	--	---

					Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Олонецкая центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пряжинская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Суоярвская центральная районная больница"
800/105 .3	фтизиатрия (в том числе амбулаторная медицинская помощь больным фтизиатрического профиля по иным специальностям)				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский противотуберкулезный диспансер" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница" Государственное бюджетное

					учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кемская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Калевальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия
--	--	--	--	--	--

					"Лоухская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Медвежьегорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Олонецкая центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пряжинская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Суоярвская центральная районная больница"
800/105 .4	венерология				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский

					кожно-венерологический диспансер" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Лоухская центральная районная больница"
--	--	--	--	--	---

					Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Олонецкая центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Суоярвская центральная районная больница"
800/105 .5	генетика				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская больница им. В.А. Баранова"
800/105 .6	профпатология				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская больница им. В.А. Баранова" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Суоярвская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

					Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница"
800/105 .7	паллиативная медицинская помощь				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Дом сестринского ухода" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Муезерская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница"

					Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кемская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Калевальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Лоухская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
--	--	--	--	--	---

					Республики Карелия "Медвежьегорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Олонецкая центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Прионежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пряжинская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Суоярвская центральная районная больница"
800/105 .8	медицинская помощь, оказываемая не застрахованным по				Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия

	обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования				"Больница скорой медицинской помощи" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская стоматологическая поликлиника" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская поликлиника N 1 " Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская поликлиника N 2" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская поликлиника N 5" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Городская детская поликлиника N 2" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
--	--	--	--	--	---

					Республики Карелия "Муезерская центральная районная больница"
800/ 106	Услуга по оказанию специализированной амбулаторной медицинской помощи в государственных учреждениях охраны материнства и детства оказываемая не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования	Больные, нуждающиеся в оказании специализированной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий в амбулаторных условиях	посещение	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Обеспечение пренатального выявления пороков развития плода у беременных на уровне не менее 80%; 3) Охват мониторингом беременных, проживающих на территории обслуживания (100% беременных); 4) Уровень анемий беременных не более 35%; 5) Уровень удовлетворенности потребителей услуг не менее 95%; 6) Отсутствие обоснованных жалоб.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский перинатальный центр" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Родильный дом им. Гуткина К.А."
800/107	Услуга по оказанию специализированной	Граждане Российской Федерации, иностранные	посещение	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

	амбулаторной медицинской помощи в центре по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями	граждане и лица без гражданства, постоянно находящиеся на территории Республики Карелия,		утвержденными федеральными стандартами; 2) Проведение скрининг-исследований на ВИЧ-инфекцию; 3) Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима; 4) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 5) Отсутствие обоснованных жалоб.	Республики Карелия "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"
800/108	Услуга по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной амбулаторной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения средним медицинским персоналом, в том числе на фельдшерско-акушерских пунктах	Больные, пациенты, население - нуждающиеся в мероприятиях по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению.	посещение	1) Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам внутриведомственной экспертизы; 2) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 3) Отсутствие обоснованных жалоб	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Муезерская центральная районная больница"
800/109	Услуга скорой специализированной медицинской помощи	Больные при состояниях, угрожающих жизни или здоровью, вызванных	выезд	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия

	(в том числе медицинская эвакуация)	внезапными заболеваниями, обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями при оперативных вмешательствах, требующих оказания экстренной специализированной медицинской помощи		федеральными стандартами; 2) Своевременность выезда бригады для оказания медицинской помощи.	"Территориальный центр медицины катастроф"
800/110	Услуга скорой специализированной санитарно-авиационной медицинской помощи (в том числе медицинская эвакуация)	Больные при состояниях, угрожающих жизни или здоровью, вызванных внезапными заболеваниями, обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями при оперативных вмешательствах, требующих оказания экстренной специализированной	вылет	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Своевременность вылета бригады для оказания медицинской помощи.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Территориальный центр медицины катастроф"

		медицинской помощи			
800/111	Услуга скорой медицинской помощи (в том числе медицинская эвакуация) в части медицинской помощи, не включенной в территориальную программу обязательного медицинского страхования, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию лицам	Больные при состояниях, угрожающих жизни или здоровью, вызванных внезапными заболеваниями, обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями при оперативных вмешательствах, требующих оказания срочного медицинской помощи	вызов	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Своевременность выезда бригады для оказания медицинской помощи.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Больница скорой медицинской помощи" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Муезерская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное

					учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кемская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Калевальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Лоухская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Медвежьегорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
--	--	--	--	--	--

					Республики Карелия "Олонецкая центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Прионежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пряжинская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Суоярвская центральная районная больница"
800/112	Услуга по оказанию медико-социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся в домах ребенка	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 0 до 4 лет, дети с тяжелыми заболеваниями ЦНС, врожденными аномалиями, стойкими нарушениями психики - в	койко-день	1) Отсутствие вспышечной заболеваемости; 2) Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима; 3) Доля детей, устроенных в семьи и взятых под опеку не менее 80%.	Государственное казенное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Специализированный дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики"

		возрасте до 5 лет			
800/113	Услуга по оказанию медико-социальной помощи лицам пожилого и старческого возраста, инвалидам, страдающим хроническими заболеваниями	Граждане пожилого и старческого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалиды (старше 18 лет), страдающие хроническими заболеваниями и нуждающиеся в поддерживающем лечении	койко-день	1) Отсутствие нарушений противопожарной безопасности; 2) Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима; 3) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 4) Отсутствие обоснованных жалоб.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Больница скорой медицинской помощи" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Дом сестринского ухода" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кемская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Калевальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

					Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Прионежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница"
800/114	Медицинские услуги по восстановительному лечению и реабилитации спортсменов	Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно находящиеся на территории Республики Карелия, занимающиеся спортом	человек	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 3) Отсутствие обоснованных жалоб.	Автономное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Центр медицинской профилактики"

800/115	Услуга по осуществлению медицинских осмотров (обследований) для допуска граждан к занятиям спортом и спортивным соревнованиям	Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно находящиеся на территории Республики Карелия	посещение	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 3) Отсутствие обоснованных жалоб.	Автономное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Центр медицинской профилактики"
800/116	Услуга по медицинскому психиатрическому и (или) наркологическому освидетельствованию, проводимому в соответствии с законодательством Российской Федерации или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Граждане Российской Федерации, постоянно находящиеся на территории Республики Карелия, при поступлении на государственную (муниципальную) гражданскую службу или прохождении государственной (муниципальной) гражданской службы	освидетельствование	1) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 2) Отсутствие обоснованных жалоб.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский наркологический диспансер" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский психоневрологический диспансер"
800/117	Услуга по медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)	Органы МВД, прокуратуры и суда	освидетельствование	1) Отсутствие обоснованных жалоб.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский наркологический диспансер"

800/118	Услуга по медицинскому обеспечению спортивных мероприятий и оздоровительных физкультурных массовых мероприятий	Министерство по делам молодежи, физической культуре, спорту и туризму Республики Карелия	человек	1) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 2) Отсутствие обоснованных жалоб.	Автономное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Центр медицинской профилактики"
800/119	Услуга по оказанию специализированной амбулаторной медицинской помощи в центре медицинской профилактики	Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно находящиеся на территории Республики Карелия,	посещений	1) Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами; 2) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 3) Отсутствие обоснованных жалоб.	Автономное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Центр медицинской профилактики"
	Раздел II "Работы"				
800/120	Организация профилактики и борьбы со СПИД и другими инфекционными заболеваниями	Лечебно-профилактическое учреждение Республики Карелия	мероприятия	1) Организация обучающих семинаров для медицинских работников; 2) Осуществление информационно-просветительской деятельности среди населения.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"
800/121	Организация оказания медицинской помощи населению при чрезвычайных ситуациях	Население Республики Карелия	дней работы в году	1) Своевременное медицинское обеспечение населения при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного, техногенного характера,	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Территориальный центр медицины катастроф"

				террористических актов, в ходе вооруженных конфликтов; 2) Соблюдение укомплектованности, сроков готовности и выдвижения в зону чрезвычайных ситуаций нештатных формирований; 3) Соблюдение плана проведения командно-штабных учений и штабных тренировок.	
800/122	Осуществление лабораторных иммунологических исследований для диагностики ВИЧ-инфицированных, прочих лабораторных исследований материала, поступающих от больных СПИДом и ВИЧ-инфицированных в государственных учреждениях здравоохранения - центральных районных и городских больницах	Население Республики Карелия	исследование	1) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 2) Отсутствие обоснованных жалоб.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница" Республики Карелия Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Калевальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная

					районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Лоухская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Медвежьегорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Муезерская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница"
--	--	--	--	--	---

800/123	Осуществление судебно-медицинских экспертиз и исследований	Органы МВД, прокуратуры и суда	экспертиза (исследование)	1) Доля повторных экспертиз с измененными выводами не более 0,2% от общего числа экспертиз по трупам и живым лицам; 2) Доля экспертиз, проведенных в сроки, превышающие 30 дней, не более 10% экспертиз; 3) Отсутствие обоснованных жалоб.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Бюро судебно-медицинской экспертизы"
800/124	Осуществление судебно-психиатрических экспертиз	Органы МВД, прокуратуры и суда	экспертиза	1) Проведение судебно-психиатрической экспертизы в установленные сроки; 2) Подготовка заключения по итогам проведенных судебно-психиатрических экспертиз в установленные законодательством сроки; 3) Отсутствие дефектов в заключениях судебно-психиатрической экспертизы; 4) Отсутствие обоснованных жалоб.	Государственное казенное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская психиатрическая больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский психоневрологический диспансер"
800/125	Патолого-анатомические исследования	Учреждения здравоохранения Республики Карелия	исследование	1) Отсутствие обоснованных жалоб.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская больница им. В.А. Баранова" Государственное бюджетное

					учреждение здравоохранения Республики Карелия "Детская республиканская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Больница скорой медицинской помощи" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия "Лоухская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Медвежьегорская
--	--	--	--	--	---

					центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница"
800/126	Организация профилактики инфекционных заболеваний	специалисты лечебно-профилактических учреждений Республики Карелия и население Республики Карелия	человек	1) Организация обучающих семинаров для специалистов; 2) Издание методических материалов по вопросам укрепления и сохранения здоровья; 3) Проведение массовых мероприятий для населения (публикации в СМИ, организация выступлений на телевидении, радио, организация тематических выставок, пресс-конференций); 4) Удовлетворенность	Автономное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Центр медицинской профилактики"

				потребителей услуг не менее 95%; 5) Отсутствие обоснованных жалоб.	
800/127	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной медицинской помощи детям и подросткам, находящимся в образовательных учреждениях	Дети и подростки, посещающие образовательные учреждения, нуждающиеся в оказании медицинской помощи	число детей и подростков	1) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 2) Отсутствие обоснованных жалоб.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Калевальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Медвежьегорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Суоярвская центральная районная больница"
800/128	Заготовка, хранение и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов, обеспечение организаций	Учреждения здравоохранения Республики Карелия	литр	1) Выполнение стандартов по заготовке, хранению и обеспечению безопасности донорской крови и ее компонентов; 2) Удельный вес переработки крови не менее	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканская станция переливания крови" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

	здравоохранения донорской кровью и её компонентами			95%; 3) Удельный вес забракованной крови не более 6%; 4) Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологичес кого режима.	Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кемская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Лоухская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Медвежьегорская
--	--	--	--	--	---

					центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница"
800/129	Проведение медико-экономическо й экспертизы документов (реестров рецептов лекарственных средств, отпущенных гражданам) по отпуску лекарственных средств гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 г. N 178-ФЗ "О государственной	Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, лечебно-профилактическ ие учреждения Республики Карелия	количество рецептов	1) Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленной сводной информации.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский медицинский информационно-аналитическ ий центр"

	социальной помощи" и программе обеспечения лекарственными средствами больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом болезнью Гоше, миелолейкозом, рассеянным склерозом, после трансплантации органов и (или) тканей, в соответствии с постановлением Правительства Республики Карелия от 19 июня 2006 года N 78-П "О мерах социальной поддержки в оказании медико-социальной помощи и лекарственном обеспечении некоторых категорий граждан"				
800/130	Сбор, обработка медицинских статистических отчетных форм,	Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия,	отчетная форма	1) Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленных отчетных статистических форм;	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский

	формирование отраслевой государственной медицинской статистики, информационно-аналитическое обеспечение	уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, лечебно-профилактические учреждения Республики Карелия		2) Отсутствие замечаний по формированию отраслевой медицинской отчетности; 3) Формирование информационно-аналитических сборников и обзоров.	медицинский информационно-аналитический центр
800/131	Формирование республиканских медицинских информационных баз данных; предоставление сведений на основе республиканских медицинских информационных баз данных; создание и сопровождение программного обеспечения	Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, лечебно-профилактические учреждения Республики Карелия	объект программного обеспечения	1) Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленной сводной информации	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский медицинский информационно-аналитический центр
800/132	Обеспечение работы с материальными ценностями мобилизационного резерва	Уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти Республики Карелия, лечебно-профилактические учреждения Республики Карелия	условный объект	1) Отсутствие нарушений установленного порядка освежения материальных ценностей мобилизационного резерва	Государственное казенное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Республиканский медицинский центр мобилизационных резервов "Резерв"
800/133	Обеспечение учреждений	Лечебно-профилактические учреждения	машино-час	1) Отсутствие дорожно-транспортных	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

	здравоохранения санитарным автотранспортом	Республики Карелия		происшествий по вине водителей учреждения; 2) Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%; 3) Отсутствие обоснованных жалоб.	Республики Карелия "Автохозяйство "
800/134	Обеспечение предоставления мер социальной поддержки специалистам, работающим и проживающим за пределами городов	Специалисты государственных учреждений, работающие и проживающие за пределами городов: врачи, провизоры, специалисты со средним медицинским и фармацевтическим образованием	Численность специалистов	1) Отсутствие просроченной кредиторской задолженности по выплатам перед работниками; 2) Отсутствие просроченной кредиторской задолженности по уплате страховых взносов в государственные внебюджетные фонды.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сортавальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Сегежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Костомукшская городская больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кемская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Кондопожская центральная районная больница"

					Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Питкярантская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Беломорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Калевальская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Лоухская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Медвежьегорская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Муезерская центральная районная больница" Государственное бюджетное
--	--	--	--	--	---

					учреждение здравоохранения Республики Карелия "Олонецкая центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Прионежская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пряжинская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Пудожская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Суоярвская центральная районная больница" Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия "Толвуйская амбулатория"
--	--	--	--	--	---

Приложение N 5
к приказу Министерства
здравоохранения и социального
развития Республики Карелия
от 27 декабря 2010 г. N 2143

**Перечень
показателей качества государственных услуг (работ) в сфере здравоохранения**

800/101 - Услуга по оказанию специализированной стационарной круглосуточной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе в специализированных диспансерах, по видам и профилям: 800/101.1 психиатрия; 800/101.2 наркология; 800/101.3 фтизиатрия; 800/101.4 венерология; 800/101.5 паллиативная медицинская помощь; 800/101.6 инфекционные болезни (в части медицинской помощи при заболеваниях: ВИЧ-инфекция и синдром приобретенного иммунодефицита); 800/101.7 медицинская помощь, оказываемая не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами * 100	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской

	10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	помощи, Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
4	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%;	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/102 - Услуга по оказанию высокотехнологичной стационарной круглосуточной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, правила финансового обеспечения которой определяются Правительством Республики Карелия

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в	Наличие нарушений (отклонений),	Протоколы заседания

	соответствии с утвержденными федеральными стандартами	выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами * 100 Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской помощи, Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
4	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/103 - Услуга по оказанию специализированной стационарной круглосуточной медицинской помощи в учреждениях охраны материнства и детства не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Доля нормальных родов не менее 35%	Число нормальных родов * 100 Число родов всего	Форма 32 "Сведения о медицинской помощи беременным, роженицам и родильницам"
3	Охват новорожденных неонатальным и аудиологическим скринингом не менее 90%	Число новорожденных, охваченных неонатальным и аудиологическим скринингом * 100 Число новорожденных всего	Форма 32 "Сведения о медицинской помощи беременным, роженицам и родильницам"
4	Отсутствие больничной летальности женщин по причинам, непосредственно связанным с деторождением	Количество случаев смерти женщин по причинам, непосредственно связанным с деторождением - осложнений беременности, родов и послеродового периода * 100 число выбывших больных	Форма ГСН N 14

5	Перинатальная смертность не более 7_	Число детей, мертворожденных, и детей, умерших в первые 168 часов жизни * 1000 Число родившихся живыми и мертвыми	Форма 32, Формы N 103/у-98
6	Ранняя неонатальная смертность не более 3,5_	Число детей, умерших в первые 168 часов жизни * 1000 Число родившихся живыми	Форма 32, Формы N 103/у-98
7	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
8	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
9	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/104 - Услуга по оказанию медицинской помощи в условиях дневного стационара в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе в специализированных диспансерах, учреждениях охраны материнства и детства, по видам и профилям: 800/104.1 психиатрия; 800/104.2 наркология; 800/104.3 фтизиатрия; 800/104.4 венерология

N	Показатели качества	Формула расчета значений	Источник информации о
---	---------------------	--------------------------	-----------------------

п/п	государственной услуги (работы), единица измерения	показателей качества государственной услуги (работы)	значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами * 100 Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской помощи, Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
4	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия,

			информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц
--	--	--	---

800/105 - Услуга по оказанию амбулаторной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе в специализированных диспансерах, по видам и специальностям: 800/105.1 психиатрия; 800/105.2 наркология; 800/105.3 фтизиатрия; 800/105.4 венерология; 800/105.5 генетика; 800/105.6 профпатология; 800/105.7 паллиативная медицинская помощь; 800/105.8 медицинская помощь, оказываемая не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами * 100 Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской помощи, Доклад руководителя учреждения
3	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100	Данные анкетирования или опросов

		Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	
4	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/106 - Услуга по оказанию специализированной амбулаторной медицинской помощи в государственных учреждениях охраны материнства и детства оказываемая не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Обеспечение пренатального выявления пороков развития	Выявлено пороков развития в дородовый период * 100	Доклад руководителя учреждения

	плода у беременных на уровне не менее 80%	Число родившихся с пороками развития	
3	Охват мониторингом беременных, проживающих на территории обслуживания (100% беременных)	Число беременных женщин, охваченных мониторингом * 100 Число женщин, состоящих на учете по беременности	Доклад руководителя учреждения
4	Уровень анемий к беременным не более 35%	Число женщин, имеющих анемию * 100 Число женщин, состоящих на учете по беременности	Форма N 32
5	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
6	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/107 - Услуга по оказанию специализированной амбулаторной медицинской помощи в центре по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной
----------	--	---	--

			услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Проведение скрининг-исследований на ВИЧ-инфекцию	Количество исследований	Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
4	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/108 - Услуга по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной амбулаторной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения средним медицинским персоналом, в том числе на фельдшерско-акушерских пунктах

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами * 100 Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской помощи, Доклад руководителя учреждения
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/109 - Услуга скорой специализированной медицинской помощи (в том числе медицинская эвакуация)

N	Показатели качества	Формула расчета значений	Источник информации о
---	---------------------	--------------------------	-----------------------

п/п	государственной услуги (работы), единица измерения	показателей качества государственной услуги (работы)	значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Своевременность выезда бригады для оказания медицинской помощи	Число своевременных выездов * 100 Общее число выездов	Доклад руководителя учреждения

800/110 - Услуга скорой специализированной санитарно-авиационной медицинской помощи (в том числе медицинская эвакуация)

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Своевременность вылета бригады для оказания медицинской помощи	Число своевременных вылетов * 100 Общее число вылетов	Доклад руководителя учреждения

800/111 - Оказание скорой медицинской помощи в части медицинской помощи, не включенной в территориальную программу обязательного медицинского страхования, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию лицам (в том числе медицинская эвакуация)

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Своевременность выезда бригады для оказания медицинской помощи	Число своевременных выездов * 100 Общее число выездов	Доклад руководителя учреждения

800/112 - Услуга по оказанию медико-социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся в домах ребенка

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие вспышечной заболеваемости	Число случаев	Доклад руководителя учреждения
2	Отсутствие нарушений	Количество нарушений,	Акты уполномоченных

	санитарно-эпидемиологического режима	зафиксированных уполномоченным органом	органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
3	Доля детей, устроенных в семьи и взятых под опеку не менее 80%	Число детей, устроенных в семьи и взятых под опеку * 100 Число детей выбывших из дома ребенка за год	Форма N 41

800/113 - Услуга по оказанию медико-социальной помощи лицам пожилого и старческого возраста, инвалидам, страдающим хроническими заболеваниями

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
	Отсутствие нарушений противопожарной безопасности	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований противопожарной безопасности
1	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий	Протоколы заседания

		Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц
--	--	---	---

800/114 - Медицинские услуги по восстановительному лечению и реабилитации спортсменов

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и

		по рассмотрению обращений физических лиц	социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц
--	--	--	---

800/115 - Услуга по осуществлению медицинских осмотров (обследований) для допуска граждан к занятиям спортом и спортивным соревнованиям

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия,

			информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц
--	--	--	---

800/116 - Услуга по медицинскому психиатрическому и (или) наркологическому освидетельствованию, проводимому в соответствии с законодательством Российской Федерации или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
2	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/117 - Услуга по медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы),	Формула расчета значений показателей качества	Источник информации о значениях показателей
----------	---	--	--

	единица измерения	государственной услуги (работы)	качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/118 - Услуга по медицинскому обеспечению спортивных мероприятий и оздоровительных физкультурных массовых мероприятий

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
2	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация

			уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц
--	--	--	---

800/119 - Услуга по оказанию специализированной амбулаторной медицинской помощи в центре медицинской профилактики

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/120 - Организация профилактики и борьбы со СПИД и другими инфекционными заболеваниями

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Организация обучающих семинаров для медицинских работников	Количество обученных мед. работников	Доклад руководителя учреждения
2	Осуществление информационно-просветительско й деятельности среди населения	Количество мероприятий	Доклад руководителя учреждения

800/121 - Организация оказания медицинской помощи населению при чрезвычайных ситуациях

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Своевременное медицинское обеспечение населения при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного, техногенного характера, террористических актов, в ходе вооруженных конфликтов	Число случаев ЧС при которых осуществлялось медицинское обеспечение населения * 100 Число случаев ЧС всего в отчетном периоде	Форма N 55
2	Соблюдение укомплектованности, сроков готовности и выдвижения	Число случаев ЧС при которых соблюдены требования к	Форма N 55

	в зону чрезвычайных ситуаций нештатных формирований	укомплектованности, срокам готовности и выдвижения в зону ЧС * 100 Число случаев ЧС всего в отчетном периоде	
3	Соблюдение плана проведения командно-штабных учений и штабных тренировок	Число проведенных учений и тренировок * 100 Число запланированных учений и тренировок	Форма N 55

800/122 - Осуществление лабораторных иммунологических исследований для диагностики ВИЧ-инфицированных, прочих лабораторных исследований материала, поступающих от больных СПИДом и ВИЧ-инфицированных в государственных учреждениях здравоохранения - центральных районных и городских больницах

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/123 - Осуществление судебно-медицинских экспертиз и исследований

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Доля повторных экспертиз с измененными выводами не более 0,2% от общего числа экспертиз по трупам и живым лицам	Число повторных экспертиз с измененными выводами * 100 Общее число экспертиз по трупам и живым лицам	Доклад руководителя учреждения
2	Доля экспертиз, проведенных в сроки, превышающие 30 дней, не более 10% экспертиз	Число экспертиз со сроками проведения более 30 дней * 100 Общее число проведенных экспертиз	Форма N 42
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/124 - Осуществление судебно-психиатрических экспертиз

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Проведение	Число экспертиз с соблюдением	Доклад руководителя

	судебно-психиатрической экспертизы в установленные законодательством сроки	сроков их проведения, установленных законодательством * 100 Общее число проведенных экспертиз	учреждения
2	Подготовка заключения по итогам проведения судебно-психиатрических экспертиз в установленные законодательством сроки	Число экспертиз с соблюдением сроков подготовки заключения, установленных законодательством * 100 Общее число проведенных экспертиз	Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие дефектов в заключениях судебно-психиатрической экспертизы	По результатам проведения плановых проверок ФГУ "ГНЦ ССП им. В.П. Сербского"	Заключение ФГУ "ГНЦ ССП им. В.П. Сербского"
4	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/125 - Патолого-анатомические исследования

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
----------	--	---	--

1	2	3	4
1	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/126 - Организация профилактики инфекционных заболеваний

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Организация обучающих семинаров для специалистов	Число обученных специалистов	Форма N 70
2	Издание методических материалов по вопросам укрепления и сохранения здоровья	Число методических материалов	Форма N 70
3	Проведение массовых мероприятий для населения (публикации в СМИ, организация выступлений на телевидении, радио, организация тематических выставок, пресс-конференций)	Число массовых мероприятий	Форма N 70
4	Удовлетворенность потребителей	Число удовлетворенных качеством	Данные анкетирования или

	услуг не менее 95%	и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	опросов
5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/127 - Оказание первичной доврачебной медико-санитарной амбулаторной медицинской помощи детям и подросткам, находящимся в образовательных учреждениях

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг (представителей потребителей услуг)	Данные анкетирований или опросов
2	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и

		по рассмотрению обращений физических лиц	социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц
--	--	--	---

800/128 - Заготовка, хранение и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов, обеспечение организаций здравоохранения донорской кровью и её компонентами

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Выполнение стандартов по заготовке, хранению и обеспечению безопасности донорской крови и ее компонентов	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Удельный вес переработки крови не менее 95%	Объем переработанной крови * 100 Объем заготовленной крови	Форма N 39
3	Удельный вес забракованной крови не более 6%	Объем забракованной крови * 100 Объем заготовленной крови	Форма N 39
4	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима

800/129 - Проведение медико-экономической экспертизы документов (реестров рецептов лекарственных средств, отпущенных гражданам) по отпуску лекарственных средств гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в соответствии с [Федеральным законом](#) от 17.07.1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" и программе обеспечения лекарственными средствами больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом болезнью Гоше, миелолейкозом, рассеянным склерозом, после трансплантации органов и (или) тканей, в соответствии с [постановлением](#) Правительства Республики Карелия от 19 июня 2006 года N 78-П "О мерах социальной поддержки в оказании медико-социальной помощи и лекарственном обеспечении некоторых категорий граждан"

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленной сводной информации	Число замечаний	Данные управлений Министерства

800/130 - Сбор, обработка медицинских статистических отчетных форм, формирование отраслевой государственной медицинской статистики, информационно-аналитическое обеспечение

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленных отчетных статистических форм	Число замечаний	Данные управлений Министерства
2	Отсутствие замечаний по формированию отраслевой медицинской отчетности	Число замечаний	Данные управлений Министерства

3	Формирование информационно-аналитических сборников и обзоров.	Число сборников и обзоров	Доклад руководителя учреждения
---	---	---------------------------	--------------------------------

800/131 - Формирование республиканских медицинских информационных баз данных; предоставление сведений на основе республиканских медицинских информационных баз данных; создание и сопровождение программного обеспечения

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленной сводной информации	Число замечаний	Данные управлений Министерства

800/132 - Обеспечение работы с материальными ценностями мобилизационного резерва

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие нарушений установленного порядка освежения материальных ценностей мобилизационного резерва	Число замечаний	Данные управлений Министерства

800/133 - Обеспечение учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие дорожно-транспортных происшествий по вине водителей учреждения	Число случаев	Доклад руководителя учреждения
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/134 - Обеспечение предоставления мер социальной поддержки специалистам, работающим и проживающим за пределами городов

N п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие просроченной	По данным бухгалтерской	Формы бухгалтерской

	кредиторской задолженности по выплатам перед работниками;	отчетности	отчетности
2	Отсутствие просроченной кредиторской задолженности по уплате страховых взносов в государственные внебюджетные фонды.	По данным бухгалтерской отчетности	Формы бухгалтерской отчетности