

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Архангельской области «Красноборский лесотехнический техникум»
(ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума

_____ А.И. Панов

« ____ » _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГАПОУ АО
«КРАСНОБОРСКИЙ ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, направления, формы системы оценки качества образования в ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум» (далее - Техникум), компоненты образовательного процесса, организацию процесса оценки.

1.2 Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе внутреннюю оценку качества образования.

1.3 Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования Техникума являются: администрация и педагогические работники, обучающиеся Техникума и их родители, представители работодателей.

1.4 Общее руководство и координацию внутренней оценки качества образования проводит директор Техникума. Организацию и проведение внутренней оценки качества образования, обработку материалов, анализ и распространение полученной информации осуществляют заместители директора.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 Целью системы оценки качества образования в Техникуме является получение и предоставление объективной информации о функционировании, развитии и перспективах системы образования в Техникуме.

2.2 Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- систематическое и всестороннее изучение состояния системы и качества образования в Техникуме; – изучение опыта управления качеством образования в регионах России и определение возможностей использования его в Техникуме; – создание механизма оценочных исследований; – координация деятельности всех субъектов внутренней системы оценки качества образования;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;

- формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности Техникума на основе анализа полученных данных.

2.3 В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания; - открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования; - доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Техникуме.

3. ОБЪЕКТЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ И КОМПОНЕНТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1 Объектами оценки являются любые структурные элементы образовательных систем различных уровней (обучающийся, преподаватель, мастер производственного обучения, группа, специальность, педагогический коллектив, образовательное учреждение и т.п.).

3.2 Компоненты образовательного процесса:

- условия осуществления образовательной деятельности (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебнометодические и др.);
- организация (контингент и его дифференциация, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные и учебные программы, планы, учебные пособия, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые, творческая деятельность, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.).

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ФОРМЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1 Оценка качества образования в Техникуме осуществляется по следующим направлениям:

Направление оценки	Методы оценки	Срок проведения	Приложения, №
1. Реализация требований ФГОС СПО (контроль	Анализ документов, посещение занятий,	2 квартал	

выполнения учебных планов, рабочих программ)	контроль знаний студентов		
2. Оснащенность образовательного процесса	Наблюдение, анкетирование	1-3 квартал	1-3
3. Качество результатов образования	Контроль знаний студентов	4 квартал	
4. Уровень квалификации и профессионального мастерства преподавателей и мастеров производственного обучения	Экспертное оценивание, наблюдение, посещение занятий, контроль знаний студентов	По плану работы экспертной группы	1-3, 7
5. Состояние документооборота	Анализ документов	1, 2 полугодие	
6. Организация управленческой деятельности	Анкетирование	2 квартал	6
7. Качество организации воспитательного процесса	Анкетирование	1-3 квартал	1-3, 5
8. Психологический климат в образовательной системе	Анкетирование	1-3 квартал	1-3, 5, 6
9. Инновационная деятельность	Экспертное оценивание	1 квартал (на 1 апреля)	

Оценка может осуществляться как по отдельным видам направлений, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей на конкретный момент времени.

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1 Показатели качества образовательного процесса Техникума:

- показатели, используемые при государственной аккредитации и аттестации педагогических работников;
- качество ресурсного обеспечения;
- качество на «входе» - потенциал абитуриентов (средний балл, рейтинг);
- показатели качества «внутри» системы (по итогам промежуточной аттестации, семестрового контроля, по итогам года и т.п.);
- качество на «выходе» (средний балл по государственной итоговой аттестации, выпускной квалификационной работе, степень обученности выпускников);
- показатели качества субъективного характера (удовлетворенность качеством образования: работодателей, преподавателей, сотрудников; родителей, обучающихся, выпускников; председателей ГАК; руководителей баз практик).

5.2 Информация по результатам внутренней оценки собирается, структурируется и анализируется и хранится на каждом уровне.

5.3 По результатам анализа внутренней оценки оформляются аналитические справки.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ

6.1 Реализация внутренней оценки предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки; – сбор данных, используемых для оценки;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе оценки;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов оценки среди пользователей оценки.

К методам проведения оценки относятся:

- экспертное оценивание,
- наблюдение,
- тестирование,
- анкетирование,
- интервьюирование,
- самооценка,
- посещение занятий,
- контроль знаний студентов,
- статистическая обработка информации,
- анализ документов.

По итогам анализа полученных данных в рамках внутренней оценки готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады, базы данных и т.д.), которые доводятся до сведения администрации, коллектива Техникума (на Педагогических советах).

Результаты внутренней оценки являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией Техникума.

Рассмотрено на заседании Совета техникума
Протокол № 4 от 12.10.2022

Анкета удовлетворенности студентов очной формы обучения

Уважаемый студент!

Просим Вас заполнить предложенную анкету - оценить качество получаемого образования. Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

Критерии оценки		Оценки критерия, балл					Значимость/важность критерия, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в КЛТТ										
2	Уровень учебно-методического обеспечения										
3	Состояние материально-технической базы техникума (состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием)										
4	Удовлетворенность работой преподавателей и мастеров производственного обучения										
5	Организация научно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)										
6	Соблюдение законодательных и нормативных требований										
7	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы										
8	Информированность - доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой услуге										
9	Удовлетворенность деятельностью библиотеки										
10	Возможности творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)										
11	Состояние среды питания										
12	Условия проживания в общежитии										
13	Удовлетворенность организацией и проведением практик										
	Примечание	Оценка критерия 5 - отлично 4 - хорошо 3 - удовлетворительно 2 - неудовлетворительно 1 - очень плохо					Оценка степени значимости 5 - высшая (очень важно) 4 - высокая 3 - средняя 2 - низкая 1 - очень низкая				

Оценка удовлетворенности студентов заочной формы обучения

Уважаемый студент!

Просим Вас оценить по 5-балльной шкале согласно заданным критериям качество и весомость (значимость) оказываемых техникумом образовательных услуг. Если Вы полностью удовлетворены качеством образовательных услуг по конкретному критерию, то поставьте оценку 5, если Вы полностью не удовлетворены - оценку 1. Если критерий является для Вас наиболее важным, поставьте весомость 5, если совсем незначим весомость 1. Соответствующим образом проставьте остальные оценки/весомость критериев (2, 3, 4).

	Критерий	Оценка критерия, балл	Весомость критерия, балл
Обобщенные критерии удовлетворенности образовательными услугами			
	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого по заочной форме обучения в целом		
2	Удовлетворенность деятельностью библиотеки		
3	Удовлетворенность работой преподавателей и мастеров производственного обучения		
4	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы		
5	Применение в процессе обучения инновационных технологий в т.ч. e-mail, Интернет и др.		
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательного процесса			
6	Уровень методических пособий		
7	Уровень электронных учебно-методических комплексов дисциплин		
Удовлетворенность организацией учебного процесса			
8	Удовлетворенность организацией проведения установочных и лабораторно-зачетно-экзаменационных сессий (обобщенная оценка продолжительности и сроков проведения сессий, удобство расписания занятий и экзаменов, работы деканата и т.п.		
9	Удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра		
10	Удовлетворенность организацией проведения лабораторных работ		
11	Удовлетворенность организацией проведения зачетов и экзаменов		
<p>Пожалуйста, укажите конкретные замечания по работе техникума, заочного отделения и других служб техникума, а также дайте предложения по улучшению качества образовательного процесса</p> <p>Группа № _____ Курс _____ Специальность _____ Ф.И.О. студента _____ (указывается по желанию)</p>			

Благодарим за участие в анкетировании!

Анкета оценки удовлетворенности выпускников техникума

Уважаемый Выпускник!

Поздравляем Вас с окончанием техникума и искренне желаем дальнейших успехов в трудовых, творческих, личностных реализациях!

Просим Вас заполнить предложенную анкету - оценить качество полученного образования. Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

Критерии оценки		Оценки критерия, балл					Значимость/важность критерия, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Качеством предоставляемого образования в целом										
2	Уровень учебно-методического обеспечения (раб. программы, метод. пособия) - актуальность/новизна, полнота, качество выполнения										
3											
4	Работа преподавателей и мастеров производственного обучения										
5	Организация научно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары и т.п.)										
6	Соблюдение законодательных и нормативных требований										
7	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы										
8	Информированность - доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой образовательной услуге										
9	Деятельность библиотеки										
10	Возможности творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)										
11	Состояние сферы питания										
12	Условия проживания в общежитии										
13	Организация и проведение практик										
14	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)										
	Примечание	Оценка критерия 5 - отлично 4 - хорошо 3 - удовлетворительно 2 - неудовлетворительно 1 - очень плохо					Оценка степени значимости 5 - высшая (очень важно) 4 - высокая 3 - средняя 2 - низкая 1 - очень низкая				

Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в Техникуме:

Анкета оценки удовлетворенности работодателей

(наименование организации, подразделения)

Просим Вас оценить качество подготовки молодых специалистов - выпускников ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум» по предложенным критериям. Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

Критерии оценки		Оценки критерия, балл					Значимость/ важность критерия для Вас, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Профессионализм и компетентность выпускника										
2	Уровень теоретической подготовки										
3	Уровень практической подготовки										
4	Актуальность знаний выпускника										
5	Готовность к коллективной работе										
6	Трудовая дисциплина и культура общения										
7	Способность к принятию самостоятельных решений										
	Примечание	Оценка критерия 5 - отлично 4 - хорошо 3 - удовлетворительно 2 - неудовлетворительно 1 - очень плохо					Оценка степени значимости 5 - высшая (очень важно) 4 - высокая 3 - средняя 2 - низкая 1 - очень низкая				

Какие основные источники Вы используете для привлечения молодых специалистов:

- ярмарки вакансий
- стажировка молодых специалистов
- преддипломная практика студентов
- иное _____

Доступность и полноту информации о техникуме (информативность сайта, информация об открытии новых специальностей и т.п.) Вы бы оценили

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- неудовлетворительно

Нацелены ли Вы на дальнейшее сотрудничество с техникумом:

- с удовольствием продолжим и рекомендуем сотрудничество
- планируем продолжить сотрудничество
- продолжение сотрудничества сомнительно, подготовка специалистов требует улучшения продолжение сотрудничества неприемлемо

Ваши предложения/замечания по улучшению качества работы техникума

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Анкета оценки удовлетворенности родителей

Уважаемые родители!

Просим Вас заполнить предложенную анкету - оценить качество образования, получаемого Вашими детьми в ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум». Ваши ответы позволят наметить пути совершенствования работы техникума.

Отметьте значком «✓» выбранный Вами вариант или поясните Ваш вариант ответа.

Укажите, пожалуйста, специальность и курс _____ обучения Вашего ребенка.

1. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребенок получает профессиональное образование в нашем техникуме?

- удовлетворены;
- не совсем удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

2. Почему для получения профессионального образования был выбран наш техникум?

- дают хорошие знания;
- предъявляют высокие требования;
- хорошее материально-техническое обеспечение; благоприятный микроклимат;
- возможность получить востребованную специальность;
- возможность устроить свою профессиональную карьеру и жизнь в городе;
- приемлемая стоимость обучения;
- хорошие социальные условия (столовая, общежитие);
- возможность получить дополнительно рабочую профессию;
- возможность получить дополнительно углубленную подготовку (специализацию);
- хороший воспитательный процесс;
- другое _____

3. Как, по Вашему мнению, организован учебный процесс?

- на хорошем профессиональном уровне;
- недостаточно профессионально;
- не всегда организован профессионально;
- на низком уровне;
- как считаете Вы, укажите _____

4. Как, по Вашему мнению, организовано практическое обучение?

- на хорошем профессиональном уровне;
- недостаточно профессионально;
- не всегда организован профессионально;
- на низком уровне;
- как считаете Вы, укажите _____

5. Удовлетворены ли Вы результатами обученности Вашего ребенка на сегодняшний день?

- удовлетворены;
- не совсем удовлетворены;
- неудовлетворенны;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

6. Если Вы не довольны результатами, то поясните, пожалуйста, причины Вашей неудовлетворенности: _____

7. Удовлетворен ли результатами своей обученности Ваш(а) сын (дочь) в нашем техникуме?

- удовлетворен;
- не совсем удовлетворен;
- неудовлетворен;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

8. Удовлетворен ли выбором своей специальности/профессии Ваш(а) сын (дочь)?

- удовлетворен;
- не совсем удовлетворен;
- неудовлетворен;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Заполненные анкеты Вы можете передать в любое время по электронной почте: kltt-krasnoborsk@mail.ru

А также, при желании, на бумажном носителе в техникум по адресу Архангельская обл., Красноборский р-н, с. Красноборск, ул. Красная, 31 с 9.00 до 16.00

**Анкета оценки удовлетворенности сотрудников
ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум»**

Уважаемые коллеги!

Просим Вас заполнить анкету, которая поможет оценить качество организации и условий труда в техникуме.

Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

Критерии оценки		Оценки критерия, балл					Значимость/важность критерия для Вас, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований, коллективного договора техникума										
2	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места										
3	Уровень мотивации труда										
4	Возможность повышения квалификации										
5	Возможность профессионального роста										
6	Уровень социальной поддержки (оздоровление, отдых, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)										
7	Оперативность реагирования на Ваши запросы										
Примечание		Оценка критерия 5 - отлично 4 - хорошо 3 - удовлетворительно 2 - неудовлетворительно 1 - очень плохо					Оценка степени значимости 5 - высшая (очень важно) 4 - высокая 3 - средняя 2 - низкая 1 - очень низкая				

Ваши предложения/замечания по улучшению работы структурного подразделения/ отдела] техникума:

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

«Преподаватель глазами студентов»

Уважаемый студент!

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей и мастеров производственного обучения в ГАПОУ АО «Краснобровский лесотехнический техникум» просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Оцените профессиональные качества _____ (ФИО) по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

№ п/п	Показатели <i>Преподаватель/мастер производственного обучения...</i>	Оценки критерия, балл					Значимость/ важность критерия для Вас, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Излагает материал ясно и доступно										
2.	Вызывает и поддерживает интерес к предмету, использует активные формы обучения										
3.	Объективен в оценке знаний студентов										
4.	Доброжелателен и тактичен в отношении со студентами (не повышает голос, проявляет уважение)										
5.	Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности										
6.	Задаёт на экзамене/зачёте вопросы, которые соответствуют содержанию аудиторных занятий и самостоятельной работы										
7.	На занятиях даёт задания, которые обычно мне ПОНЯТНЫ										
8.	Контролирует и комментирует выполнение домашних заданий										
9.	Отмечает отсутствие студентов на занятии и заставляет отрабатывать пропущенные занятия										
10.	Точно соблюдает учебное расписание (вовремя начинает и заканчивает занятие, делает перерыв)										
Примечание		Оценка критерия 5 баллов - качества проявляются практически всегда; 4 балла - качества проявляются часто; 3 балла - качества проявляются на уровне 50%; 2 балла - качество проявляется редко; 1 балл - качество практически отсутствует;					Оценка степени значимости 5 — высшая (очень важно) 4 — высокая 3 — средняя 2 — низкая 1 — очень низкая				

Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя:

Благодарим Вас за участие в анкетировании!