

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской
области «Михайловская школа-интернат, реализующая адаптированные основные
общеобразовательные программы»
(ГБОУ СО «Михайловская школа-интернат»)

Приказ

25.01.2022

№ 17 – ОД

г. Михайловск

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году НОК**

В соответствии с индивидуальными рекомендациями, разработанными по
итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в ГБОУ СО «Михайловская школа-
интернат» на 2022-2023 годы

Приложение: План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в ГБОУ СО «Михайловская школа-
интернат» на 2022-2023 годы на 1 л.

Директор



И.В. Николаева

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Михайловская школа-интернат" на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский МР
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
		Наличие на официальном сайте образовательной организации рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие сменных кресел-колясок	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОПЗ на имеющемся уровне	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)