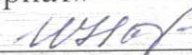


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКОУ СО «Михайловская школа-интернат»



И.В. Николаева

Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

ГКОУ СО «Михайловская школа-интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Дополнить главную страницу официального сайта ОО вкладкой «Онлайн опрос»	сентябрь 2018 г.	Абакулова Светлана Сергеевна, социальный педагог, ответственный за ведение официального сайта	Главная страница официального сайта ОО дополнена вкладкой «Онлайн опрос»	15.09.2018
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить приказом по образовательному учреждению ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	август 2018 г.	Николаева Ирина Викторовна, директор	Приказом № 408-ОД по ОО назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса Еловских Т.М., заместитель директора по АХЧ	31.08.2018

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Разработать и разместить на официальном сайте ОО Положение о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	сентябрь 2018 г.	Абакулова Светлана Сергеевна, социальный педагог, ответственный за введение официального сайта	Разработано Положение о работе с обращениями граждан в ГКОУ СО «Михайловская школа-интернат» (используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО), размещено на официальном сайте ОО	25.09.2018
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	сентябрь 2018	Еловских Татьяна Михайловна, заместитель директора по АХЧ	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования на период с 2019 по 2030 года и утвержден приказом по ОО № 413-ОД	31.08.2018
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствовать	Разработать и утвердить	Сентябрь 2018	Кубарева Наталия	Разработан и	20.09.2018

условия для индивидуальной работы с обучающимися	график индивидуальных занятий обучающихся, ознакомить с ними родителей обучающихся. Обновить дидактические материалы для проведения индивидуальной работы с обучающимися.		Михайловна, заместитель директора	утвержден график индивидуальных занятий обучающихся. Родители обучающихся ознакомлены с графиком индивидуальных занятий. Дидактические материалы для проведения индивидуальной работы с обучающимися обновлены.	
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Провести анализ запросов участников обучающихся и их родителей для расширения спектра занятий внеурочной деятельности. Утвердить график проведения занятий внеурочной деятельности, разместить его на официальном сайте	сентябрь 2018	Кубарева Наталья Михайловна, заместитель директора	Проведен анализ запросов участников обучающихся и их родителей для расширения спектра занятий внеурочной деятельности. Составлен и утвержден график проведения занятий внеурочной деятельности. График занятий внеурочной деятельности размещен на официальном сайте ОО	03.09.2018
Улучшать условия по развитию творческих	Разработать и утвердить механизм улучшения	сентябрь 2018	Кубарева Наталья Михайловна,	Разработано и утверждено	03.09.2018

способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся: -информировать обучающихся и их родителей о проводимых конкурсах всероссийского и международного уровней; -проводить мастер-классы для обучающихся и их родителей по развитию творческих способностей; -проводить школьные этапы конкурсов всероссийского и международного уровней; -организовывать выставки творческих работ участников и победителей конкурсов; -поощрять участников конкурсов различных уровней благодарностями, дипломами		заместитель директора	Положение об организации и проведении творческих конкурсов, выставок (в том числе всероссийских и международных) в ГКОУ СО «Михайловская школа-интернат»	
---	---	--	------------------------------	---	--