

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКОУ СО «Михайловская школа-интернат»

И.В. Николаева

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКОУ СО «Михайловская школа-интернат»
на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	Дополнить главную страницу официального сайта ООО вкладкой «Онлайн опрос»	сентябрь 2018 г.	Абакулова Сергеевна, социальный педагог, ответственный за введение официального сайта	Главная страница официального сайта ООО дополнена вкладкой «Онлайн опрос»	15.09.2018
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить приказом по образовательному учреждению ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса	август 2018 г.	Николаева Ирина Викторовна, директор	Приказом № 408-ОД по ООО назначен ответственный за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса	31.08.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о	Разработать и разместить на официальном сайте ООО Положение о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную	сентябрь 2018 г.	Абакулова Сергеевна, социальный педагог, ответственный за введение официального сайта	Разработано Положение о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную почту,	25.09.2018

ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО			телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО, размещено на официальном сайте ООО	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	сентябрь 2018	Еловских Татьяна Михайловна, заместитель директора по АХЧ	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования разработан на период с 2019 по 2030 года и утвержден приказом по ООО № 413-ОД	31.08.2018
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать и утвердить график индивидуальных занятий обучающихся, с ними ознакомить с ними родителей обучающихся. Обновить дидактические материалы для проведения индивидуальной работы с обучающимися.	Сентябрь 2018	Кубарева Наталья Михайловна, заместитель директора	Разработана и утверждена график индивидуальных занятий обучающихся. Родители обучающихся ознакомлены с графиком индивидуальных занятий. Дидактические	20.09.2018

					материалы для проведения индивидуальной работы с обучающимися обновлены.		03.09.2018
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	сентябрь 2018	Кубарева Наталья Михайловна, заместитель директора	Проведен анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра занятий внеурочной деятельности. Составлен и утвержден график проведения занятий внеурочной деятельности. График занятий внеурочной деятельности размещен на официальном сайте ОО	03.09.2018
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Разработать и утвердить механизм улучшения условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся -информировать обучающихся и их родителей о проводимых конкурсах всероссийского и международного уровней; -проводить мастер-классы для обучающихся и их	Разработать и утвердить механизм улучшения условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся -информировать обучающихся и их родителей о проводимых конкурсах всероссийского и международного уровней; -проводить мастер-классы для обучающихся и их	Разработать и утвердить механизм улучшения условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся -информировать обучающихся и их родителей о проводимых конкурсах всероссийского и международного уровней; -проводить мастер-классы для обучающихся и их	сентябрь 2018	Кубарева Наталья Михайловна, заместитель директора	Разработан и утвержден механизм улучшения условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	03.09.2018

	родителей по развитию творческих способностей; -проводить школьные этапы конкурсов всероссийского и международного уровней; -организовывать выставки творческих работ участников и победителей конкурсов; - поощрять участников конкурсов благодарностями, дипломами школы					
--	---	--	--	--	--	--